Table of Contents

Sündmus	. 3
Kasutamine	. 4
Sündmusele jääb manuseks saadetud meil	. 4
Teavitused	6
Vaikeväärtuste seadistamine	. 7
Sisu asendused	. 7

1/8

https://wiki.directo.ee/

Printed on 2025/08/18 09:16

Fix Me! Ta strona nie jest jeszcze kompletnie przetłumaczona. Pomoc mile

widziana. (po skompletowaniu usuń ten komentarz)

Sündmus

Sündmuse dokument asub Üldine→ DOKUMENDID → **Sündmused**

Sündmuse dokumenti saab kasutada väga erinevate tegevuste haldamiseks. Sündmustele tavaliselt defineeritakse tüübid, sest ettevõtte sees võib samuti olla omakorda erinevaid tegevusi, igale tüübile staatused, mida tegevus hõlmab. Lisaks on sündmuse tavalisteks osadeks klient/hankija, kellega sündmus on seotud, sündmuse looja/juht, selle tegija (töö tegija, kellele see määratakse), sündmuse algus ja lõpp, sündmuse sisu jmt.

Näiteks tegevusi, mille jaoks kasutatakse sündmusi:

- Autoteenindus kasutab sündmusi kui töökäske ehk iga auto teenindusse toomine on sündmus. Sündmusele registreeritakse klient, auto (kliendi vara), probleemi kirjeldus, töö tegija, alguse aeg ja hoolduse käigus kõik tehtud tööd. Sündmus läbib erinevad staatused, nt Aja broneerimine, Auto vastu võetud, Töös, Valmis. Lõpuks luuakse sündmuselt kliendile arve.
- Elektroonikamüüja kasutab sündmusi kui garantiitöid. Klient tagastab kauba, mille kohta luuakse sündmus. Sündmuse saab algatada müügiarve pealt, sündmusele lisatakse eraldi garantiid vajav artikkel. Sündmuse töö tegijaks on erinevad partnerfirmad. Kasutatakse näiteks staatusi: Juhtumi registreerimine, Kaup vastu võetud, Kaup edastatud remonti, Kaup laos tagasi, Kaup kliendile tagastatud.

pl:event

Sule Uus Uu	us seotud KOOPIA JÄT	A Kustuta Salvesta Trük	<i< th=""><th>>> Salvestat</th><th>ud</th><th></th><th></th><th>2</th></i<>	>> Salvestat	ud			2
TELLIMUS ARVE PAKKUMINE OSTUTELLIMUS OSTUARVE OSTUPAKKUMINE LOGOUT NIMEKIRI								
	SÜNDMUS 4542							
Sündmus	Tööd O Muudatused	○ Korduvus						
KONTAKTANDMEE	0		SÜN	DMUS				
Kontakti tüüp	Klient 🗸			Sündmuse tüüp	Garantii	✓ G00006		
Kood	79	Reskontro Tegevused		Projekt		Objekt		
Nimi	Veebiklient Lätist			Algus	22.05.2023 18:10:0	00 Kestus(ł	h)	
Aadress				Lõpp				
				Staatus	Veebist vormistatu	d, teel	~	
				Prioriteet		~		
Telefon	5229556	Muuda Varal		Vastutaja				
Faks				Kasutaja	EVELIN9	Evelin 9		
Meil	klient@klient.ee			legija Sündmune kiristele	MEH1	Toomees 1		
Kontaktisik				Ekraan virvendab	8			
Tasuia								
Tasuia nimi								
Leping								
Vara		Aialuqu						
Artikkel	MON2 Monitor	PHILIPS 206V3LAB 20	ľ	Märkus				
Seerianr	X113			Fagaalaida				
Seerianr Aeg	17.05.2023 14:16:15			lagasiside				
Hinnavalem	100							
Seotud fail								
Summa1	72.77 Summa2	72.77						, in the second
Allikas	arve	102109						
Allikas	Arve 102109		L					
Tonvituo								
reavitus								
Saada Kellele	Kanal Millal							
Kasutaja	✓ meil ✓ 1	tunni 🗸 võrra enne algust 🗸	leavituse kp/aeg:					
Kontakt meil ✓ minuti ✓ võrra enne algust ✓ Teavituse kp/aeg:								
Loodud: 22.05.2023 18:11:31 (EVELIN9) Viimati muutis:EVELIN9 22.05.2023 18:11:31								
Tüüp	Sisu	10110-12722110 22:00.2020 10.11.					Parameeter	
Läbisõit	~							
Muu info	~							
Artikliklass	~							

- Müügiettevõte kasutab sündmusi kliendikohtumiste registreerimiseks.
- Küttesüsteemide hoolduse firma kasutab sündmusi haldamaks tehnikute väljasõite objektidele.
- IT ettevõte kasutab sündmusi registreerimaks uusi arendussoove ja vigade parandusi.
- Ettevõte kasutab sündmusi infoturbe intsidentide registreerimiseks.
- Kõik meilid, mis Directost välja saadetakse, salvestuvad sündmustena.

