Sisukord

Instrukcja konfiguracji wysyłki wiadomości e-mail w Directo 3
Domyślne ustawienia 3
Gdzie skonfigurować ustawienia? 3
Parametry do ustawienia 4
Adresy IP do whitelisty 5
Konfigurowanie konta Google Gmail 5
Kroki konfiguracji 5
Dodatkowa informacja 6
Konfigurowanie konta Microsoft 365 6
Jak włączyć uwierzytelniony SMTP? 7
Konfiguracja w Directo 7
Proces uwierzytelnienia 7
Dodatkowe uwagi 8
Globalna konfiguracja SMTP dla wszystkich użytkowników 8
Zmiana adresu nadawcy (Directo-Reply-to) 8

Instrukcja konfiguracji wysyłki wiadomości e-mail w Directo

Domyślne ustawienia

Directo wysyła wiadomości e-mail z serwera:

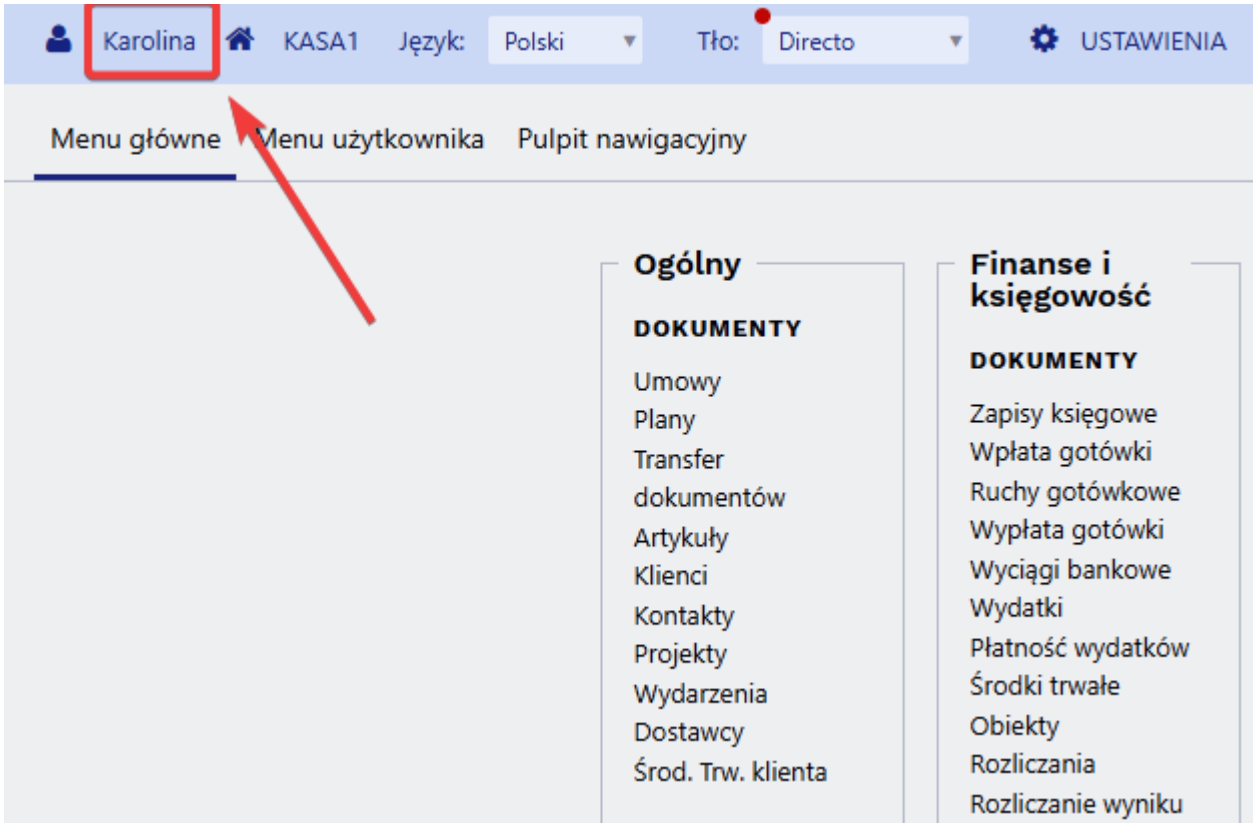
```
directo.gate.ee (90.190.150.212)
```

