

# Sisukord

**Bendri klausimai** ..... 3



# Bendri klausimai

**1. Kur galima atnaujinti pasikeitusius įmonės rekvizitus?** Pakoreguoti įmonės duomenis galite Bendruose nustatymuose. Daugiau informacijos rasite [čia](#).

**2. Kaip galima pakoreguoti einamųjų metų numeraciją?**

Kiekvienais metais būtina atnaujinti pasikeitusią numeraciją arba pratęsti esamą. Numeracija yra atnaujinama per tris vietas:

- Dokumentų numeracija, daugiau informacijos rasite [čia](#)
- Finansinių dokumentų numeracija, daugiau informacijos rasite [čia](#)
- Vartotojo kortelėje pasirenkama nauja numeracija, daugiau informacijos rasite [čia](#)

**3. Norime perkelti pirkėjo/tiekėjo informaciją ant kitos kortelės, kaip tai atlikti?** Sudubliavus kortelės, ar norint perkelti vienos pirkėjo/tiekėjo kortelės informaciją ant kitos, tai nesudėtingai galite atlikti paspaudus mygtuką "Naikinti" ir nurodžius kortelės ant kurios norima perkelti informaciją kodą. Daugiau informacijos rasite [čia](#).

**4. Kaip galima panaikinti ir suarchyvuoti prisegtukus?** Kuomet keliant prisegtukus yra gaunamas klaidos pranešimas dėl nepakankamos talpos yra būtina susiarchyvuoti dokumentus ir atlaisvinti vietas. Kaip tai atlikti daugiau informacijos rasite [čia](#).

**5. Kodėl bandant išsiųsti sąskaitą gaunu klaidos pranešimą? Kaip padaryti, kad gaunami laiškai iš Directo programos nekeliautų į SPAM?** Susidūrus su situacija, kuomet negalite išsiųsti sąskaitų iš sistemos ir gaunate klaidos pranešimą, svarbu patikrinti SMTP nustatymus, daugiau informacijos rasite [čia](#). Taip pat jeigu iš Directo sistemos gaunami laiškai patenka į SPAM, būtina susikonfigūruoti pašto serverį, daugiau informacijos rasite [čia](#).

From:  
<https://wiki.directo.ee/> - Directo Help

Permanent link:  
<https://wiki.directo.ee/lt/bendrasm?rev=1678711327>

Last update: 2023/03/13 14:42

