

# Table of Contents

<b>Directo - i.EKA su virtualia fiskalizacija</b> .....	3
<b><i>Bendra informacija</i></b> .....	3
<b><i>Naršyklės nustatymai</i></b> .....	3
Leisti Directo atidaryti pop-up (iššokančius) langus. ....	3
Leisti Directo turėti prieigą prie Directo Agent .....	4
<b><i>Hansab kortelių terminalo/spausdintuvo patikrinimas</i></b> .....	4
<b><i>Directo Agent instaliacija</i></b> .....	5
<b><i>Directo nustatymai</i></b> .....	5
<b><i>DUK</i></b> .....	6
1. Klaida: Aktyvi kasos užklausa jau yra vykdoma .....	6



# Directo - i.EKA su virtualia fiskalizacija

## Bendra informacija

Directo kasa - **Directo - i.EKA su virtualia fiskalizacija**

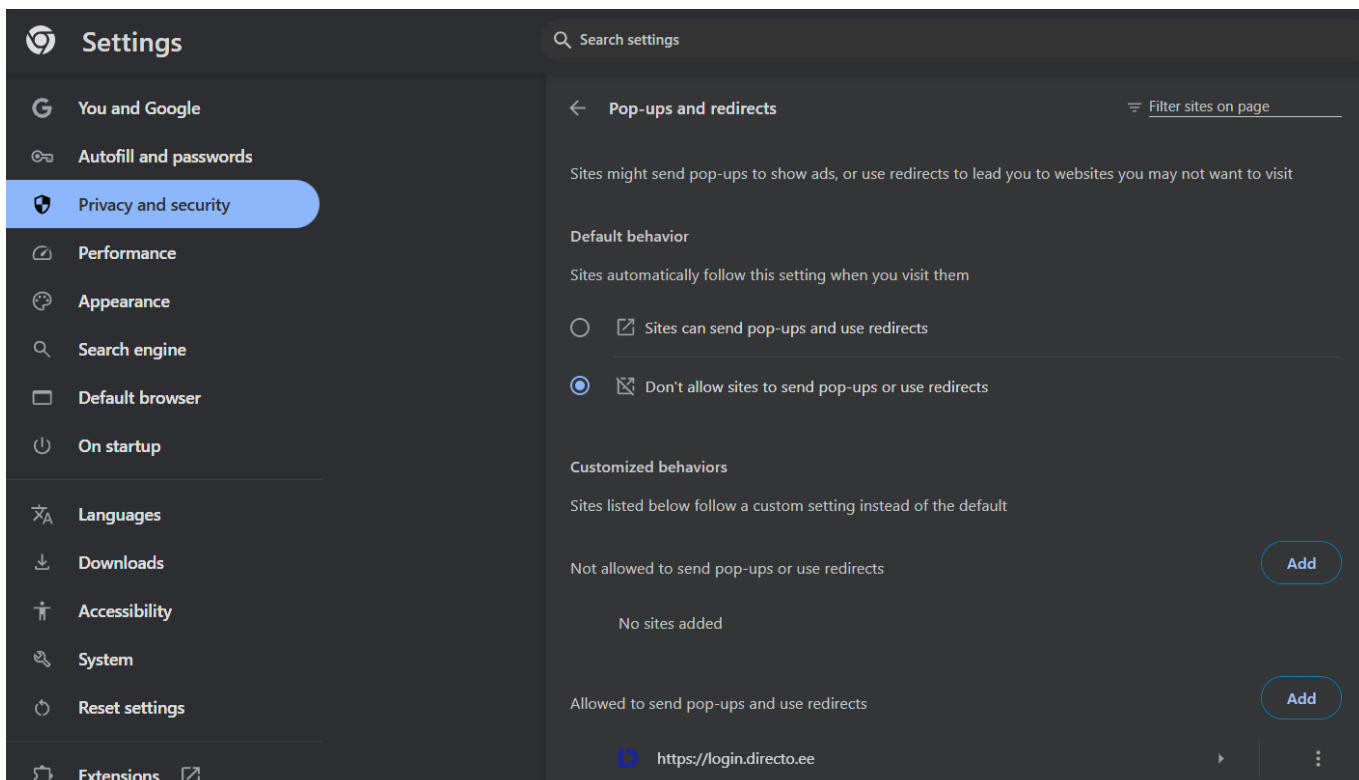
Directo kasa kiekvieną pardavimą iš karto siunčia į VMI, todėl būtinas nuolatinis interneto ryšys.

