

Sisukord

Įvykiai	3
<i>Įvykio kūrimas</i>	3
<i>Automatinis įvykio būklės keitimas</i>	4

Įvykiai

Įvykio kortelė - kortelė, kurioje yra informacija apie atliktus veiksmus, būsimus veiksmus ar įvykius (priminimų galimybė), komunikavimą su klientais ir t.t. Įvykiai dažniausiai naudojami atliktų darbų vedimui ir būsimų darbų planavimui.

Įvykio kūrimas

Norėdami įvesti naują įvykį, eikite: BENDRAS→ Dokumentai→ Įvykiai. Spauskite F2 arba mygtuką „F2-naujas“.

- Kontakto tipas. Nesusijęs - įvykis nesusiejamas nei su pirkėju nei su tiekėju. Pirkėjas - įvykis susiejamas su pirkėju. Tiekėjas - įvykis susiejamas su tiekėju.
- Įvykio tipas. Įvykių tipai yra kuriami: Nustatymai → Bendri nustatymai → Įvykių tipai → spaudžiate mygtuką F2-Naujas. Tipas apibūdina įvykio paskirtį: skambutis, el. paštas, susitikimas, pardavimas, posėdis ir pan.
- Pradžia/ pabaiga. Laikotarpis nuo įvykio galiojimo pradžios iki pabaigos.
- Būklė. Įvykių būklės kuriamos: Nustatymai → Bendri nustatymai → Įvykių būklės → spaudžiate mygtuką F2-Naujas. Būklė apibūdina įvykio stadiją: vykdomas, atliktas, vėluojantis, dėmesio ir pan.
- Darbuotojas/ Vartotojas. Darbuotojas - sistemos vartotojas, kuris sukuria įvykį. Vartotojas - sistemos vartotojas, kuris yra priskirtas darbui su įvykiu.
- Įvykių aprašymas. Įvedamas įvykio aprašymas.
- Pastaba. Sutrumpintas įvykio pavadinimas.
- Grįžtamasis ryšys. Šiame lauke žymimos darbo su įvykiu pastabos.
- Messaging (Žinutės siuntimas). Jei yra poreikis gauti priminimą el. paštu apie įvykio pabaigą, sukūrimą ir pan., šioje dalyje uždedame varnelę ties „Send to“. Taip pat galime keisti priminimo gavimo laiką ir sąlygas (pvz. 15 min. prieš prasidedant įvykiui). Priminimas gali būti siunčiamas įvykio Darbuotojui, Vartotojui arba jiems abiem.

The screenshot displays the 'IYKIS 1047' web application. At the top, there is a navigation bar with buttons like 'Uždaryti', 'Naujas', 'KOPIJUOTI', 'ATNAUJINTI', 'Naikinti', 'Išsaugoti', 'El. paštas', 'Spausdinti', 'LABELS', and a search bar. Below this is a secondary bar with 'UŽSAKYMAS', 'SĄSKAITA', 'PASĮŪLYMAS', and links for 'Pirkimu užsakymai', 'Pirkimo sąskaitos', and 'Pirkimo pasiūlymas'. The main header shows 'IYKIS 1047' and a 'Logout' button.

The interface is divided into two main sections: 'KONTAKTO INFORMACIJA' (Contact Information) on the left and 'IYKIS' (Event) on the right. Both sections have tabs for 'Įvykis', 'Darbai', 'Pakeitimai', and 'Recurrence'.

KONTAKTO INFORMACIJA: This section contains various input fields for contact details. A red box highlights the 'Kontakto tipas' dropdown menu, which is currently set to 'Nesusijęs'. Other fields include 'Pavadinimas', 'Adresas', 'Telefonas', 'Faksas', 'El. paštas', 'Kontaktai', 'Faktoringas', 'Faktoringo pav.', 'Sutartis', 'Turtas', 'Prekė', 'SN', 'SN Data', 'Kainoraštis', 'Susieta', and 'Prieš 0 Po 0'.

IYKIS: This section contains event-related information. A red box highlights the 'Įvykio tipas' dropdown menu, set to 'SKAMBUTIS'. Other fields include 'Projektas', 'Objektas', 'Pradžia 3.02.2019', 'Duration(h)', 'Pabaiga', 'Būklė' (highlighted with a red box and set to 'Dėmesio įvykis'), 'Pirmenybė', 'Darbuotojas META', 'Directo HELP (mob123)', 'Vykdytojas', 'Įvykių aprašymas', 'Pastaba', and 'Grįžtamasis ryšys'.

Messaging: At the bottom, there is a 'Messaging' section with a red box highlighting the 'Send To' dropdown menu, set to 'Vykdytojas/Darbuotojas'. Other fields include 'Channel' (set to 'El. paštas'), 'Kada' (set to '15 minutes/-čių prieš pradžią'), and 'Messaging date/time'.

Automatinis įvykio būklės keitimas

Šis nustatymas reikalingas, jei norime, kad jau sukurta įvykio būklė automatiškai keistųsi į kitą pageidaujamą būklę. NUSTATYMAI → Bendri nustatymai → Įvykio būklės. Atsidarome jau esančią būklę:

- Nauja būklė – nauja būklė, į kurią automatiškai turėtų keistis jau esama įvykio būklė.

Valandos – kada keičiasi būklė (laukelis susiję).

- Iš - kada keičiasi būklė (pvz. 5 val po įvykio išsaugojimo, praėjus 8 val po įvykio pradžios, 12 val. prieš įvykiui pasibaigiant).

PVZ. Pateiktame pavyzdyje būklė DĖMESIO automatiškai keičiasi į LAUKIA_SPRENDIMO praėjus 8 valandoms po įvykio išsaugojimo.

Nuorodos:

- [Prekės](#)
- [Pirkėjai](#)
- [Sutartys](#)

From:

<https://wiki.directo.ee/> - Directo Help

Permanent link:

<https://wiki.directo.ee/lt/event?rev=1549195919>

Last update: **2019/02/03 14:11**

