

Sisukord

Tellimus (uus kujundus!)	3
<i>Kasuta uue kujundusega tellimuse dokumenti</i>	3
Põhitõed tellimuse dokumendi tegemisel	4
Tellimuse võimalused	5
<i>Tellimus kui ettemaksuarve</i>	5
<i>Kauba broneerimise võimalused</i>	6
Olemasolevast laoseisust broneerimine	6
Seotud seadistused	6
Ajatundlik vaba	9
Seotud seadistused	9
Kasutaja vaba	11
Seotud seadistused	11
<i>Koondarve klientide teenindamine</i>	13
<i>Tellimuse tulpdiagramm</i>	13
<i>Kliendi tuvastamine telefoninumbriga</i>	13
<i>Kampaania toimimine</i>	14
Tellimuse dokumendi nupud ja väljad	15
<i>Tellimuse päise nupud</i>	15
<i>Tellimuse päise väljad</i>	15
<i>Tellimuse ridade väljad</i>	19

Tellimus (uus kujundus!)

Vana tellimuse dokumendi juhendi leiad [SIIT...](#)

Tellimuse dokument asub Müük→ DOKUMENDID → **Tellimused**

Tellimused on mõeldud müügitellimuste vormistamiseks, tellimus on kliendi soov kaupa osta.

Millistel juhtudel tellimusi kasutatakse?

- Veebipoe ostud (tellimused sisenevad Directosse liidese kaudu või sisestatakse manuaalselt), hulgiostud (tellimused Directosse EDI, tellimuskeskkonna kaudu või sisestatakse manuaalselt), projektimüük jne.
- Tellimust võib kasutada kliendilt ettemaksu küsimiseks ja tellimuselt saab luua ettemaksuarveid.
- Kliendid tellivad kaupa, mida hetkel laos ei pruugi olla. Tellimusega tekib Directosse nõudlus ehk ostuvajadus, mille alusel luuakse ostutellimused hankijatele.
- Tellimuse kasutamisel saab kliendile kaupa anda kätte osade kaupa (osaliselt lähetada) ja samal ajal on ülevaade, mis on juba antud ja mis veel mitte. Osaliselt lähetatud kaupa saab ka arveldada.
- Regulaarsetele klientidele (püsiklientidele) antakse jooksvalt kaupa, aga arvet esitatakse kokkulepitud aegadel (nt kord nädalas, kord kuus).
- Tellimuselt tehtavad laolähetused on laole komplekteerimiskäsud.
- Tellimusi on võimalik koondada.

Peamised komponendid tellimustel:

- Tellimuse number ja kuupäev
- Müüja ja ostja andmed
- Kaupade ja/või teenuste kirjeldus, kogused ja hinnad
- Maksud ja kogusumma
- Maksetingimused ja pangakonto andmed

Kasuta uue kujundusega tellimuse dokumenti

Uue kujundusega tellimus on valmis kasutamiseks! Ava tellimuse dokument ja lülita dokumendi päises olevast nupust **Proovi uut** sisse uus kujundus.

Dokumendist on olemas uus kujundus. [⇌ Proovi uut](#)



Ole tähelepanelik ja veendu, et uuel dokumendil toimiks kõik Sulle ootuspäraselt. Kogu funktsionaalsus pole uuele kujundusele veel üle viidud ja samas on tegevusi, mis toimivad mõnevõrra erinevalt.

Kasuta ära kõik uue dokumendivaate eelised:

- **UUS! Dokumendi vaate kohandamine** - saad dokumendi päises ja ridadel nähtavale panna

vaid need väljad, mis on olulised või vajalikud täita.