W większości przypadków użytkownik nie musi zmieniać sposobu wysyłki. Jednak w szczególnych sytuacjach możliwość określenia własnego serwera SMTP jest bardzo pomocna. Po włączeniu tej opcji aktywują się również wszystkie usługi wymagające modułu masowej wysyłki e-mail (np. masowa wysyłka faktur, listów do klientów).

Gdzie skonfigurować ustawienia?

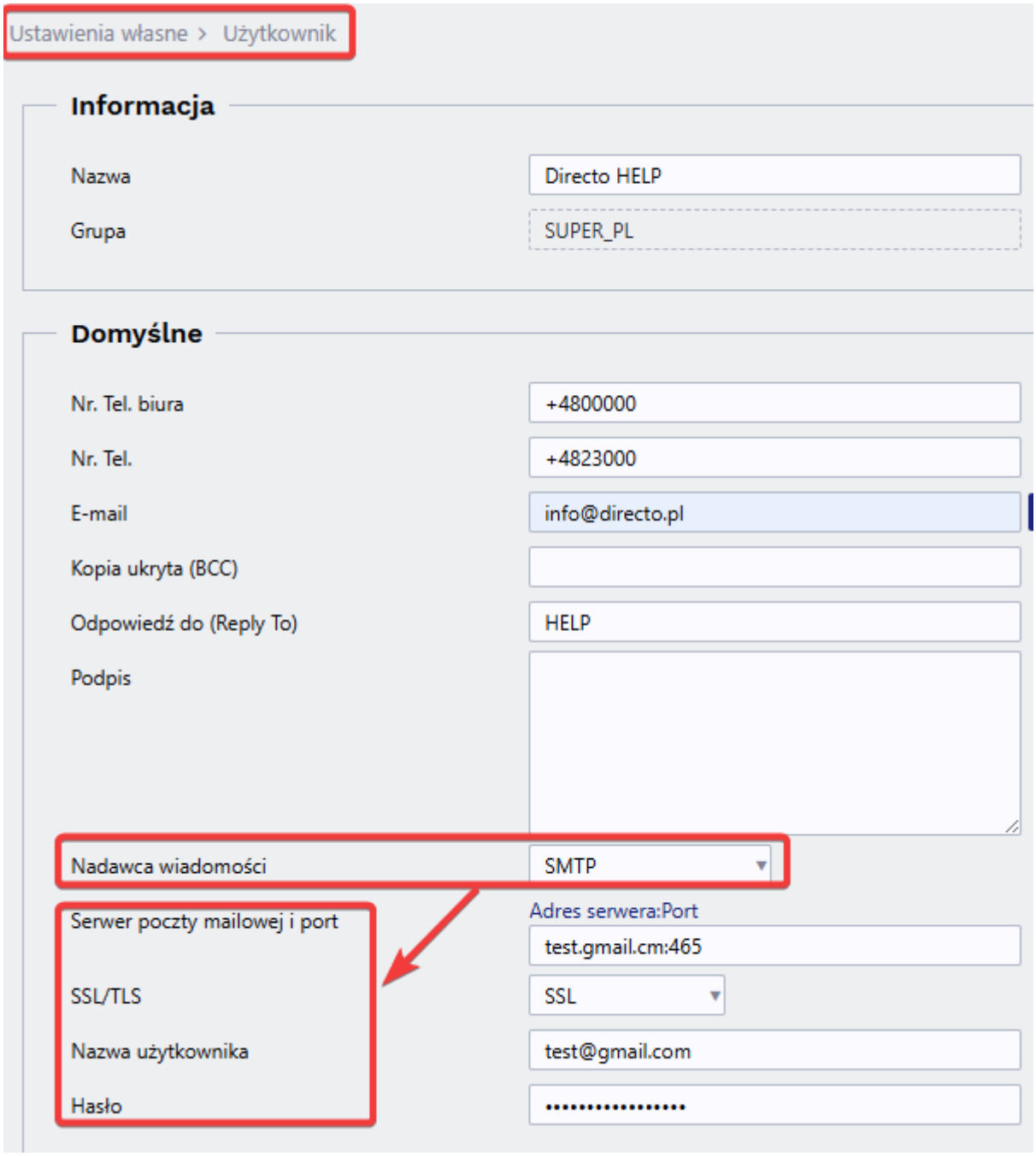
Konfiguracja jest indywidualna dla użytkownika (można ją też ustawić globalnie) i odbywa się w:

`Menu główne → Ustawienia → Ustawienia własne → Użytkownik` lub z Menu głównego wciskając na nazwę użytkownika



Parametry do ustawienia

Aby ustawienia były widoczne, w polu **Nadawca wiadomości e-mail** należy wybrać opcję **SMTP**.



---

1. **Serwer poczty mailowej i port.** Dostępne porty: 25, 465, 587.
2. **SSL/TLS.** Jeśli wymagana jest szyfrowana komunikacja, wybierz zgodnie z wymaganiami serwera SMTP.
    - Standardowo:
        - Port 465 → SSL
        - Porty 25 i 587 → StartSSL/SSL/TLS
    - Opcja **NIE** oznacza brak szyfrowania (połączenie „otwarte”).
3. **Nazwa użytkownik.** Login konta e-mail.
   Uwaga: Jeśli serwer nie wymaga uwierzytelniania, pozostaw pole puste.

4. **Hasło.** Hasło do konta e-mail.

Odpowiedzialność użytkownika

Za błędy i niedostarczenie wiadomości odpowiada użytkownik korzystający z własnych ustawień serwera.
Istnieje ryzyko zablokowania konta e-mail przez serwery odbiorcze.

Adresy IP do whitelisty

Jeśli serwer SMTP ogranicza dostęp na podstawie adresu IP, należy dodać:

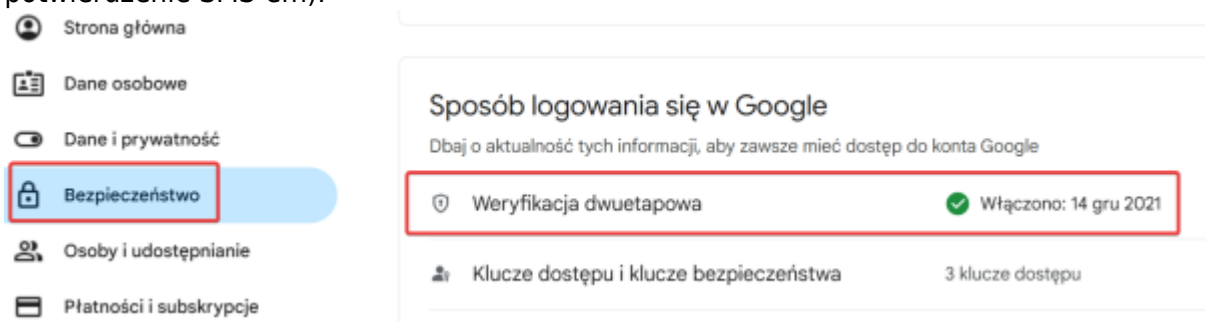
```
90.190.150.210
90.190.150.211
90.190.150.212
90.190.150.213
90.190.150.219
90.190.150.82
```

Konfigurowanie konta Google Gmail

Aby wysyłać wiadomości e-mail z konta Gmail przez Directo, należy przejść jednorazową procedurę utworzenia **hasła aplikacji** i użyć go w konfiguracji SMTP w Directo.

