

Sisukord

Instrukcja konfiguracji wysyłki wiadomości e-mail w Directo	3
Domyślne ustawienia	3
Gdzie skonfigurować ustawienia?	3
Parametry do ustawienia	4
Adresy IP do whitelisty	5
Konfigurowanie konta Google Gmail	5
Kroki konfiguracji	5
Dodatkowa informacja	6
Konfigurowanie konta Microsoft 365	6
Warunek wstępny	7
Jak włączyć uwierzytelniony SMTP?	7
Konfiguracja w Directo	7
Proces uwierzytelnienia	7
Dodatkowe uwagi	8
Globalna konfiguracja SMTP dla wszystkich użytkowników	8
Jak to działa?	8
Elastyczność ustawień	8
Zmiana adresu nadawcy (Directo-Reply-to)	8
Alternatywny format wysyłki	9

Instrukcja konfiguracji wysyłki wiadomości e-mail w Directo

Domyślne ustawienia

Directo wysyła wiadomości e-mail z serwera:

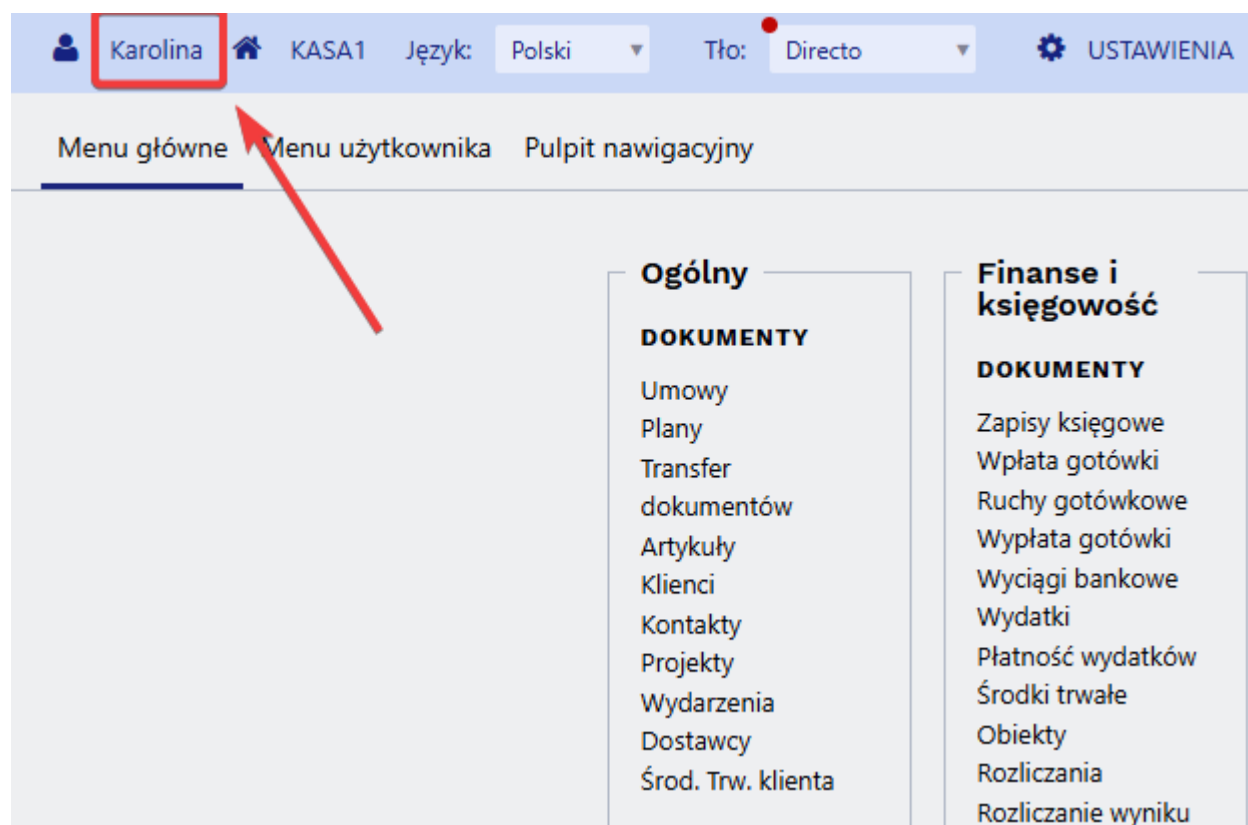
`directo.gate.ee (90.190.150.212)`

W większości przypadków użytkownik nie musi zmieniać sposobu wysyłki. Jednak w szczególnych sytuacjach możliwość określenia własnego serwera SMTP jest bardzo pomocna. Po włączeniu tej opcji aktywują się również wszystkie usługi wymagające modułu masowej wysyłki e-mail (np. masowa wysyłka faktur, listów do klientów).

Gdzie skonfigurować ustawienia?

Konfiguracja jest indywidualna dla użytkownika (można ją też ustawić [globalnie](#)) i odbywa się w:

Menu główne → Ustawienia → Ustawienia własne → Użytkownik lub z Menu głównego wciskając na nazwę użytkownika



Parametry do ustawienia

Aby ustawienia były widoczne, w polu **Nadawca wiadomości e-mail** należy wybrać opcję **SMTP**.

Ustawienia własne > Użytkownik