- **PAREM! Sorteeri, filtreeri, otsi ja asenda** - saad iga tulba järgi filtreerida, mitme tulba järgi filtreerida jne.
- **PAREM! Massasetaja** - asetajas on Sinu poolt dokumendile valitud väljad ja need on täpselt samas järjekorras.
- **UUS! Read excelisse** - saad nüüd nupule vajutades tuua read soovi korral Excelisse.
- **UUS! Pikk dokument** - uuele dokumendile saad lisada rohkem kui 2000 rida.
- **UUS! Muudatuste logi** - igast muudatusest nii dokumendi päises kui ridadel jääb logisse kirje ja seda on väga mugav vaadata.
- **UUS! Ajalugu** - külgpaneelis näed dokumendi peamisi tegevusi, näiteks millal tellimus salvestati, milliselt dokumendilt on see dokument loodud, milliseid järgdokumente on loodud.

Uue kujundusega dokumendi üldiseid kasutamise juhiseid leiad [SIIT](#).

Kui märkad mõnda viga, kusagil on kasutajamugavus kannatada saanud või Sul on hea ettepanek - anna meile selle kohta tagasisidet emailil info@directo.ee või helista 6718 578!



Kui kasutad ka **Pakkumist, Laolähetust, Arvet** ja **Kauba tagastust**, siis lülita ka need uue kujunduse peale, et tagada kogu protsessi ühtne toimimine.

Põhitõed tellimuse dokumendi tegemisel

Tellimus tuleks vormistada selliselt, et sellest **Arve** loomisel ei peaks enam midagi muutma. Täida tellimuse vormistamisel minimaalselt järgmised väljad:

- **Tellija/Maksja** - Tellija on klient, kes kauba/teenuse saab. Kui Tellija ka maksab kauba eest, siis asetub Maksja väljale sama kood. Kui Tellija kliendikaardil on täidetud **Arve tasub**, siis asetub **Maksja** väljale automaatselt see. Kliendid peavad olema klientide registrisse loodud, et neid dokumendil kasutada. Mida rohkem andmeid on kliendikaardil täidetud (aadress, reg.nr., tasumistingimus, meil), seda lihtsam on edaspidi tellimusi sellele kliendile luua, sest need asetuvad dokumendile koos kliendi asetamisega.
- **Aeg** - see on eeltäidetud dokumendi loomise ajaga. Vajadusel saab muuta, aga oluline on meeles pidada, et sellest lähtuvalt arvutatakse kliendile tasumistähtaeg.
- **T-ting** - soovituslik täita, eriti kui kasutatakse tellimust kui ettemaksuarvet. Selle alusel arvutatakse tasumise tähtaeg (väli **Tähtaeg**). Võib asetuda müüjalt/kohalt ja kliendilt.
- **Ladu** - see on oluline juhul, kui müüakse laos olevat kaupa.
- Ridadele sisesta **Artikkel** ja **Kogus**. Artiklid peavad olema artiklite registrisse loodud. Artiklit saad otsida erineval moel:
 - sisesta otsingusõna ja kasuta välja sees olevat luubi ikooni, mis avab miniotsingu (miniotsingu avab ka hiire paremklikk)
 - vajuta Ctrl+Enter või tee hiire topeltklikk väljal ja avanevas artiklite registris otsi soovitud kaup või teenus
 - loe väljal artikli ribakood (see eeldab, et tootekood=ribakood või on artiklikaardil täidetud väli **Ribakood**)

- **Ühikuhind** - vaikumisi asetub tellimusele artiklikaardi **Müügihind**, juhul kui tellimuse päises ei ole täidetud **Hinnavalem**. Hinnavalem asetub kas müüjal/kohalt, mida võidab kliendi hinnavalem. Vajadusel saab hinna ka ise sisestada.

Tellimusel on veel palju välju, mille täitmine sõltub ettevõtte enda vajadustest ja reeglitest.

