Sisukord

Sava pasta servera iestatīšana 3
Google Gmail iestatīšana 4
Microsoft 365 iestatīšana 4
Zone 5
Viena konfigurācija, vairāki lietotāji 5
Directo-Reply-To 5

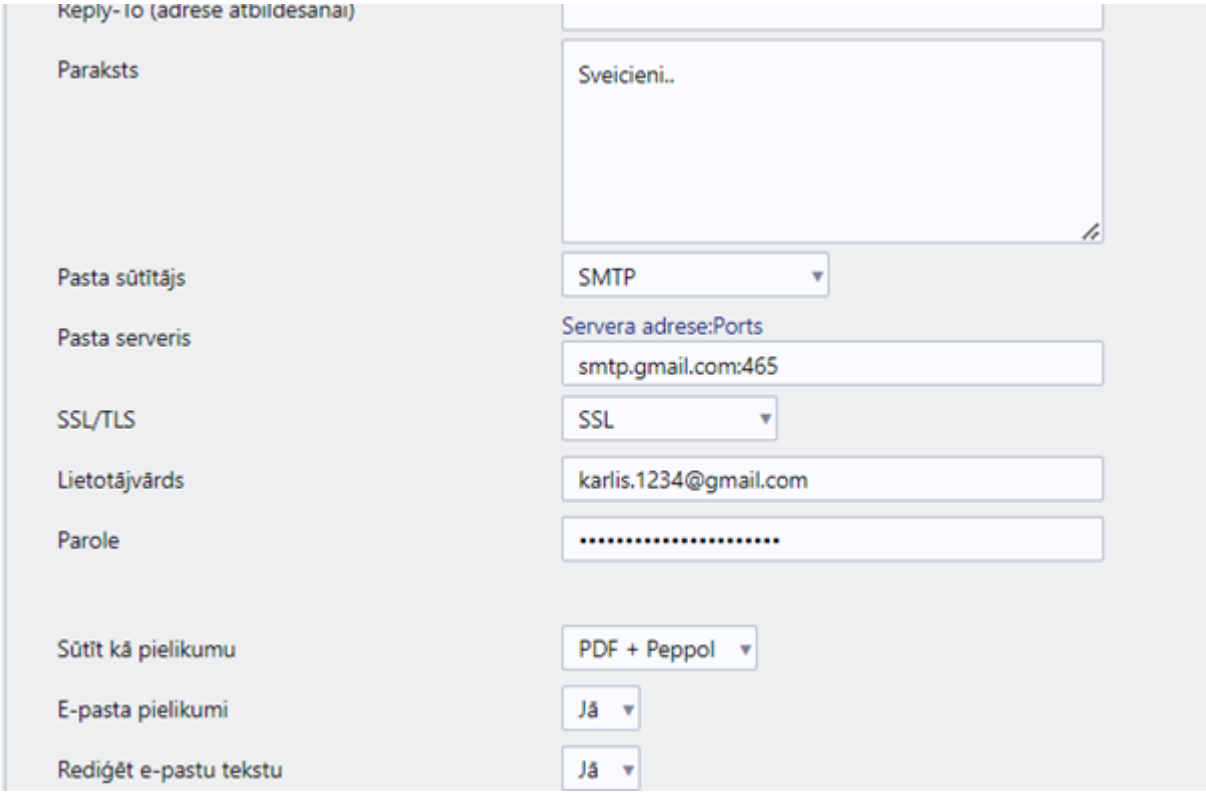
Sava pasta servera iestatīšana

Pēc noklusējuma e-pasti no Directo tiek sūtīti caur Directo serveri *directo.gate.ee* (90.190.150.212), un vairumā gadījumu lietotājam nav jāuztraucas par to, kā viņa e-pasti tiek nosūtīti. Tomēr ir izņēmuma situācijas, kurās iespēja norādīt sūtītāja serveri var būt ļoti noderīga. Turklāt šajā gadījumā ir atļauti arī visi pakalpojumi, kas prasa masveida pasta moduļa esamību (piemēram, rēķinu un klientu e-pasti).

Konfigurācija ir balstīta uz lietotāju (bet to var iestatīt arī globāli), un tai var piekļūt caur lietotāja karti, izvēloties **Galvenā izvēlne → Personāls → Lietotājs**.

Lai padarītu iestatījumus redzamus, izvēlnē *E-pasta sūtītājs* (Mail Sender) izvēlieties **SMTP**. Var iestatīt sekojošo:

- **Serveris un ports:** ir atvērti porti 25, 465 un 587.
- **SSL/TLS:** ja nepieciešama šifrēta saziņa, izvēlieties atbilstošo opciju saskaņā ar SMTP servera prasībām. Parasti SSL ir opcija portam 465, savukārt StartSSL/SSL/TLS ir drošās opcijas visiem citiem portiem. Ja ir izvēlēts “NĒ” (NO), e-pasti starp Directo un SMTP serveri tiek sūtīti “atklāti” bez šifrēšanas.
- **Lietotājs:** e-pasta konta lietotājs (PIEZĪME! Ja jūsu pasta serveris nepieprasa autentifikāciju, atstājiet lietotāja lauku tukšu).
- **Parole:** e-pasta konta parole.



