

Sisukord

Directo - iEKA su virtualia fiskalizacija	3
<i>Bendra informacija</i>	3
<i>Naršyklės nustatymai</i>	3
<i>Hansab kortelių terminalo/spausdintuvo patikrinimas</i>	3
<i>Directo Agent instaliacija</i>	3
<i>Directo nustatymai</i>	4
<i>DUK</i>	4
1. Klaida: Aktyvi kasos užklausa jau yra vykdoma	4

Directo - iEKA su virtualia fiskalizacija

Bendra informacija

Directo kasa - **Directo - iEKA su virtualia fiskalizacija**

Directo kasa kiekvieną pardavimą iš karto siunčia į VMI, todėl būtinas nuolatinis interneto ryšys.

Norėdami įsigyti Directo kasą, kreipkitės į pagalba@directo.lt

Naršyklės nustatymai

Leisti Directo atidaryti pop-up (iššokančius) langus.

- **Chrome:** Settings - Privacy and security - Site settings - Pop-ups and redirects - Allowed to send pop-ups and use redirects - Add - Įvesti <https://login.directo.ee> - Add.
- **Edge:** Settings - Cookies and site permissions - Pop-ups and redirects - Allow - Add - Įvesti <https://login.directo.ee> - Add.

Hansab kortelių terminalo/spausdintuvo patikrinimas

Svarbu - Hansab atstovas arba IT administratorius, turintis prieigą prie įstaigos tinklo maršrutizatoriaus, suteiktų kortelių terminalui statinį (nekeičiamą) IP adresą, kitaip IP adresas gali nenusėjamai pasikeisti ir sutrikti veikla su Directo.

Jeigu Hansab atstovas/IT administratorius neinformavo, koks terminalo IP adresas, Ingenico terminale galima jį sužinoti suvedus klavišų kombinaciją 023131.

Patikrinti ar terminalas prisijungtas prie tinklo, naršyklėje nuėjus į terminalo IP adresą su portu 4445, pvz. 192.168.1.1:4445. Vaizde turėtų būti XML, kurio galimas pavyzdys pateiktas žemiau (jis gali skirtis, čia pateikiamas tik pavyzdys):

```
<PosXML version="7.2.0">
  <Error>
    <ReturnCode>32772</ReturnCode>
    <Reason>Kassa teade vigane (XML komm. viga)</Reason>
  </Error>
</PosXML>
```

Directo Agent instaliacija

Directo Agent programėlės atsisiuntimo nuoroda:


<https://login.directo.ee/logos/install/agent/directo-agent.exe>

Įdiegti atsiųstą failą. Po instaliacijos perkrauti kompiuterį. Atidaryti Directo agent, programa veikia fone. Du kartus paspausti ant Directo agent ikonėlės sistemos dėkle (system tray). Įsitinkinti ar programa veikia ir įdiegta v0.4.0 arba naujesnė versija paspaudus ant *Kontrolii staatust* arba naršyklėje nuėjus į <https://localhost:8456/status>. Naršyklės vaizde turi būti:

```
Directo agent version 0.4.0
Server status: WORKING
```

Directo nustatymai

Sukurti darbo vietą:

-  Kodas - AP unikalus Nr.
- Fiskalinis spausdintuvas - 2 (PosTCP)
- Apmokėjimas kortele - i.EKA VF
- Kasos monitoriaus kanalas - jeigu naudojamas ekranėlis, įrenginio COM porto numeris (tikrinti per Device Manager). Jeigu ekranėlis nenaudojamas, įrašyti 0.
- Apmokėjimas kortele POS IP - kortelių terminalo IP adresas:portas.

Prisijungti prie sukurtos darbo vietos. Pateikti pirmąją (nulinę) Z ataskaitą, kasos čekio lange paspaudus mygtuką **Z-Ataskaita**:




DUK

1. Klaida: Aktyvi kasos užklausa jau yra vykdoma

Tvirtinimo metu **NESPAUDŽIAMAS** lango atnaujinimas, pvz. naudojant **F5** mygtuką.

Jei tvirtinimo metu vis gi buvo spaudžiamas **F5** ir gaunamas aukščiau esantis pranešimas, reiškia, kad užklausa yra siunčiama į VMI. Laukiama 60 sekundžių atsakymui gauti iš VMI. Po šio laiko rekomenduojama grįžti į kasos dokumentą ir spausti **Paskutinės kasos operacijos spausdinimas**, jei:

- kasos čekis atspausdina ankstesnio kasos dokumento informaciją – į VMI esamas kasos čekio dokumentas nebuvo atiduotas – galima tvirtinti dar kartą.
- kasos čekis atspausdina esamo dokumento informaciją ir kasos čekis nepatvirtintas – čekis

NENAIKINAMAS ir **NETVIRTINAMAS**.  Informuojami atsakingi asmenys dėl susidariusios situacijos. Kasos čekis gali būti tvirtinamas dar kartą tik neprisijungus prie jokios darbo vietos.



Galimi VMI serverio sutrikimai, todėl visas situacijas dėl nepatvirtintų kasos čekių ir informacijos

atvaizdavimo VMI rekomenduojame tikrinti IEKA savitarnoje.

From:

<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:

<https://wiki.directo.ee/lt/ieka?rev=1755155053>

Last update: **2025/08/14 10:04**

