Sisukord

Dokumentų pakeitimų sekimas 3
Apžvalga 3
Praktiniai naudojimo pavyzdžiai 3
Nustatymai 5

Dokumentų pakeitimų sekimas

Apžvalga

Directo sistemoje įdiegta dokumentų pakeitimų sekimo funkcija, kuri leidžia vartotojams prisidėti save kaip dokumento sekėją ir gauti el. pašto pranešimus, kai dokumente atliekami pakeitimai.

Šiuo metu palaikomas šių dokumentų sekimas:

- įvykiai
- pardavimo užsakymai
- pirkimo užsakymai
- gamybos užsakymai

Praktiniai naudojimo pavyzdžiai

Pardavimo užsakymas
Pardavėjas gali pridėti save sekėju, kad:

- Gauti pranešimą, kai sandėlis patvirtina arba pakeičia pristatymo datą.
- Matyti, kai klientas paprašo pakeitimų ir juos įveda kitas darbuotojas.
- Iš karto pastebėti, jei pakeičiamos apmokėjimo sąlygos.

Klientų vadybininkas gali naudoti sekimą, kad:

- Žinotų, kai užsakymas pereina į statusą „Paruošta sąskaitai“.
- Gauti pranešimą, kai prie užsakymo pridedami papildomi dokumentai (pavyzdžiui, įkelta sutartis).

Gamybos planuotojas gali naudoti sekimą, kad:

- Stebėti kiekių pakeitimus užsakyme, kurie turi įtakos gamybos grafikui.

Įvykis
Aptarnavimo vadovas gali pridėti save prie stebėtojų, jei:

- Įvykis yra svarbus arba susijęs su VIP klientu.
- Keletas techninių specialistų atlieka pakeitimus, o vadovas turi matyti eigą realiu laiku.

Technikai gali naudoti sekimą, jei:

- Pakeitimo įgyvendinimui reikalingą kelių komandų įsitraukimas (pavyzdžiui, elektros ir mechanikos).
- Vienam techniniam pakeitimui įgyvendinti reikalingas kitos komandos įsitraukimas.

Administratorius gali naudoti stebėjimo funkciją, kad::

- Gauti pranešimus, kai įvykis yra užbaigtas ir jį jau galima uždaryti arba išrašyti sąskaitą.

Pirkimo užsakymas
Pirkimų specialistas gali pridėti save stebėtojų, kad:

- Iš karto sužinotų apie tiekėjo patvirtintas pristatymo datas.
- Stebėti kiekių ar kainos pokyčius.
- Matyti logistikos skyriaus įvestus priėmimo komentarus.

Sandėlio vadovas gali naudoti sekimą, kad:

- Laukiamas kritinis komponentas, kuris daro įtaką gamybos eigai.
- Nori gauti pranešimą, kai pirkimų skyrius nustato naują pristatymo laiką.

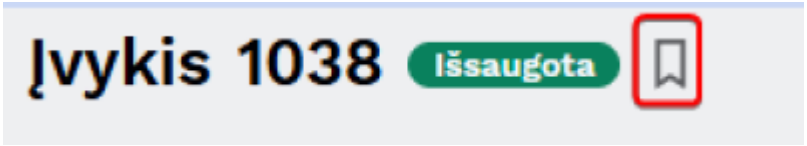
Gamybos vadovas gali naudoti stebėjimo funkciją, kad:

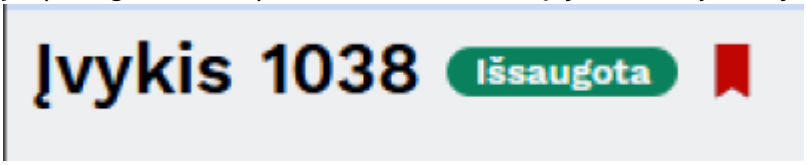
- Stebėti tiekimus, su kuriais susijusi gamybos sustabdymo rizika.
- Gauti automatinį pranešimą, jei tiekimas vėluoja.

Šis funkcionalumas skirtas tam, kad:

- Suteikti vartotojui aiškų vaizdą, kada ir kaip keičiasi dokumentas, be būtinybės rankiniu būdu jį atidaryti ar tikrinti įvykius.
- Sumažinti poreikį nuolat rankiniu būdu tikrinti, ar su dokumentu įvyko kokių nors pakeitimų.
- Automatiškai informuoti visas susijusias šalis apie svarbius pakeitimus.
- Jei esate su dokumentu susijęs netiesiogiai, galite būti informuotas net ir nebūdamas tiesiogiai atsakingu asmeniu ar vykdytoju.

