Sisukord

Instrukcja konfiguracji wysyłki wiadomości e-mail w Directo 3
Domyślne ustawienia 3
Gdzie skonfigurować ustawienia? 3
Parametry do ustawienia 4
Odpowiedzialność użytkownika 5
Adresy IP do whitelisty 5
Konfigurowanie konta Google Gmail 5
Kroki konfiguracji 5
Dodatkowa informacja 6
Konfigurowanie konta Microsoft 365 6
Warunek wstępny 7
Jak włączyć uwierzytelniony SMTP? 7
Konfiguracja w Directo 7
Proces uwierzytelnienia 8
Dodatkowe uwagi 8
Jedna konfiguracja, wielu użytkowników 8
Odpowiedź bezpośrednia 8

Instrukcja konfiguracji wysyłki wiadomości e-mail w Directo

Domyślne ustawienia

Directo wysyła wiadomości e-mail z serwera:

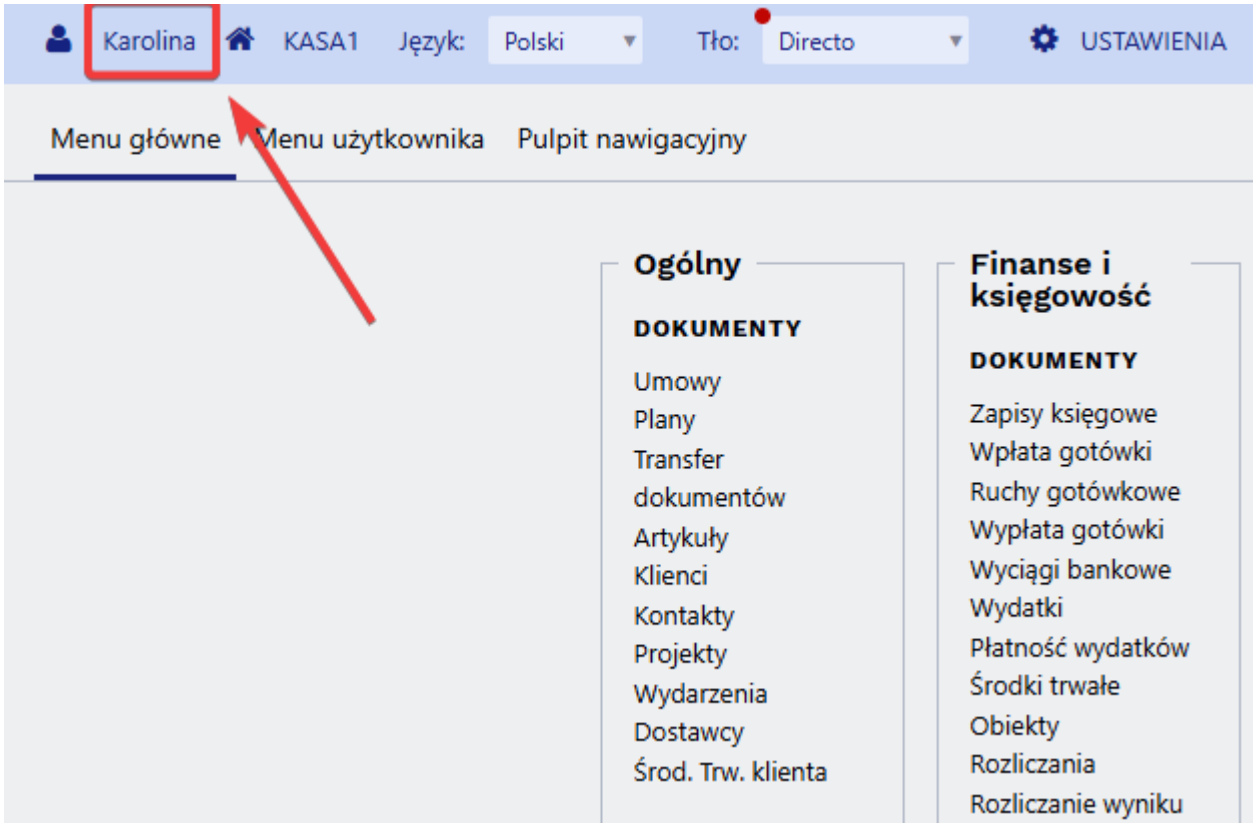
```
directo.gate.ee (90.190.150.212)
```