Uus Salvesta Kopeeri Jata Kustuta Manused (2) Meili Trüki Fulfillment info EVELIN

Tellimus 100794 Salvestatud Viimati muutis EVELIN10 (21.09.2025 kell 11:32:01)

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laotellimus Sündmus

Tellija 12 Tellija nimi Poodide AS Aeg 21.09.2025 11:27:47 Objekt POOD11,SUUR Ladu PLK Suletud

Maksja 12 Maksja nimi Poodide AS

PÕHIANDMED

Kliendi esindaja Telefon 511111111 meil meelis@poe.ee T-ting 30

Tänav Maakri 14 Indeks Linn 10114 Tallinn Maa

Kommentaar Staatus Töös

LÄHETUS

Lähetusaeg 24.09.2025 11:27:47 Lähetusviis Nimi lähetusel Lähetamise reegel Ei

KOKKU

Summa 128.20 KM 0.00 Tasuda 128.20 Saldo 128.20 Katte% -16.98

Massasetaja... Värskena ridu Aseta retsept Broneeri

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Arvega	Lähetusel
...	1	0/10	11	10	Paber A4, 500 lehte, valge	5.0000	10	45.00	0.00	
...	2	0/5	12	5	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5, ÜÜÜ	3.0000	0	15.00	0.00	
...	3	0/1	13	1	Philips juhtmeta lauatelefon, Z34	32.5000	7	30.23	0.00	
...	4	0/1	14	1	Philips juhtmeta lauatelefon, R144	40.8333	7	37.98	0.00	
...	5	0/1	15	1	WC paber, 4 rulli	0.0000	7	0.00	0.00	

Kui kõik vajalikud väljad on täidetud ning tellimus salvestatud, siis saab luua jätkudokumente. 

Tellimusele reeglina järgnevad dokumendid on **Laolähetus** (kaupade laost väljastamiseks) ja **Arve**. Laolähetuse tegemiseks on vajalik kaupade piisav laoseis ja Arve tegemiseks kinnitatud laolähetus.

Tellimuse võimalused

Tellimus kui ettemaksuarve

Tellimust saab kasutada ka ettemaksuarve esitamiseks. Täpsemalt saab selle kohta lugeda [SIIT](#)

Kui Sa pole varem kokku puutunud, kuidas Directos ettemaksude arvestus toimub, siis tutvu kõigepealt [ettemaksude juhendiga](#).

Kauba broneerimise võimalused

Kui kaupa oleks laos alati piisavalt, siis ei tekiks ka küsimust, miks on vaja kaupa broneerida. Kui aga kaupa ei ole piisavalt, siis see küsimus esile kerkib.

Directos on kauba broneerimiseks mitmeid erinevaid võimalusi. Sobiva väljavalimine vajab protsesside kaardistamist ja kasutamine eeldab kokkulepitud protsessi nõuete järgimist kõigi asjaosaliste (tellijad, ostjad, lähetajad, ladu jne) poolt. Võta julgelt ühendust ja Directo projektijuht aitab välja selgitada kõige sobivama lahenduse.

Olemasolevast laoseisust broneerimine

Üks võimalus broneerida laoseisust tellimustele kaupa, on kasutada tellimustel broneeritud koguseid. See tähendab seda, et tellimuse igal real on ka broneeritud koguse väli, mille täitmisel kogus broneeritakse sellele tellimusele. Nii näed tellimusel, millised kaubad on kliendi jaoks olemas ja lähetatavad. Tellimusest saab laolähetust luua vaid broneeritud kogusele.

Seotud seadistused

Muuda järgnevaid süsteemiseadistusi:

Tellimustel koguste broneerimiseks lülita sisse süsteemiseadistus 'Tellimus broneeritakse':

MÜÜGIRESKONTR O SEADISTUSED

Tellimus broneeritakse ei jah

 Selle tulemusel pead kõigis ladudes tellimustel ja laotellimustel broneerima, et järgdokumente luua!

Lähetuse loomise kontroll:

Lähetusel toodete kogused loomisel

Lähetusele lähevad kõik tooted või ainult laos olevad

Lähetada ei tohi rohkem, kui lubatud:

Tellimusest rohkem lähetamine suurendab tellimusel olevat kogust ei jah

KUIDAS KASUTADA?

- Muuda/lülita sisse vajalikud seadistused, mille juhised leiad altpoolt.
- Too tellimusel nähtavale **Broneeritud** väli.

