

## Table of Contents

<b>Bendri klausimai</b> .....	3
<b>1. Kur galima atnaujinti pasikeitusius įmonės rekvizitus?</b> .....	3
<b>2. Kaip galima pakoreguoti einamųjų metų numeraciją?</b> .....	3
<b>3. Norime perkelti pirkėjo/tiekėjo informaciją ant kitos kortelės, kaip tai atlikti?</b> .....	3
<b>4. Kaip galima panaikinti ir suarchyvuoti prisegtukus?</b> .....	3
<b>5. Kodėl bandant išsiųsti sąskaitą gaunu klaidos pranešimą? Kaip padaryti, kad gaunami laiškai iš Directo programos nekeliatų į SPAM?</b> .....	3
<b>6. Kas darė pakeitimus Jūsų sukurtame dokumente?</b> .....	4



# Bendri klausimai

## 1. Kur galima atnaujinti pasikeitusius įmonės rekvizitus?

Pakoreguoti įmonės duomenis galite Bendruose nustatymuose. Daugiau informacijos rasite [čia](#).

## 2. Kaip galima pakoreguoti einamųjų metų numeraciją?

Kiekvienais metais būtina atnaujinti pasikeitusią numeraciją arba pratęsti esamą. Numeracija gali būti atnaujinama šiose Directo sistemos vietose:

- Dokumentų numeracija. Daugiau informacijos rasite [čia](#)
- Finansinių dokumentų numeracija. Daugiau informacijos rasite [čia](#)
- Vartotojo kortelėje pasirenkama nauja numeracija. Daugiau informacijos rasite [čia](#)

## 3. Norime perkelti pirkėjo/tiekėjo informaciją ant kitos kortelės, kaip tai atlikti?

Sudubliavus korteles, ar norint perkelti vienos pirkėjo/tiekėjo kortelės informaciją ant kitos, tai nesudėtingai galite atlikti paspaudus mygtuką **Naikinti** ir nurodžius kortelės ant kurios norima perkelti informaciją kodą. Daugiau informacijos rasite [čia](#).

## 4. Kaip galima panaikinti ir suarchyvuoti prisegtukus?

Kuomet keliant prisegtukus yra gaunamas klaidos pranešimas dėl nepakankamos talpos yra būtina susiarchyvuoti dokumentus ir atlaisvinti vietas. Kaip tai atlikti daugiau informacijos rasite [čia](#).

## 5. Kodėl bandant išsiųsti sąskaitą gaunu klaidos pranešimą? Kaip padaryti, kad gaunami laiškai iš Directo programos nekeliatų į SPAM?

Susidūrus su situacija, kuomet negalite išsiųsti sąskaitų iš sistemos ir gaunate štai tokį klaidos pranešimą:

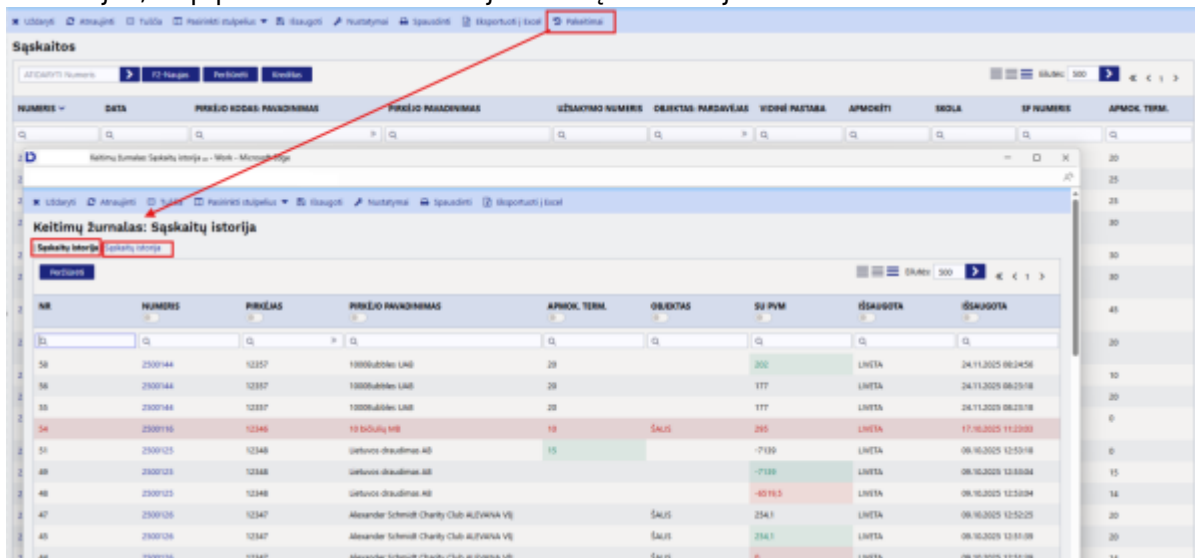
```
! ERR: 334 VXNlcm5hbWU6 SMTP authentication failed after sending password. 535 5.7.139 Authentication unsuccessful, the user credentials were incorrect. [HE1PR08CA0049.eurprd08.prod.outlook.com] 334 UGFzc3dvcmQ6
```

Svarbu pasitikrinti SMTP nustatymus, daugiau informacijos rasite [čia](#). Taip pat jeigu iš Directo sistemos gaunami laiškai patenka į SPAM, būtina susikonfigūruoti pašto serverį, daugiau informacijos rasite [čia](#).

# 6. Kas darė pakeitimus Jūsų sukurtame dokumente?

Vienas iš naujo Directo dizaino privalumų yra tai, kad visi jūsų atlikti dokumento pakeitimai yra įrašomi į keitimų žurnalą.

Pakeitimų istorijos skiltys suteikia galimybę atverti ir peržiūrėti visas dokumentuose atliktas korekcijas, taip pat matosi ir korekcijas atlikęs vartotojas :



Detalesnį aprašymą kas ir kada atliko pakeitimus rasite čia:

[https://wiki.directo.ee/lt/naujas\\_dizainas#kas\\_dare\\_pakeitimus\\_jusu\\_sukurtame\\_dokumente\\_visus\\_atkymus\\_rasite\\_keitimu\\_zurnale](https://wiki.directo.ee/lt/naujas_dizainas#kas_dare_pakeitimus_jusu_sukurtame_dokumente_visus_atkymus_rasite_keitimu_zurnale)

From: <https://wiki.directo.ee/> - Directo Help

Permanent link: <https://wiki.directo.ee/lt/bendrasm?rev=1764150102>

Last update: 2025/11/26 11:41