Pārbaudītie pakalpojumu sniedzēji: Gmail, Telia (mail.ee), Microlink/Telia (Exchange Mlx plus) un zone.ee, taču tam vajadzētu darboties ar jebkuru e-pasta pakalpojumu sniedzēju, kas ļauj sūtīt e-pastus caur savu pasta serveri (izmantojot SMTP).

Sūtot no **Google Gmail** konta, nosūtītais e-pasts tiks saglabāts arī Gmail mapē *Sent* (Nosūtītie), radot iespaidu, ka e-pasts ir sūtīts tieši no Gmail.

Jebkuras kļūdas un e-pastu nepiegāde, izmantojot sava servera konfigurāciju, ir lietotāja atbildība, tāpat kā risks, ka saņēmēju serveri var bloķēt jūsu e-pasta kontu.

Ja e-pasta sūtīšanai ir konfigurēts SMTP serveris un ir vēlme ierobežot piekļuvi, pamatojoties uz IP, kā savienojuma veidotāji jākonfigurē šādas IP adreses: 90.190.150.210, 90.190.150.211, 90.190.150.212, 90.190.150.213, 90.190.150.82.

Google Gmail iestatīšana

Lai sūtītu e-pastus, izmantojot Google kontu, jums jāveic vienreizējs process, kurā izveidojat atsevišķu “lietotnes paroli” (*App password*) savam Google kontam, un pēc tam izmantojat to kā paroli Directo SMTP konfigurācijā.

1. Dodieties uz **Pierakstīšanās un drošība / Pierakstīšanās Google** (*Sign-in & security / Signing in to Google*) un izveidojiet lietotnes paroli (*App password*). 2. Lai izveidotu lietotnes paroli, jābūt ieslēgtai **divpakāpju verifikācijai** (*2-Step Verification*), ja tā vēl nav ieslēgta. 3. Izvēlieties *2-Step Verification* un noklikšķiniet uz *Get started*, sekojiet norādījumiem (visvieglāk ir saņemt verifikācijas kodu SMS veidā). 4. Kad tas izdarīts, galvenē izvēlieties atpakaļvērsto bultiņu, lai atgrieztos lapā *Sign-in & security / Signing in to Google*, kur tagad vajadzētu redzēt opciju **App Passwords**. 5. Izvēlieties *App passwords*. 6. Sadaļā *Select App* izvēlieties **Mail**, sadaļā *Select device* izvēlieties **Other** un nosauciet to (piemēram) par *Directo*, pēc tam noklikšķiniet uz **Generate**. 7. Tiks parādīts 16 ciparu kods, kas ir lietotnes parole. Nokopējiet šo kodu (ctrl+c). 8. Izmantojiet šo kodu kā SMTP paroli savā Directo pasta kontā. 9. Gmail gadījumā Directo konfigurācijā iestatiet pasta serveri uz **smtp.gmail.com:465** un izmantojiet **SSL** kā SSL/TLS protokolu.

Microsoft 365 iestatīšana

NB! Sākot ar 2026. gada aprīli, Microsoft 365 ir jākonfigurē, izmantojot OAUTH metodi saskaņā ar tālāk sniegtajiem norādījumiem, jo tradicionālā lietotājvārda/paroles/lietotnes paroles autentifikācija vairs netiks atbalstīta.

Priekšnosacījums: Microsoft 365 lietotājam jābūt iespējotam *Authenticated SMTP* (Autentificēts SMTP). To var konfigurēt Microsoft 365 administrēšanas centrā (vai nu globāli organizācijai, vai katram lietotājam atsevišķi).

1. Iespējojiet “Authenticated SMTP” savam kontam Tam nepieciešamas administratora privilēģijas. Ja jums nav administratora tiesību, lūdziet administratoram to iespējot: Atveriet Microsoft 365 Admin Center un izvēlieties: ➡ Users (Lietotāji) ➡ Active users (Aktīvie lietotāji) ➡ Izvēlieties savu lietotāju ➡ Mail (Pasts) ➡ Manage email apps (Pārvaldīt e-pasta lietotnes) Pārliecinieties, ka izvēles rūtiņa “Authenticated SMTP” ir atzīmēta.

2. Nepieciešamie konfigurācijas dati Konfigurācija ir balstīta uz lietotāju un tiek veikta lietotāja kartē sadaļā **Galvenā izvēlne → Personāls → Lietotājs**.