Tellimus 100795 Salvestatud Viimati muutis EVELI

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laotellimus Sündmus

Tellija: 12, Tellija nimi: Poodide AS, Aeg: 21.09.2025 13:34:12, Objekt: POOD11,SUUR, Ladu: PLK, Suletud:

Maksja: 12, Maksja nimi: Poodide AS

PÕHIANDMED

LÄHETUS

KOKKU

Summa	KM	Tasuda	Saldo	Katte%
80.46	0.00	80.46	80.46	-24.27

Massasetaja... Värskenda ridu Aseta retsept **Broneeri**

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Broneeritud	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis
...	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi
1	0/10	11	10	0	Paber A4, 500 lehte, valge	5	10	45.00	0.00
2	0/10	4741281189300	10	10	DVD Viis Legendi / Rise of the Guardians	1.3	0	13.00	380.00
3	0/10	4741281321632	10	6	DVD Wall-E	2.2458	0	22.46	6.00

- Koguste broneerimiseks vajuta tellimuse dokumendil nuppu **Broneeri**. Broneeritud kogused täidetakse automaatselt arvestades laoseisu ja juba tehtud broneeringuid (nii tellimuste kui laotellimuste broneeringud). Broneeri nupule vajutamine ühtlasi ka salvestab tellimuse.

Massasetaja... Värskenda ridu Aseta retsept **Broneeri**

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Broneeritud	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis
...	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi
1	0/10	11	10	0	Paber A4, 500 lehte, valge	5	10	45.00	0.00
2	0/10	4741281189300	10	10	DVD Viis Legendi / Rise of the Guardians	1.3	0	13.00	380.00
3	0/10	4741281321632	10	6	DVD Wall-E	2.2458	0	22.46	6.00

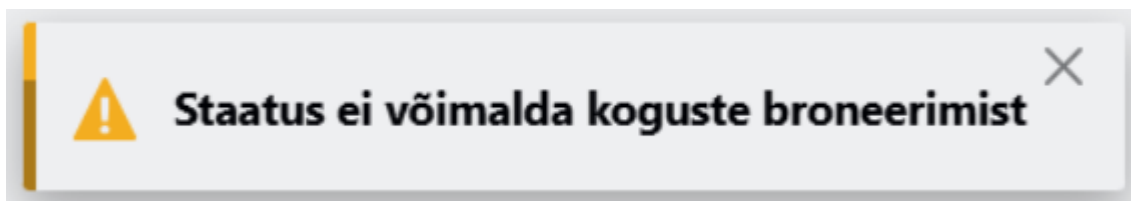
- Koguse peal hiire topeltklõps avab **Artikli hetkeseisu**, kus näed ühes tulbas broneeritud koguseid, millele vajutades näed täpsemalt, millistele dokumentidele need broneeritud on:

The screenshot shows the EVELIN system interface. At the top, there are buttons for 'Massasetaja...', 'Värskenda ridu', 'Aseta retsept', and 'Broneeri'. Below this is a table with columns: Nr, Lähetus, Artikkel, Kogus, Broneeritud, Sisu, Ühikuhind, %, Summa, and Laoseis. Row 2 is highlighted with a red box around the 'Kogus' value of 10. Below the table, there are two browser windows. The first window shows the article details for 'DVD Viis Legendi / Rise of the Guardians' with a table of stock and order data. The 'BRONEERITUD' column in this table has a value of 80, which is circled in red. The second window shows a list of documents related to the article, including 'Laotellimus' and 'Tellimus' entries with their respective numbers and dates.

- Kui kaupa tuleb lattu juurde, siis **Broneeri** uuesti. See suurendab olemasolevaid broneeritud koguseid.

HEA TEADA

- Kui tellimusel ei ole koguseid broneeritud, siis ei saa luua laolähetust.
- Broneerida ei ole võimalik tellimusi, mille staatus seda ei luba (staatus on seadistatud nii, et see ei tekita nõudust).