Informacja

Nazwa: Directo HELP

Grupa: SUPER_PL

Domyślne

Nr. Tel. biura: +4800000

Nr. Tel.: +4823000

E-mail: info@directo.pl

Kopia ukryta (BCC):

Odpowiedź do (Reply To): HELP

Podpis:

Nadawca wiadomości: SMTP

Serwer poczty mailowej i port:

SSL/TLS:

Nazwa użytkownika:

Hasło:

Adres serwera:Port: test.gmail.cm:465

SSL

test@gmail.com

.....

1. **Serwer poczty mailowej i port.** Dostępne porty: 25, 465, 587.
2. **SSL/TLS.** Jeśli wymagana jest szyfrowana komunikacja, wybierz zgodnie z wymaganiami serwera SMTP.
 - Standardowo:
 - Port 465 → SSL
 - Porty 25 i 587 → StartSSL/SSL/TLS
 - Opcja **NIE** oznacza brak szyfrowania (połączenie „otwarte”).
3. **Nazwa użytkownika.** Login konta e-mail.
Uwaga: Jeśli serwer nie wymaga uwierzytelniania, pozostaw pole puste.

4. **Hasło.** Hasło do konta e-mail.

Odpowiedzialność użytkownika

Za błędy i niedostarczenie wiadomości odpowiada użytkownik korzystający z własnych ustawień serwera.

Istnieje ryzyko zablokowania konta e-mail przez serwery odbiorcze.

Adresy IP do whitelisty

Jeśli serwer SMTP ogranicza dostęp na podstawie adresu IP, należy dodać:

```
90.190.150.210
90.190.150.211
90.190.150.212
90.190.150.213
90.190.150.219
90.190.150.82
```

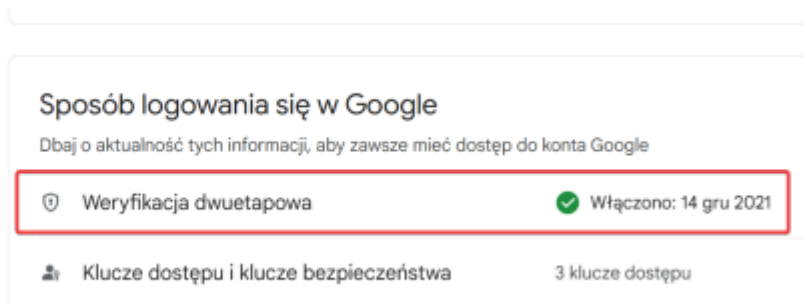
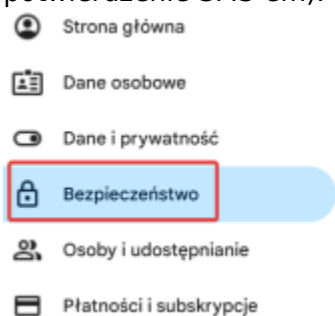
Konfigurowanie konta Google Gmail

Aby wysłać wiadomości e-mail z konta Gmail przez Directo, należy przejść jednorazową procedurę utworzenia **hasła aplikacji** i użyć go w konfiguracji SMTP w Directo.