Kasutamine

Sündmusele jääb manuseks saadetud meil

Kui Directost meilida pakkumist, arvet, saldokinnitust või mõnda muud dokumenti, siis luuakse samal hetkel selle kohta ka dokument **Sündmus**. Sündmused on MAIL tüübiga ja on avatavad nii seotud dokumendi pealt kui ka registrist **Sündmused**. See võimaldab vaadata, millal mingi dokument, kelle poolt ja kellele saadeti ning mis kirjutati kirja sisusse.

Veel olulisem vajadus on teatud dokumentide (nt pakkumine, saldokinnitus, laekumata arvete meeldetuletused) meilimisel näha ka seda, milline väljatrükk saajale kaasa läks. Ehk kui sama pakkumist pidevalt korrigeeritakse ja saadetakse korduvalt kliendile, siis oleks hea kui iga väljastatud Selleks, et saadetav meil tekiks sündmuse manuseks ja sisaldaks ka dokumendi väljatrükki, tuleb lisada süsteemi seadistusele **Sündmusele, mis luuakse meili saatmisel (määratud dokumentidelt), jääb manuseks saadetud meil** vastav dokument/aruanne komaga eraldatud nimekirjana (ilma tühikuta) ning edaspidi leiab meili koos saadetud väljatrükiga sündmuse manusest.

Pildil oleva näite puhul tekib sündmus koos saadetud meili manusega klientide nimekirja aruandest, tellimustelt ning pakkumistelt:



Meilimisel tekkinud sündmuse tüüp on üldjuhul MAIL, kuid vajadusel saab ise määrata, millise tüübi ja/või staatusega sündmus luuakse. Seda on võimalik väljatrükipõhiselt muuta lisades väljatrükile sündmuse parameetreid vastavate XSL parameetritega:

• loodava sündmuse tüüp:

<!--ev_type:xxx-->

• loodava sündmuse staatus:

<!--ev_status:xxx-->

• loodava sündmuse objekt:

<!--ev_object:xxx-->

• loodava sündmuse alguskuupäev:

<!--ev_start:xxx--> (näiteks <!--ev_start:01.01.2023-->)

• loodava sündmuse lõppkuupäev:

<!--ev_end:xxx-->

Näide

Näiteks on vaja, et kõigi saldokinnituste kohta saadetud meilide kohta tekib sündmus tüübiga SALDOKINNITUS ja staatusega VALMIS.

Esmalt tuleb aruanne süsteemi seadistusse lisada:

Sündmusele, mis luuakse meili saatmisel (määratud dokumentidelt), jääb manuseks saadetud meil

mr_saldokinnitus.asp	
----------------------	--

Seejärel Seadistused > Väljatrükkide häälestamine alt tuleb avada Saldokinnitused MR (ARU) ning lisada soovitud väljatrüki realt XSL nupu alt väljatrükikoodile sündmuse parameetrid:



Kui kasutusel on mitu erinevat väljatrükki, saab igale väljatrükile seadistada oma sündmuse tüübi/staatuse või mõne teise sündmuse parameetri. Selle tulemusel on kõik saadetud saldokinnitused sündmuste registris eristatavad ning sündmuse manuses e-mail koos PDF-failiga.

Sündmused

AVA Kood	>	Lisa uus Va	aata				
KOOD 🔨	TÜÜP	ALGUS	LÕPP	STAATUS	STAATUS N	KASUTAJA	K TÜÜP
Q	SALDOKINNITI 🔻	Q	Q	VALMIS 🔻	•	q »	•
4097	SALDOKINNITUS	25.01.2023 10:30:08	25.01.2023 10:30:10	VALMIS	Valmis	SUPER	Klient
4098	SALDOKINNITUS	25.01.2023 10:30:10	25.01.2023 10:30:11	VALMIS	Valmis	SUPER	Klient
4099	SALDOKINNITUS	25.01.2023 10:30:11	25.01.2023 10:30:13	VALMIS	Valmis	SUPER	Klient

Kõigi Directost meilitud dokumentide (nt kinnitatud arved) puhul ei ole manuse säilitamine tarvilik.