W większości przypadków użytkownik nie musi zmieniać sposobu wysyłki. Jednak w szczególnych sytuacjach możliwość określenia własnego serwera SMTP jest bardzo pomocna. Po włączeniu tej opcji aktywują się również wszystkie usługi wymagające modułu masowej wysyłki e-mail (np. masowa wysyłka faktur, listów do klientów).

Gdzie skonfigurować ustawienia?

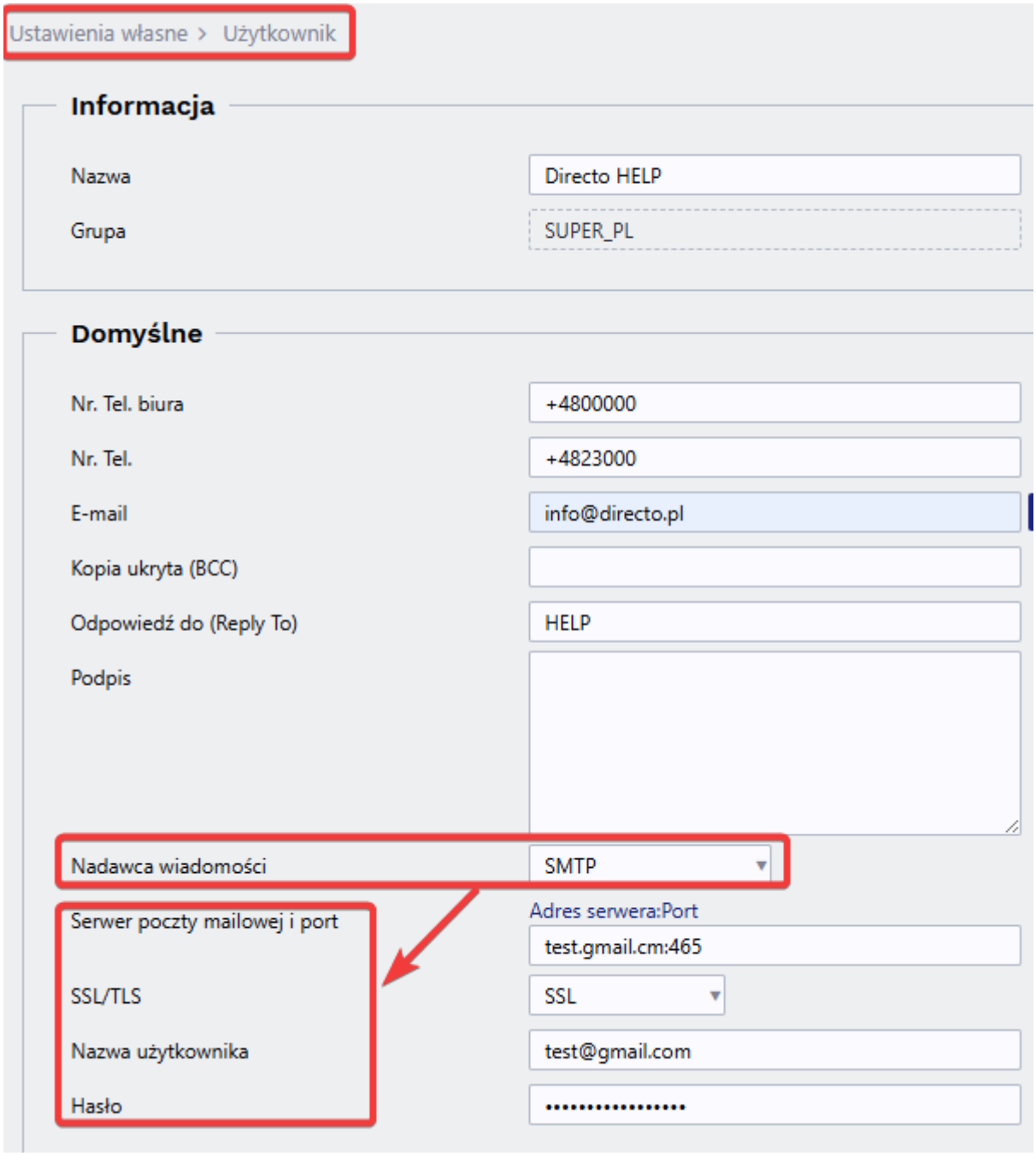
Konfiguracja jest indywidualna dla użytkownika (można ją też ustawić globalnie) i odbywa się w:

`Menu główne → Ustawienia → Ustawienia własne → Użytkownik` lub z Menu głównego wciskając na nazwę użytkownika



Parametry do ustawienia

Aby ustawienia były widoczne, w polu **Nadawca wiadomości e-mail** należy wybrać opcję **SMTP**.



---

1. **Serwer poczty mailowej i port.** Dostępne porty: 25, 465, 587.
2. **SSL/TLS.** Jeśli wymagana jest szyfrowana komunikacja, wybierz zgodnie z wymaganiami serwera SMTP.
    - Standardowo:
        - Port 465 → SSL
        - Porty 25 i 587 → StartSSL/SSL/TLS
    - Opcja **NIE** oznacza brak szyfrowania (połączenie „otwarte”).
3. **Nazwa użytkownik.** Login konta e-mail.
   Uwaga: Jeśli serwer nie wymaga uwierzytelniania, pozostaw pole puste.

4. **Hasło.** Hasło do konta e-mail.

Odpowiedzialność użytkownika

Za błędy i niedostarczenie wiadomości odpowiada użytkownik korzystający z własnych ustawień serwera.
Istnieje ryzyko zablokowania konta e-mail przez serwery odbiorcze.

Adresy IP do whitelisty

Jeśli serwer SMTP ogranicza dostęp na podstawie adresu IP, należy dodać:

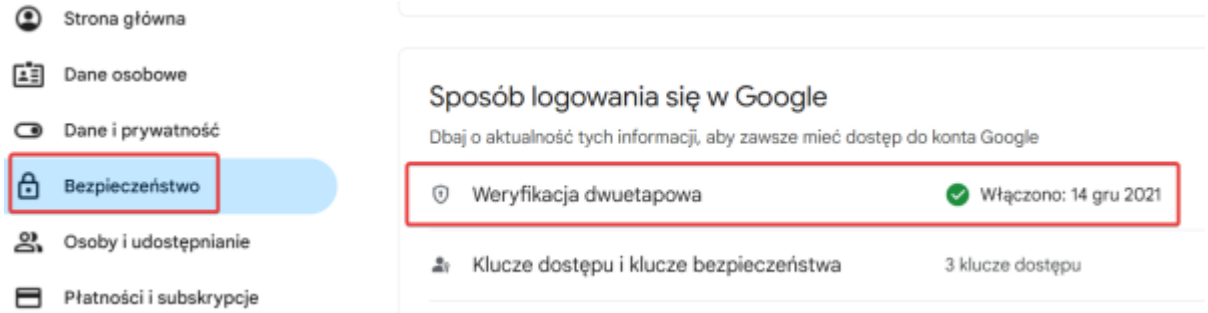
```
90.190.150.210
90.190.150.211
90.190.150.212
90.190.150.213
90.190.150.219
90.190.150.82
```

Konfigurowanie konta Google Gmail

Aby wysyłać wiadomości e-mail z konta Gmail przez Directo, należy przejść jednorazową procedurę utworzenia **hasła aplikacji** i użyć go w konfiguracji SMTP w Directo.