Lauks	Vērtība
:—	:—

Mail sender	Microsoft 365 OAUTH
Server	smtp.office365.com:587
SSL/TLS	StartTLS / SSL / TLS
Username	Jūsu Microsoft 365 e-pasta adrese (piem., vards@uznemums.lv)

3. Piesakieties ar savu Microsoft 365 kontu * Noklikšķiniet uz pogas **“Authenticate Microsoft 365”**. * Parādīsies Microsoft pieteikšanās logs. * Piesakieties ar savu parasto Office 365 e-pastu un paroli. * Pēc veiksmīgas pieteikšanās logs automātiski aizvērsies, un jums tiks lūgts piešķirt atļaujas. * Tad noklikšķiniet uz **Accept**. Turpmāk e-pasti tiks droši sūtīti caur jūsu Office 365 kontu.

 Ja viss būs veiksmīgi, redzēsiet ziņojumu: “Microsoft 365 has been authenticated” (Microsoft 365 ir autentificēts).

Mantotā (Legacy) metode (darbojas līdz 2026. gada aprīlim): * Serveris: **smtp.office365.com:25** * SSL/TLS: **StartSSL/SSL/TLS** * MFA (daudzfaktoru autentifikācijas) gadījumā Directo vajadzībām ir jāizveido lietotnes parole (*app password*). * Ceļš: *Microsoft 365 admin center > Users > Active user > [Lietotājs] > Mail > Manage email apps* \ Šeit jābūt atlasītam *Authenticated SMTP*.

 Ja sūtīšanas laikā rodas kļūda **ERR: 334**, lasiet pamācību šeit.

Zone

Serveris ir atkarīgs no Zone iestatījumiem. Pārbaudiet, kāds ir jūsu domēna SMTP serveris, šeit; serveris varētu būt, piemēram, **smtp.zone.ee:465** vai **smtp.zone.eu:465**. * SSL/TLS: **SSL**

Viena konfigurācija, vairāki lietotāji

Ir situācijas (piemēram, ja uzņēmumam ir savs pasta serveris), kad ir nepieciešams iestatīt vienādu konfigurāciju visiem lietotājiem e-pastu sūtīšanai. Lai to izdarītu, ir iespējams konfigurēt iestatījumus vienam lietotājam un pēc tam iestatīt šī lietotāja kodu kā Sistēmas kodu: “Pasta sūtīšanas lietotāja kods — šī lietotāja SMTP konfigurācija ir pamats e-pastu sūtīšanai”.

Rezultātā visi lietotāji automātiski saņem vienādu konfigurāciju. Tomēr joprojām ir iespējams iestatīt lietotājam specifiskus iestatījumus, piemēram, tikai lietotājvārdu un paroli (šajā gadījumā serveris jau tiek ņemts no globālās lietotāja konfigurācijas).

Directo-Reply-To

Parastās situācijās e-pasta sūtīšanas adrese FROM jeb sūtītājs vienmēr ir e-pasta adrese, kas piešķirta lietotāja kartei. Ja vēlaties, e-pasta sūtīšanas formātu var mainīt tā, lai sūtītāja adrese būtu *uznemuma_nosaukums@event.data.directo.ee*, bet *reply-to* (atbildēt uz) galvene būtu iestatīta uz e-pasta adresi, kas piešķirta lietotāja kartei. Lai to izdarītu, lietotāja kartē sadaļā **Galvenā izvēlne → Personāls → Lietotājs** nolaižamajā izvēlnē *Email sender* izvēlieties **Directo-Reply-to**.

Šajā gadījumā sūtītāja adrese saņēmējam vizuāli parādās kā Directo adrese, bet, atbildot uz šādi nosūtītu e-pastu, atbilde tiks nosūtīta uz pareizo adresi (to, kas sākotnēji iestatīta *reply-to* galvenē).

Šī opcija var būt piemērota situācijās, kad nav vēlēšanās mainīt SPF ierakstu (lai atļautu Directo autorizēties kā sūtītājam uzņēmuma domēna vārdā), bet e-pasti, kas sūtīti no Directo, tiek uzskatīti par surogātpastu vai netiek piegādāti SPF ierobežojumu dēļ.

Adrese, kas tiek izmantota kā sūtītājs, pēc būtības ir Directo notikumu pastkastes adrese. Tas nozīmē: ja e-pasta sūtīšana neizdodas un tas “atlec atpakaļ” (*bounces back*), tā kā atbilde kļūdu gadījumā joprojām tiek sūtīta tieši uz sūtītāja adresi, tā nonāks Directo notikumu (*Event*) modulī kā notikums, kur varēs identificēt kļūdas cēloni.

From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/lv/meiliserveri_seadistamine?rev=1773220253

Last update: **2026/03/11 11:10**