Teavitused

Teavitus			
Saada Kellele	Kanal	Millal	
🗌 🗌 Tegija/Kasutaja 🗸	e-mail 🗸	0	minuti 🗸 võrra enne algust 🗸 Teavituse kp/aeg:
 Kontakt 	SMS 🗸	24	tunni 🗸 võrra enne algust 🗸 Teavituse kp/aeg:

• Kui Saada tulbas on linnuke, siis on teavitus aktiivne ning saatmine toimub vastavalt valitud

kanalile ja ajale ning sellele, kes on valitud **Kellele** tulbas.

- Kui määratud on Teavitus kp/aeg, toimub teavitus siin määratud ajal, kui tühi, siis rakendub **Millal** osas defineeritud loogika
- Teavitamine on 5 minutilise täpsusega (saatmise protseduur käivitub iga 5 minut tagant ning kontrollib, kas on reeglitele vastavaid sündmusi)

Vaikeväärtuste seadistamine

Süsteemiseadistustes saab määrata, milline on uue sündmuse vaikimis teavituste osa

Seadistus	Häälestus	
Sündmuse vaikimisi teavitus kellele	Esimese rea Kellele vaikeväärtus (teine rida on alati kontakt) Rakendub ainult juhul kui on määratud seadistus Sündmuse vaikimisi saada mail tundides	
Sündmuse vaikimisi teavitus kanal	Esimese rea vaikimisi kanal	
Sündmuse vaikimisi kontakti teavitus kanal	Teise rea vaikimisi kanal	
Sündmuse vaikimisi saada mail tundides	Esimese teavitusrea häälestus	
Sündmuse vaikimisi kontakti teavitus tundides	Teise teavitusrea häälestus	

- kui number on negatiivne, siis määratakse teavitus "võrra enne lõppu", kui ei, siis "enne algust"
- Kui numbrile järgneb !, siis seadistus määratakse, aga "saada" linnukest ei panda.
- kui number on väiksem ühest, saab määrata minuti täpsusega Näide: -0.25!

Määrab teavituse 15 minuti võrra enne lõppu, saada teade linnukest ei panda

Sisu asendused

Tunnus	Sündmus	Arve/tellimus jm dokument
\n	reavahetus	
\t	tabulaator	
[1]	sündmuse kood	dok. number
[2]	algus	kuupäev
[3]	lõpp	tähtaeg
[4]	tüüp	
[5]	staatus	
[6]	kasutaja	müüja
[7]	sisu	-
[8]	projekt	
[9]	failinimi	-
[10]	kontakti/kliendi tüüp	-
[11]	kontakti/kliendi kood	
[12]	kontakti/kliendi nimi	
[13]	kontakti/kliendi aadress	
[14]	kontakti/kliendi telefon	
[15]	kontakti faks	-

Directo Help - https://wiki.directo.ee/

[16]	kontakti email	email					
[17]	viimane muutja						
[18]	viimase muutmise aeg						
[19]	inventar	inventar					
[20]	tagaside	-					
[21]	märkus	kommentaar					
[22]	seotud algdokumendi number	-					
[23]	seotud algdokumendi tüüp	-					
[24]	tegija meie esindaja						
[25]	seotud lepingu number						
[26]	kontakti kontaktisik nende esindaja						
[27]	objekt						
[28]	seotud lepingu klass						
[29]	objekti aadress						
[30]	objekti lisainfo						
[31]	sündmuse alguse kuupäev	kuupäev					
[32]	sündmuse lõpu kuupäev	tähtaeg					
[33]	Inventari nimi	-					
[34]	Inventari sn	-					
[35]	Inventari ribakood	-					
[36]	Summa 1	tasuda					
[37]	Summa 2	saldo					
[38]	Prioriteedi nimetus	-					
[39]	Int_kood	-					
[data:XXX]	sündmuse lisaväli koodiga XXX	XXX = dokumendi lisaväli 1-7					

From: https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link: https://wiki.directo.ee/pl/event

Last update: 2024/09/11 09:14