- Laolähetus luuakse vaid neile kogustele, mis on broneeritud ja veel lähetamata.
- Kui lähetusel kogust muuta suuremaks kui tellimusel broneeritud, siis ei saa lähetust kinnitada.
- Kui tellimusel muuta broneeritud kogust suuremaks kui tellitud kogus, siis see muutub automaatselt selliseks, mis on võimalik maksimaalne, kui ei ole kunagi suurem kui tellimuse kogus.
- Broneeritud kogust võid manuaalselt vajadusel väiksemaks muuta.
- Tellimuse sulgemisel (linnuke Suletud) jäävad tellimusele näiliselt broneeritud kogused alles, kuid need eemaldatakse üldisest broneeringust.
- Broneerimisel võetakse arvesse nii tellimuste kui ka laotellimuste juba broneeritud lähetamata kogused. Kui laost ka liigutatakse kaupasid, siis tuleb kasutusele võtta **Laotellimused** ja ka neid broneerida. Vaid nii toimib kogu ladu ühtse tervikuna. NB! Ilma laotellimuseeta liigutamine „varastab“ tellimuste broneeritud kogused!

Ajatundlik vaba

Ajatundlik vaba tähendab seda, et aluseks võetakse tellimuse dokumendi aeg ja tellimuse enda kogus on ühtlasi ka broneering. Tellimusest laolähetamise loomisel võetakse arvesse hetke laoseis ja varasemad lähetamata tellimused.

Seotud seadistused

Muuda järgnevaid süsteemiseadistusi:

Lähetuse loomise kontroll:

Lähetusel toodete kogused loomisel	ajatundlik vaba
Lähetusele lähevad kõik tooted või ainult laos olevad	vaba

Selleks, et näeksid tellimuse dokumendil Vaba väljal ajatundlikku vaba kogust:

Hoiatus, kui tellimusel on kogus suurem kui reaalne/vaba laoseis	hoiatab ajatundliku vaba laoseisu pealt
--	---

KUIDAS TOIMIB AJATUNDLIK VABA?

Tellimusele sisestatakse kliendi soovitud tellitud kogused. Tellimused broneeritakse automaatselt tellimuse aja järjekorras. Tellimuse dokumendil **Vaba** väljas on näha kas tellimuse jaoks kaupa jagub või on puudu.

Näide:

Laos on 16, tellitud on 27 ehk vaba on -11.

LADU	•LAOS	•TELLITUD	LIIKUMAS VALJA	TOOTMISESSE	OSTMISEL	LIIKUMAS SISSE	TOOTMISEST	RESSURSIL	VABAD	•KASUTAJA VABA
PLK	16	27	0	0	0	0	0	0	-11	-11
KOKKU	16	27	0	0	0	0	0	0	-11	-11

Tellimused on ajalises järjekorras sellised:

Dokument	Number	Ladu	Kogus	Variant	Seerianr	Kontakt	Aeg
Tellimus	100797	PLK	5			KARL Tähtis	01.09.2025 15:08:34
Tellimus	100798	PLK	5			Meelis Ootab	10.09.2025 15:10:29
Tellimus	100799	PLK	7			Jaanika Taevas	20.09.2025 15:11:17
Tellimus	100800	PLK	5			Mart Maja	21.09.2025 15:11:40
Tellimus	100801	PLK	5			Emili Roosinupp	21.09.2025 15:15:06

Esimese tellimuse ajas on kogu laoseis vaba:

Tellimus 100797 Salvestatud

Viimati muutis EVELIN10 (21.09.2025 kell 15:10:1...)

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laotellimus Sündmus

Tellija: W, Tellija nimi: KARL Tähtis, Aeg: 01.09.2025 15:08:34, Objekt: POOD11, Ladu: PLK, Suletud:

Maksja: W, Maksja nimi: Veebiklient

PÕHIAANDMED

LÄHETUS

KOKKU

Massasetaja... Varskenda ridu Aseta retsept

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Arvega	Lähetusel	Vaba
...	1	0/5	4741281525030	5	DVD Prometheus	1.8241	0	9.12	16.00		16.00

Teisel tellimusel on vaba laoseis-eelmine tellimus ehk 11. Mõlemaid tellimusi saaks lähetada, sest kogusest piisaks.