Kroki konfiguracji

1. **Włącz weryfikację dwuetapową w Google.** Hasło aplikacji można utworzyć tylko wtedy, gdy włączona jest weryfikacja dwuetapowa.

- Zaloguj się do swojego konta [Google](#).
- Przejdź do ustawień zabezpieczeń i włącz weryfikację dwuetapową (najprostsza metoda to potwierdzenie SMS-em).



- Po zakończeniu wróć do strony ustawień zabezpieczeń.

2. **Utwórz hasło aplikacji.** W sekcji wybierz:

- **Nazwę aplikacji:** np. Poczta

- Kliknij **Utwórz**.

← Hasła do aplikacji

Hasła do aplikacji ułatwiają logowanie się na konto Google w starszych aplikacjach i usługach, które nie obsługują nowoczesnych standardów zabezpieczeń.

Używanie haseł do aplikacji jest mniej bezpieczne niż korzystanie z aktualnych aplikacji i usług, które obsługują nowoczesne standardy zabezpieczeń. Zanim utworzysz hasło do aplikacji, sprawdź, czy aplikacja rzeczywiście wymaga go na potrzeby logowania.

[Więcej informacji](#)

Nie masz haseł do aplikacji.

Aby utworzyć nowe hasło do aplikacji, wpisz poniżej jej nazwę...

Nazwa aplikacji

Utwórz

- Otrzymasz 16-znakowy kod (wyświetlany ze spacjami).



Uwaga: Skopiuj kod i wprowadź go w Directo **bez spacji**.

3. Wprowadź dane w Directo

- **Serwer SMTP:** smtp.gmail.com:465
- **SSL/TLS:** SSL
- **Użytkownik:** Twój adres Gmail
- **Hasło:** Utworzone hasło aplikacji (bez spacji).

Dodatkowa informacja

Wiadomości wysyłane z konta Gmail będą widoczne w folderze **Elementy wysłane** w Gmailu.

Konfigurowanie konta Microsoft 365



UWAGA! Od kwietnia 2026 r. Microsoft wycofuje obsługę tradycyjnego logowania SMTP

opartego na **użytkownik/hasło/hasło aplikacji**.

Wysyłka e-maili musi być skonfigurowana z wykorzystaniem metody **OAuth**.

Warunek wstępny

- Konto Microsoft 365 musi mieć włączoną funkcję **Uwierzytelniony SMTP**.
- Opcję tę można ustawić w **Microsoft 365 Admin Center** globalnie lub dla każdego użytkownika.

Jak włączyć uwierzytelniony SMTP?

1. Zaloguj się do **Microsoft 365 Admin Center**.
2. Wybierz:

Użytkownicy → Aktywni użytkownicy → [Twój użytkownik] → Poczta/E-mail → Zarządzaj aplikacjami e-mailowymi

3. ☐ Upewnij się, że opcja **Uwierzytelniony SMTP** jest zaznaczona.

Konfiguracja w Directo

Ścieżka do ustawień: [Ustawienie Directo](#)

W polu **Nadawca e-maila** wybierz: **Microsoft 365 OAuth**

Parametry

Opis	Wartość
Nadawca e-maila	Microsoft 365 OAuth
Serwer poczty mailowej i port	smtp.office365.com:587
SSL/TLS	StartTLS / SSL / TLS
Nazwa użytkownika	Twój adres e-mail w usłudze Microsoft 365 (np. nazwa@firma.pl)

The screenshot shows the configuration form for sending emails via Microsoft 365 OAuth. The fields are as follows:

- Nadawca wiadomości**: A dropdown menu with "Microsoft 365 OAuth" selected.
- Serwer poczty mailowej i port**: A text field containing "smtp.office365.com:587".
- SSL/TLS**: A dropdown menu with "StartSSL/SSL/TLS" selected.
- Nazwa użytkownika**: A text field containing "karolina@directo.pl".
- At the bottom, there is a blue button labeled "Uwierzytelnij za pomocą Microsoft 365".