Norėdami įsigyti Directo kasą, kreipkitės į [pagalba@directo.lt](mailto:pagalba@directo.lt)

## Naršyklės nustatymai

### Leisti Directo atidaryti pop-up (iššokančius) langus.

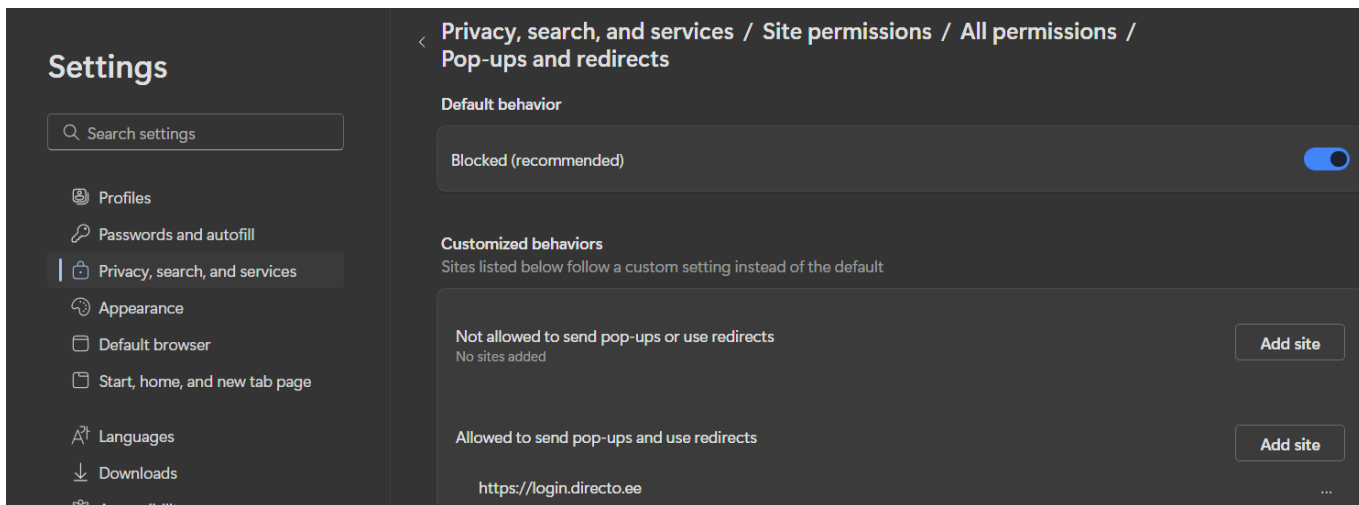
- **Chrome:**
  - Įvesti ir atidaryti adresą: `chrome://settings/content/popups` arba eiti į **Settings - Privacy and security - Site settings - Pop-ups and redirects**
  - Prie **Allowed to send pop-ups and use redirects** paspausti **Add**
  - Įvesti `https://login.directo.ee`
  - Paspausti **Add**.



- **Edge:**
  - Įvesti ir atidaryti adresą: `edge://settings/privacy/sitePermissions/allPermissions/popups`

### arba eiti į **Settings - Privacy, search, and services - Site permissions - All permissions - Pop-ups and redirects**

- Prie **Allowed to send pop-ups and use redirects** paspausti **Add site**
- Įvesti `https://login.directo.ee`
- Paspausti **Add**.



## Leisti Directo turėti prieigą prie Directo Agent

### • Chrome:

- Įvesti ir atidaryti adresą: `chrome://settings/content/localNetworkAccess` arba eiti į **Settings - Privacy and security - Išskleisti Additional permissions - Local network access**
- Prie **Allowed to connect to any device on your local network** paspausti **Add**
- Įvesti `https://login.directo.ee`
- Paspausti **Add**.

### • Edge:

- Įvesti ir atidaryti adresą: `edge://settings/privacy/sitePermissions/allPermissions/localNetworkAccess` arba eiti į **Settings - Privacy, search, and services - Site permissions - All permissions - Local network access**
- Prie **Allowed to connect to any device on your local network** paspausti **Add site**
- Įvesti `https://login.directo.ee`
- Paspausti **Add**.