Kaip pridėti save prie įvykio (arba užsakymo, pirkimo užsakymo, gamybos užsakymo) sekėjų?

1. Atidarykite savo duomenų bazėje norimą įvykį.
2. Įvykio antraštėje yra maža žymelės piktograma – paspauskite ją.


3. Jei piktograma tampa raudona, vadinasi įvykio stebėjimas yra aktyvus.


Stebėjimo nutraukimas

Įvykio stebėjimą galima nutraukti dar kartą paspaudus žymelės piktogramą. Jei piktograma nėra raudona, pranešimų daugiau negausite.

Verta žinoti!

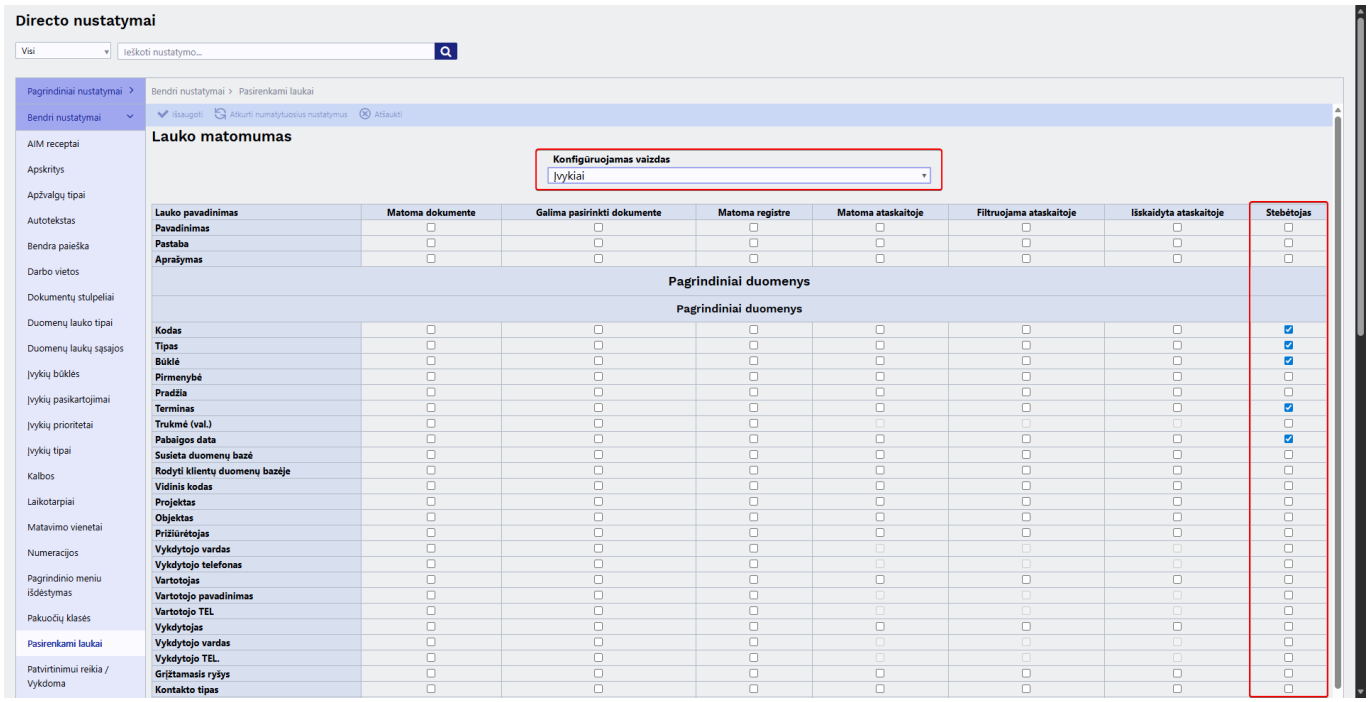
- Pranešimai siunčiami tik tada, kai pakeitimą atlieka kitas vartotojas.
- Jūsų pačių atlikti pakeitimai pranešimo nesiunčia.
- Stebėjimas yra individualus – kiekvienas vartotojas pats nusprendžia, ką stebėti.

Nustatymai

Eikite į **`NUSTATYMAI → Bendri nustatymai → Pasirenkami laukai.`**

Pasirinkite **`Konfigūruojamas vaizdas.`**

Stulpelyje **`Stebėtojas`** nustatykite, apie kurių laukų pakeitimus bus siunčiami pranešimai.



From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/lt/watcher

Last update: **2026/04/18 14:58**