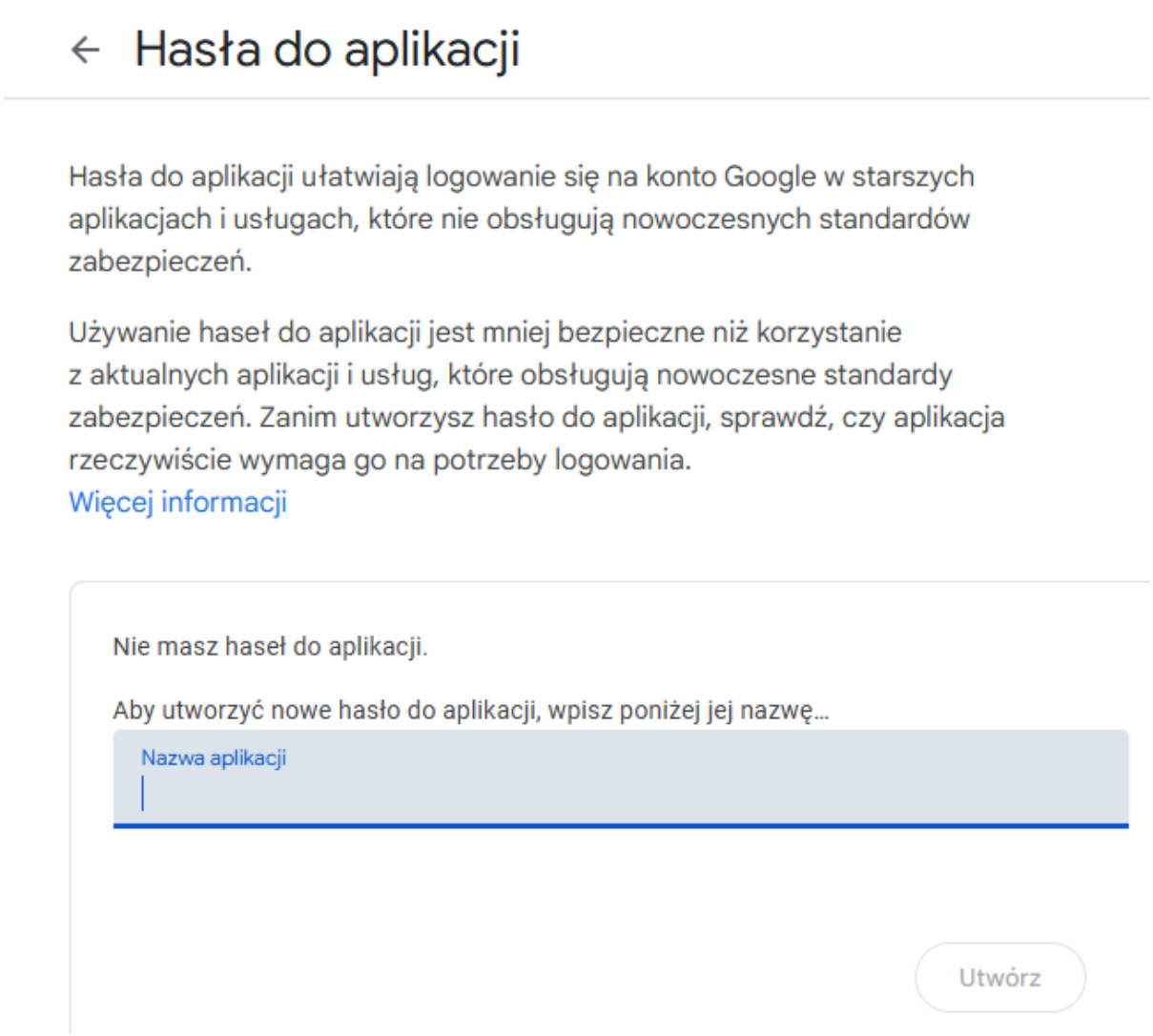
Kroki konfiguracji

1. **Włącz weryfikację dwuetapową w Google.** Hasło aplikacji można utworzyć tylko wtedy, gdy włączona jest weryfikacja dwuetapowa.
   - Zaloguj się do swojego konta Google.
   - Przejdź do ustawień zabezpieczeń i włącz weryfikację dwuetapową (najprostsza metoda to potwierdzenie SMS-em).