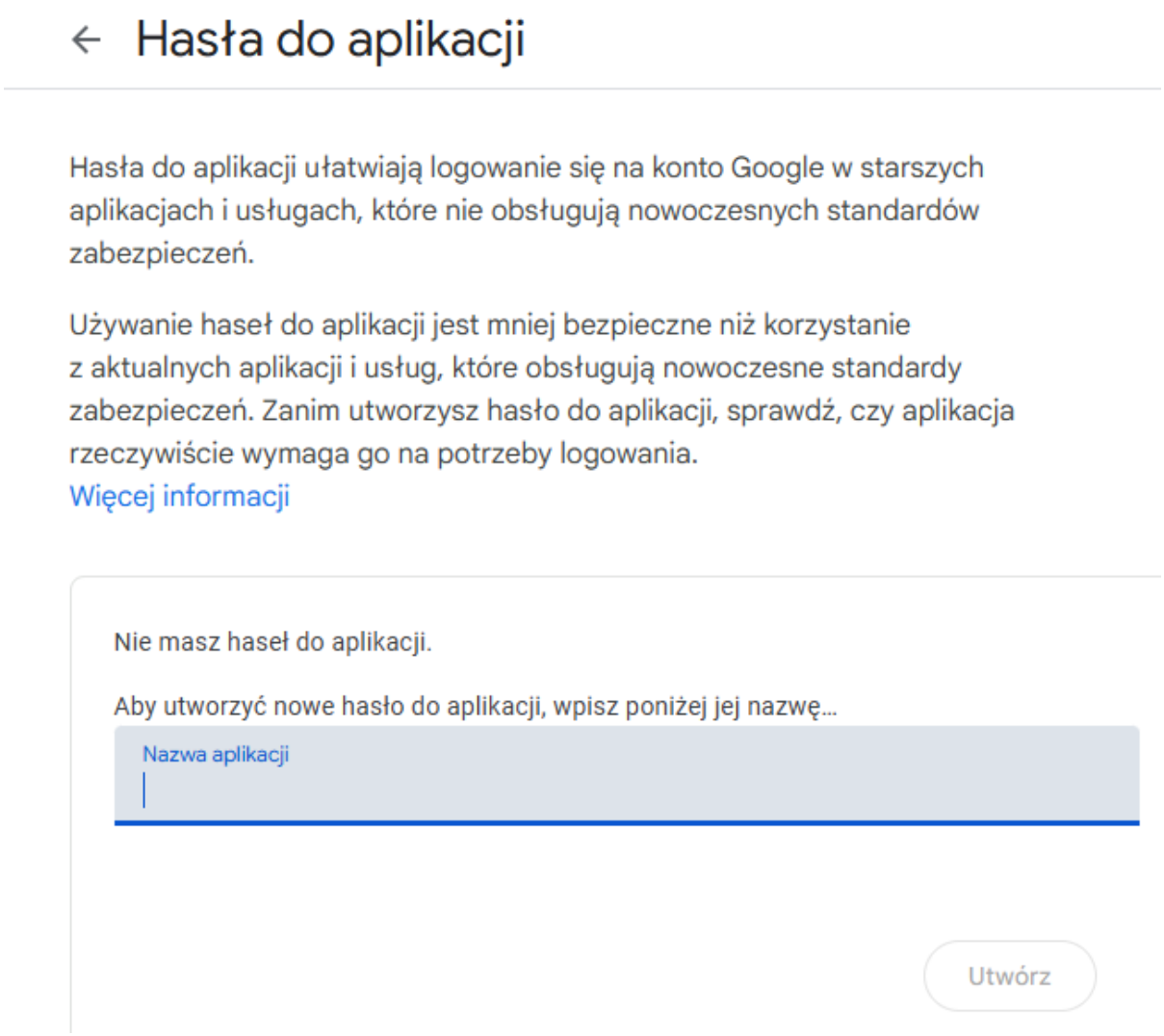
Kroki konfiguracji

1. **Włącz weryfikację dwuetapową w Google**
   Hasło aplikacji można utworzyć tylko wtedy, gdy włączona jest weryfikacja dwuetapowa.
   - Zaloguj się do swojego konta Google.
   - Przejdź do ustawień zabezpieczeń i włącz weryfikację dwuetapową (najprostsza metoda to potwierdzenie SMS-em).



   - Po zakończeniu wróć do strony ustawień zabezpieczeń.
2. **Utwórz hasło aplikacji**
   - W sekcji Hasła aplikacji wybierz:

- **Nazwę aplikacji:** np. Poczta
- Kliknij **Utwórz**.



- Otrzymasz 16-znakowy kod (wyświetlany ze spacjami).

Uwaga: Skopiuj kod i wprowadź go w Directo **bez spacji**.

3. **Wprowadź dane w Directo**
   - **Serwer SMTP:** `smtp.gmail.com:465`
   - **SSL/TLS:** SSL
   - **Użytkownik:** Twój adres Gmail
   - **Hasło:** Utworzone hasło aplikacji (bez spacji).

Dodatkowa informacja

Wiadomości wysyłane z konta Gmail będą widoczne w folderze **Elementy wysłane** w Gmailu.

Konfigurowanie konta Microsoft 365

UWAGA! Od kwietnia 2026 r. Microsoft wycofuje obsługę tradycyjnego logowania SMTP opartego na **użytkownik/hasło/hasło aplikacji**.