Tellimus 100798 Salvestatud

Viimati muutis EVELIN10 (21.09.2025 kell 15:10:57)

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laotellimus Sündmus

Tellija: W, Tellija nimi: Meelis Ootab, Aeg: 10.09.2025 15:10:29, Objekt: POOD11, Ladu: PLK, Suletud:

Maksja: W, Maksja nimi: Veebiklient

PÕHIAANDMED

LÄHETUS

KOKKU

Massasetaja... Varskenda ridu Aseta retsept

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Arvega	Lähetusel	Vaba
...	1	0/5	4741281525030	5	DVD Prometheus	1.8241	0	9.12	16.00		11.00

Kolmandat tellimust saab osaliselt lähetada:

Tellimus 100799 Salvestatud

Viimati muutis EVELIN10 (21.09.2025 kell 15:35:57)

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laotellimus Sündmus

Tellija: W, Tellija nimi: Jaanika Taevas, Aeg: 20.09.2025 15:11:17, Objekt: POOD11, Ladu: PLK, Suletud:

Maksja: W, Maksja nimi: Veebiklient

PÕHIAANDMED

LÄHETUS

KOKKU

Massasetaja... Varskenda ridu Aseta retsept

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Arvega	Lähetusel	Vaba
...	1	0/7	4741281525030	7	DVD Prometheus	1.8241	0	12.77	16.00	0	6.00

Neljanda ja viienda tellimuse jaoks kaupa ei jätku:

Tellimus 100800 Salvestatud

Viimati muutis EVELIN10 (21.09.2025 kell 15:15:03)

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laotellimus Sündmus

Tellija: W, Tellija nimi: Mart Maja, Aeg: 21.09.2025 15:11:40, Objekt: POOD11, Ladu: PLK, Suletud:

Maksja: W, Maksja nimi: Veebiklient

PÕHIAANDMED

LÄHETUS

KOKKU

Massasetaja... Varskenda ridu Aseta retsept

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Arvega	Lähetusel	Vaba
...	1	0/5	4741281525030	5	DVD Prometheus	1.8241	0	9.12	16.00		-1.00
...	2										

Tellimus 100801 Salvestatud Viimati muutis EVELIN10 (21.09.2025 kell 15:15:22)

Loo: [Laekumine](#) [Ettemaksuarve](#) [Kreeditarve](#) [Otsearve](#) [Laolähetus](#) [Kauba tagastus](#) [Arve](#) [Ostutellimus](#) [Laotellimus](#) [Sündmus](#)

Tellija: W Tellija nimi: Emili Roosinupp Aeg: 21.09.2025 15:15:05 Objekt: POOD11 Ladu: PLK Suletud

Maksja: W Maksja nimi: Veebiklient

> PÕHIANDMED
> LÄHETUS
> KOKKU

Nr	Lähetus	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Arvega	Lähetusel	Vaba
...	1	0/5	4741281525030	5	DVD Prometheus	1.8241	0	9.12	16.00		-6.00

Lähetamist ei pea tegema järjekorras. Kui avada nt neljas lähetus ja üritada lähetust luua, siis seda ei looda, sest vaba pole piisavalt.

Kasutaja vaba

Kasutaja vaba tähendab seda, et kasutaja defineerib, kuidas vaba arvutatakse ehk milliste dokumentide kogused võetakse laolähetusele minevate koguste loomisel arvesse. Laolähetuse dokument on enamasti aluseks kauba komplekteerimisel laos ehk on ülioluline, et lähetusele läheksid kogused, mida saab laost korjata ja mida juba ei korjata. Sageli toimub samast laost ka laoliikumiste komplekteerimine, siis tuleb need samamoodi häälestada.