Proces uwierzytelnienia

1. Kliknij przycisk „**Uwierzytelnij za pomocą Microsoft 365**”.

2. Otworzy się okno logowania Microsoft.
3. Zaloguj się, używając swojego adresu e-mail i hasła Microsoft 365.
4. Potwierdź wymagane uprawnienia („Zgadzam się”).
5. ☐ Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, zobaczysz komunikat:
„Microsoft 365 został uwierzytelniony”.

Dodatkowe uwagi

- Jeśli opcja uwierzytelnienia nie działa, sprawdź:
 - Czy włączono **SMTP Auth** w Microsoft 365 Admin Center.
 - Czy użytkownik ma odpowiednie uprawnienia.
- Po migracji na OAUTH nie będzie możliwe używanie haseł aplikacji. ☐ Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, zobaczysz komunikat: „Microsoft 365 został uwierzytelniony”

Globalna konfiguracja SMTP dla wszystkich użytkowników

W niektórych sytuacjach (np. firma korzysta z własnego serwera pocztowego) konieczne jest przypisanie tej samej konfiguracji wysyłki e-mail wszystkim użytkownikom.

Directo umożliwia to poprzez ustawienie systemowe: **Kod użytkownika wysyłającego e-mail (podstawą wysyłania e-maili jest konfiguracja SMTP tego użytkownika).**

Jak to działa?

- Konfiguracja SMTP przypisana do wybranego użytkownika staje się **bazową konfiguracją** dla całego systemu.
- Wszyscy pozostali użytkownicy automatycznie korzystają z tej konfiguracji podczas wysyłki wiadomości.

Elastyczność ustawień

- Możesz przypisać **pełną konfigurację SMTP** jednemu użytkownikowi (serwer, port, SSL/TLS, login, hasło).
- Możliwe jest również przypisanie tylko **nazwy użytkownika i hasła** indywidualnie dla każdego użytkownika.

W takim przypadku:

- Serwer SMTP i pozostałe parametry pochodzą z globalnej konfiguracji.
- Login i hasło są unikalne dla każdego użytkownika.

Zmiana adresu nadawcy (Directo-Reply-to)

Podczas wysyłania wiadomości e-mail w Directo adres nadawcy (**FROM**) to zazwyczaj adres e-mail przypisany do karty użytkownika.

Alternatywny format wysyłki

W razie potrzeby można zmienić format tak, aby:

- **Adres nadawcy (FROM):** `companyname@event.data.directo.ee`
- **Nagłówek „Reply-to”:** adres e-mail przypisany do karty użytkownika.

Jak włączyć tę opcję?

Przejdź do: **Menu główne** → **Ustawienia** → **Ustawienia własne** → **Użytkownik** lub z Menu głównego wciskając na nazwę użytkownika

W polu **Nadawca wiadomości e-mail** wybierz opcję:

Directo-Reply-to

Jak to działa?

- Odbiorca zobaczy jako nadawcę adres Directo (`companyname@event.data.directo.ee`).
 - Jeśli odpowie na wiadomość, odpowiedź trafi na właściwy adres użytkownika (z nagłówka „Reply-to”).
-

Dlaczego warto użyć tej opcji?

- Przydatne, gdy nie chcesz zmieniać rekordu SPF (zezwalającego Directo na wysyłkę w imieniu domeny firmy).
 - Pomaga uniknąć problemów z dostarczaniem wiadomości (np. trafiać do spamu z powodu restrykcji SPF). [SPF - Kui meilid tulevad tagasi või klassifitseeritakse rämpspostiks](#)
-

Dodatkowa informacja

- Adres nadawcy w tym trybie to **adres skrzynki zdarzeń Directo**. [suendmuse_postkast](#)
- Jeśli wiadomość nie zostanie dostarczona i wróci jako „bounce”, odpowiedź trafi do modułu **Zdarzenia Directo**, gdzie można sprawdzić przyczynę błędu.

From:

<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:

https://wiki.directo.ee/pl/meiliserveri_seadistamine?rev=1762863217

Last update: **2025/11/11 14:13**