Wysyłka e-maili musi być skonfigurowana z wykorzystaniem metody **OAUTH**.

Warunek wstępny

- Konto Microsoft 365 musi mieć włączoną funkcję **Uwierzytelniony SMTP**.
- Opcję tę można ustawić w **Microsoft 365 Admin Center** globalnie lub dla każdego użytkownika.

Jak włączyć uwierzytelniony SMTP?

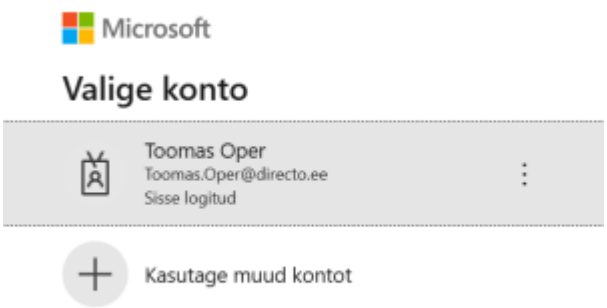
1. Zaloguj się do **Microsoft 365 Admin Center**.
2. Wybierz:

```
Użytkownicy → Aktywni użytkownicy → [Twój użytkownik] → Poczta/E-mail → Zarządzaj aplikacjami e-mailowymi
```

3. Upewnij się, że opcja **Uwierzytelniony SMTP** jest zaznaczona.

3. Zaloguj się za pomocą konta Microsoft 365

1. Kliknij przycisk „Uwierzytelnij za pomocą usługi Microsoft 365”
2. Otworzy się okno logowania Microsoft.



3. Zaloguj się, używając swojego zwykłego adresu e-mail i hasła Office365.
4. Jeśli logowanie się powiedzie, okno automatycznie się zamknie i zostaniesz poproszony o potwierdzenie niezbędnych uprawnień.
5. Następnie naciśnij przyciskNõustu

 Od teraz wiadomości e-mail będą wysyłane bezpiecznie za pośrednictwem konta Office365.