Seotud seadistused

Muuda järgnevaid süsteemiseadistusi:

Lähetuse loomise kontroll:

Lähetusel toodete kogused loomisel

Lähetusele lähevad kõik tooted või ainult laos olevad

Selleks, et näeksid tellimuse dokumendil Vaba väljal vaba kogust:

Hoiatus, kui tellimusel on kogus suurem kui reaalne/vaba laoseis

Näidatav vaba tuleb kasutajal seadistada aruande **Artikli hetkeseis** peenhäälestuse alt. Selleks tuleb suvalise müügidokumendi real artikli koguse väljal hiire topetklõpsuga avada **Artikli hetkeseis** ja sealt peenhäälestus. Alloleval pildil on näide üsna klassikalisest valikust, kus kasutaja vaba võtab arvesse laoseisu ja lahutab sellest maha laotellimustelt tehtud liikumistel (veel kinnitamata olekus) olevad kogused ja lähetustel (kinnitamata) olevad kogused.



Oluline, et kasutaja vaba oleks seadistatud samamoodi kõikil kasutajatel, kes loovad tellimustel laolähetusi ja laotellimustelt laoliikumisi.

KUIDAS TOIMIB KASUTAJA VABA LÄHETAMISEL?

Tellimuselt lähetuse looja arvutab automaatselt kui palju saab lähetada võttes arvesse lähetuse looja 'Kasutaja vaba' seadistuse. Kasutaja vaba kogus on nähtav ka Artikli hetkeseis aruandes ja täpselt see kogus on vaba kogus lähetamiseks/liigutamiseks:

LADU	•LAOS	TELLITUD	•LÄHETUSEL	LIIKUMAS VÄLJA	•SAADUD VÄLJA	TOOTMISESSE	OSTMISEL	LIIKUMAS SISSE	TOOTMISEST	RESSURSIL	VABAD	•KASUTAJA VABA
PLK	380	60	0	20	20	0	0	0	0	0	300	360
KOKKU	380	60	0	20	20	0	0	0	0	0	300	360

- Kui koheselt ei ole soovi kaupa komplekteerida, vaid lihtsalt broneerida, siis tehakse lähetus, mida ei kinnitata, kuid teise staatusesse, siis ei hakata seda komplekteerima. Selline kinnitamata lähetus tagab selle, et keegi teine ei saa seda kaupa lähetada.
- Kui laos on kogus 100 ja tellimusi on 2, millel mõlemal on kogus 100, siis esimesele läheb kogus 100 ja teisele midagi, kuigi esimene lähetus on veel kinnitamata. Kehtib põhimõte, kes enne lähetab see saab. Reeglina lähetab kasutaja ajalise või lähetusaja järjekorras.
- Soovitus on kasutada ka seadistust 'Lähetusel toodete max kogused loomisel' valikuga 'tellitud-lähetusel'. Selle tulemusel kui oled loonud osalise lähetuse broneerimise eesmärgil või see on komplekteerimise järjekorras ja lood uue enne kui eelmine on kinnitatud, siis ei läheks uuele loodavale juba lähetusel olevad kogused.

Lähetusel toodete max kogus loomisel

Koondarve klientide teenindamine

Äris, kus on suur osakaal äriühingutest püsiklientidel, luuakse osadele klientidele tingimused, kus nad saavad jooksvalt kaupa, kuid arveldamine toimub kokkulepitud regulaarsusega (nt kord nädalas või kord kuus).



Koondarve klientidele luuakse arveid lähetatud kaupadele aruandest [Koondarve](#)

Tellimuse tulpdiaagramm

Müügitellimusel on tulp **Lähetus**, millel on näha lähetatud ja lähetamata koguste kohta tulpdiaagramm . Selle sisu tuleb kokku kahest veerust - lähetatud, lähetamata. Kui **kogus = lähetatud** kogus, siis näidatakse 100% ja rohelist diagrammi.



Kui **lähetatud kogus on väiksem kui kogus aga pole 0**, siis näidatakse kollast. 