## Hansab kortelių terminalo/spausdintuvo patikrinimas

**Svarbu** - Hansab atstovas arba IT administratorius, turintis prieigą prie įstaigos tinklo maršrutizatoriaus, turėtų suteikti kortelių skaitytuvui statinį (nekintamą) IP adresą, kitaip IP adresas gali nenuspėjamai pasikeisti ir sutrikti veikla su Directo.

Jeigu Hansab atstovas/IT administratorius neinformavo, koks kortelių skaitytuvo IP adresas, Ingenico terminale galima jį sužinoti suvedus klavišų kombinaciją ©23131.

Patikrinti, ar skaitytuvas prisijungtas prie tinklo, naršyklėje nuėjus į skaitytuvo IP adresą su portu 4445, pvz. 192.168.1.1:4445. Vaizde turėtų būti XML, kurio galimas pavyzdys pateiktas žemiau (jis gali skirtis, čia pateikiamas tik pavyzdys):

```
<PosXML version="7.2.0">
  <Error>
    <ReturnCode>32772</ReturnCode>
    <Reason>Kassa teade vigane (XML komm. viga)</Reason>
  </Error>
</PosXML>
```

Jeigu puslapis naršyklėje neužsikrauna, reikia patikrinti, ar kortelių skaitytuve įjungta PosXML sąsaja. Sąsaja nėra įjungta, jeigu pradiniame kortelių skaitytuvo ekrane neatvaizduojamas tekstas XML.

## Directo Agent instaliacija

Directo Agent programėlės atsisiuntimo nuoroda:

<https://login.directo.ee/logos/install/agent/directo-agent.exe>

Įdiegti atsiųstą failą. Po instaliacijos perkrauti kompiuterį. Atidaryti Directo agent, programa veikia fone. Du kartus paspausti ant Directo agent ikonėlės sistemos dėkle (system tray). Įsitikinti, ar programa veikia ir įdiegta v0.4.0 arba naujesnė versija paspaudus ant *Kontrolli staatust* arba naršyklėje nuėjus į <https://localhost:8456/status>. Naršyklės vaizde turi būti:

```
Directo agent version 0.4.0
Server status: WORKING
```

## Directo nustatymai

Sukurti darbo vietą:



- Kodas - AP unikalus Nr.
- Fiskalinis spausdintuvas - 2 (PosTCP)
- Apmokėjimas kortele - i.EKA VF
- Kasos monitoriaus kanalas - jeigu naudojamas ekranėlis, įrenginio COM porto numeris (tikrinti per Device Manager). Jeigu ekranėlis nenaudojamas, įrašyti 0.
- Apmokėjimas kortele POS IP - kortelių terminalo IP adresas:portas.

Prisijungti prie sukurtos darbo vietos. Pateikti pirmąją (nulinę) Z ataskaitą, kasos čekio lange paspaudus mygtuką **Z-Ataskaita**:



# DUK


## 1. Klaida: Aktyvi kasos užklausa jau yra vykdoma


Tvirtinimo metu **NESPAUDŽIAMAS** lango atnaujinimas, pvz. naudojant **F5** mygtuką.

**Klaida: aktyvi kasos užklausa jau yra vykdoma. Patikrinkite paskutinę kasos operaciją arba pabandykite vėliau.**  
Grįžti

Jei tvirtinimo metu vis gi buvo spaudžiamas **F5** ir gaunamas aukščiau esantis pranešimas, reiškia, kad užklausa yra siunčiama į VMI. Laukiama 60 sekundžių atsakymui gauti iš VMI. Po šio laiko rekomenduojama grįžti į kasos dokumentą ir spausti **Paskutinės kasos operacijos spausdinimas**, jei:

- kasos čekis atspausdina ankstesnio kasos dokumento informaciją – į VMI esamas kasos čekio dokumentas nebuvo atiduotas – galima tvirtinti dar kartą.
- kasos čekis atspausdina esamo dokumento informaciją ir kasos čekis nepatvirtintas – čekis

**NENAIKINAMAS** ir **NETVIRTINAMAS**.  Informuojami atsakingi asmenys dėl susidariusios situacijos. Kasos čekis gali būti tvirtinamas dar kartą tik neprisijungus prie jokios darbo vietos.

 Galimi VMI serverio sutrikimai, todėl visas situacijas dėl nepatvirtintų kasos čekių ir informacijos atvaizdavimo VMI rekomenduojame tikrinti i.EKA savitaroje.

From:  
<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:  
<https://wiki.directo.ee/lt/ieka>

Last update: **2026/01/30 14:26**