Konfiguracja w Directo

Ścieżka do ustawień: Ustawienie Directo

W polu **Nadawca e-maila** wybierz: **Microsoft 365 OAUTH**

Parametry

- Serwer: smtp.office365.com:587
- SSL/TLS: StartTLS / SSL / TLS
- Nazwa użytkownika: Twój adres e-mail Microsoft 365 (np. nazwa@firma.ee)

Proces uwierzytelnienia

1. Kliknij przycisk **„Uwierzytelnij za pomocą usługi Microsoft 365”**.
2. Otworzy się okno logowania Microsoft.
3. Zaloguj się, używając swojego adresu e-mail i hasła Microsoft 365.
4. Potwierdź wymagane uprawnienia (kliknij **„Nõustu”** / „Zgadzam się”).
5. Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, zobaczysz komunikat: **„Microsoft 365 został uwierzytelniony”**.

 Od teraz wiadomości e-mail będą wysyłane bezpiecznie za pośrednictwem konta Microsoft 365.

Dodatkowe uwagi

- Jeśli opcja uwierzytelnienia nie działa, sprawdź:
  - Czy włączono **SMTP Auth** w Microsoft 365 Admin Center.
  - Czy użytkownik ma odpowiednie uprawnienia.
- Po migracji na OAUTH nie będzie możliwe używanie haseł aplikacji. Jeśli wszystko przebiegło pomyślnie, zobaczysz komunikat: „Microsoft 365 został uwierzytelniony”

Jedna konfiguracja, wielu użytkowników

Zdarzają się sytuacje (na przykład firma posiada własny serwer pocztowy), w których konieczne jest przypisanie tej samej konfiguracji wszystkim użytkownikom podczas wysyłania. W tym celu można przypisać ustawienia jednemu użytkownikowi, a następnie przypisać dany kod użytkownika jako reprezentację systemu. `Meili saatmise kasutaja kood - antud kasutaja SMTP konfiguratsioon on aluseks meilide saatmiselW` rezultacie wszyscy użytkownicy automatycznie otrzymują tę samą konfigurację. Możliwe jest jednak przypisanie na przykład tylko nazwy użytkownika i hasła dla każdego użytkownika z osobna (w takim przypadku serwer będzie już pochodził z globalnej konfiguracji użytkownika).

Odpowiedź bezpośrednia

Zazwyczaj podczas wysyłania wiadomości e-mail adres nadawcy (FROM) to zawsze adres e-mail przypisany do karty użytkownika. W razie potrzeby format wysyłania wiadomości e-mail można zmienić tak, aby adres nadawcy to companyname@event.data.directo.ee, a nagłówek „Repeat-to” to adres e-mail karty użytkownika. W tym celu należy **w menu głównym karty użytkownika → Osobiste → Użytkownik** ustawić opcję **„Directo-Reply-to” w polu „Nadawca wiadomości e-**

mail” .

W takim przypadku adres nadawcy będzie widoczny dla odbiorcy jako adres Directo, ale jeśli odpowiesz na wiadomość wysłaną w ten sposób, adres odbiorcy odpowiedzi nadal zostanie przypisany do prawidłowego adresu (tego, który pierwotnie podano w nagłówku odpowiedzi).

Opcja ta może okazać się przydatna w sytuacji, gdy nie chcesz zmieniać rekordu SPF (zezwolić firmie Directo na bycie nadawcą domeny firmy), ale po wysłaniu wiadomości e-mail z usługi Directo wiadomości trafiają do spamu lub w ogóle nie są dostarczane, ponieważ obowiązuje SPF piirang .

Adres, na który jest wysyłana, to w zasadzie Directo sündmuse postkasti aadress . To z kolei oznacza, że jeśli wiadomość e-mail nie zostanie wysłana i „ zwróci się ” , ponieważ w przypadku błędów odpowiedź i tak zostanie wysłana bezpośrednio na adres nadawcy, dotrze ona do modułu Zdarzenia Directo jako zdarzenie, gdzie można już zidentyfikować przyczynę błędu.

From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/pl/meiliserveri_seadistamine?rev=1762853066

Last update: **2025/11/11 11:24**