   - Po zakończeniu wróć do strony ustawień zabezpieczeń.
2. **Utwórz hasło aplikacji.** W sekcji wybierz:
   - **Nazwę aplikacji:** np. Poczta

- Kliknij **Utwórz**.



- Otrzymasz 16-znakowy kod (wyświetlany ze spacjami).

Uwaga: Skopiuj kod i wprowadź go w Directo **bez spacji**.

3. **Wprowadź dane w Directo**
   - **Serwer SMTP:** `smtp.gmail.com:465`
   - **SSL/TLS:** SSL
   - **Użytkownik:** Twój adres Gmail
   - **Hasło:** Utworzone hasło aplikacji (bez spacji).

Dodatkowa informacja

Wiadomości wysyłane z konta Gmail będą widoczne w folderze **Elementy wysłane** w Gmailu.

Konfigurowanie konta Microsoft 365

UWAGA! Od kwietnia 2026 r. Microsoft wycofuje obsługę tradycyjnego logowania SMTP

opartego na **użytkownik/hasło/hasło aplikacji**.
Wysyłka e-maili musi być skonfigurowana z wykorzystaniem metody **OAUTH**.

- Konto Microsoft 365 musi mieć włączoną funkcję **Uwierzytelniony SMTP**.
- Opcję tę można ustawić w **Microsoft 365 Admin Center** globalnie lub dla każdego użytkownika.

Jak włączyć uwierzytelniony SMTP?

1. Zaloguj się do **Microsoft 365 Admin Center**.
2. Wybierz:

```
Użytkownicy → Aktywni użytkownicy → [Twój użytkownik] → Poczta/E-mail → Zarządzaj aplikacjami e-mailowymi
```

3. Upewnij się, że opcja **Uwierzytelniony SMTP** jest zaznaczona.

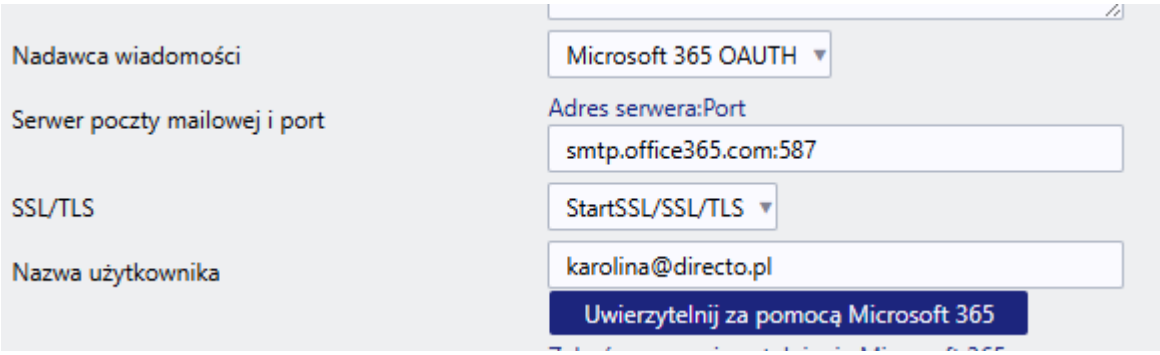
Konfiguracja w Directo

Ścieżka do ustawień: Ustawienie Directo

W polu **Nadawca e-maila** wybierz: **Microsoft 365 OAUTH**

Parametry

Opis	Wartość
Nadawca e-maila	Microsoft 365 OAUTH
Serwer poczty mailowej i port	smtp.office365.com:587
SSL/TLS	StartTLS / SSL / TLS
Nazwa użytkownika	Twój adres e-mail w usłudze Microsoft 365 (np. nazwa@firma.pl)



Proces uwierzytelnienia

1. Kliknij przycisk **„Uwierzytelnij za pomocą Microsoft 365”**.
2. Otworzy się okno logowania Microsoft.
3. Zaloguj się, używając swojego adresu e-mail i hasła Microsoft 365.
4. Potwierdź wymagane uprawnienia („Zgadzam się”).

5. Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, zobaczysz komunikat: **„Microsoft 365 został uwierzytelniony”**.

Dodatkowe uwagi

- Jeśli opcja uwierzytelnienia nie działa, sprawdź:
  - Czy włączono **SMTP Auth** w Microsoft 365 Admin Center.
  - Czy użytkownik ma odpowiednie uprawnienia.
- Po migracji na OAUTH nie będzie możliwe używanie haseł aplikacji.Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, zobaczysz komunikat: „Microsoft 365 został uwierzytelniony”

Globalna konfiguracja SMTP dla wszystkich użytkowników

W niektórych sytuacjach (np. firma korzysta z własnego serwera pocztowego) konieczne jest przypisanie tej samej konfiguracji wysyłki e-mail wszystkim użytkownikom.
Directo umożliwia to poprzez ustawienie systemowe: **`Kod użytkownika wysyłającego e-mail (podstawą wysyłania e-maili jest konfiguracja SMTP tego użytkownika)`**.

Jak to działa?

- Konfiguracja SMTP przypisana do wybranego użytkownika staje się **bazową konfiguracją** dla całego systemu.
- Wszyscy pozostali użytkownicy automatycznie korzystają z tej konfiguracji podczas wysyłki wiadomości.

Elastyczność ustawień

- Możesz przypisać **pełną konfigurację SMTP** jednemu użytkownikowi (serwer, port, SSL/TLS, login, hasło).
- Możliwe jest również przypisanie tylko **nazwy użytkownika i hasła** indywidualnie dla każdego użytkownika.
  W takim przypadku:
  - Serwer SMTP i pozostałe parametry pochodzą z globalnej konfiguracji.
  - Login i hasło są unikalne dla każdego użytkownika.

Zmiana adresu nadawcy (Directo-Reply-to)

Podczas wysyłania wiadomości e-mail w Directo adres nadawcy (**FROM**) to zazwyczaj adres e-mail przypisany do karty użytkownika.

Alternatywny format wysyłki

W razie potrzeby można zmienić format tak, aby:

- **Adres nadawcy (FROM):** `companyname@event.data.directo.ee`
- **Nagłówek „Reply-to”:** adres e-mail przypisany do karty użytkownika.

Jak włączyć tę opcję?

Przejdź do: **`Menu główne → Ustawienia → Ustawienia własne → Użytkownik`** lub z Menu głównego wciskając na nazwę użytkownika

W polu **Nadawca wiadomości e-mail** wybierz opcję:

```
Directo-Reply-to
```

Jak to działa?

- Odbiorca zobaczy jako nadawcę adres Directo (`companyname@event.data.directo.ee`).
- Jeśli odpowie na wiadomość, odpowiedź trafi na właściwy adres użytkownika (z nagłówka „Reply-to”).

Dlaczego warto użyć tej opcji?

- Przydatne, gdy nie chcesz zmieniać rekordu SPF (zezwalającego Directo na wysyłkę w imieniu domeny firmy).
- Pomaga uniknąć problemów z dostarczaniem wiadomości (np. trafianie do spamu z powodu restrykcji SPF). SPF - Kui meilid tulevad tagasi või klassifitseeritakse rämpspostiks

---

Dodatkowa informacja

- Adres nadawcy w tym trybie to **adres skrzynki zdarzeń Directo**. suendmuse_postkast
- Jeśli wiadomość nie zostanie dostarczona i wróci jako „bounce”, odpowiedź trafi do modułu **Zdarzenia Directo**, gdzie można sprawdzić przyczynę błędu.

From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/pl/meiliserveri_seadistamine?rev=1762863286

Last update: **2025/11/11 14:14**