Kliendi tuvastamine telefoninumbriga

Lülita sisse süsteemiseadistus **Klienti saab asetada telefoninumbri kaudu**:

Klienti saab asetada telefoninumbri kaudu

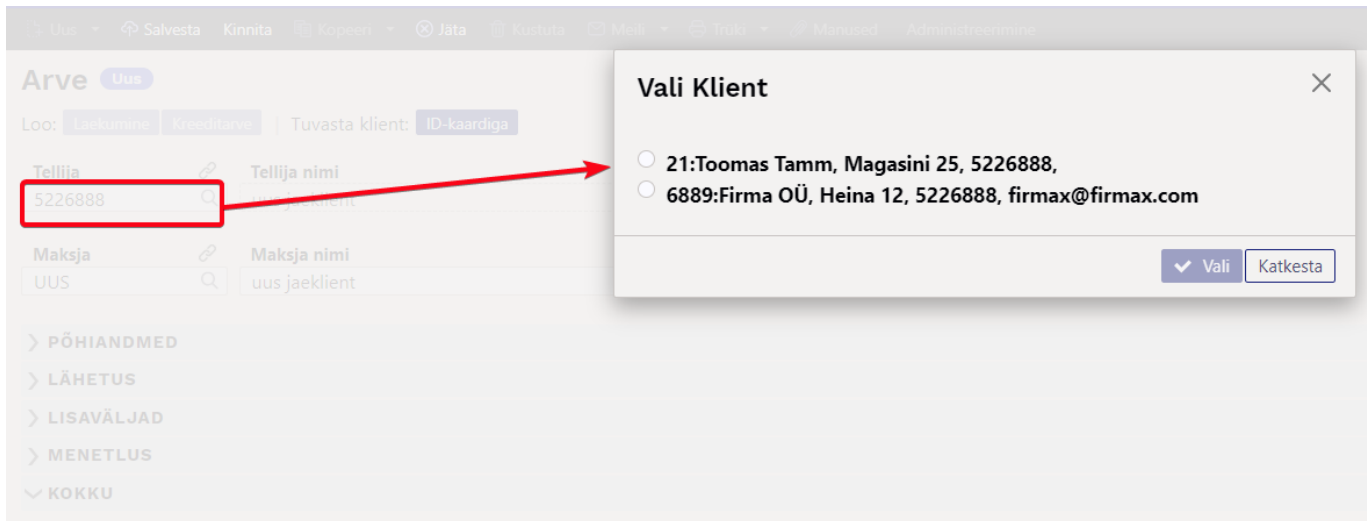


ei



jah

Selle tulemusel võid tellimusel **Tellijä** või **Maksja** väljale sisestada telefoninumbri. Vasteid otsitakse nii klientide kui kontaktide seast. Kui vasteid on vaid 1, siis asetub klient kohe tellimusele. Kui vasteid on rohkem, siis kuvatakse modaalaken, kust saad kliendi valida:



Kampaania toimimine

Kampaania rakendub uutel müügidokumentidel koheselt, kui kampaanias kirjeldatud tingimused täituvad. Selle tulemusel muutuvad kampaanias osalevad dokumendi read mittemuudetavaks ja neid ridu ei õnnestu dokumendilt ka kustutada.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	PIIM	1	Piim	1.22	0	1.22		
2	4741281551138	1	DVD 007 Skyfall	8.64		8.64	UUS10-1 Eemalda	
3	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.25	100	0	UUS10-1 Eemalda	
4	4741281321472	1	DVD Draakonikütid / Dragon Hunters	2.74		2.74	UUS10-1 Eemalda	

Pane dokumendi tabeli häälestusest nähtavale **Kampaania** väli. Nii näed, mis kampaania lisanud ja väljal oleva **Eemalda** nupuga saad kampaania eemaldada. Peale kampaania eemaldamist on võimalik dokumendilt ridu kustutada.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	PIIM	1	Piim	1.22	0	1.22		
2	4741281551138	1	DVD 007 Skyfall	8.64		8.64	UUS10-1 Eemalda	
3	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.25	100	0	UUS10-1 Eemalda	
4	4741281321472	1	DVD Draakonikütid / Dragon Hunters	2.74		2.74	UUS10-1 Eemalda	

Kampaania rakendub uuesti, kui asetada mõni artikkel üle või muuta kogust.

Kui tegemist on kampaanias lisandunud artikli ehk kingitusega, siis tähistatakse seda kampaania väljal kingituse ikooniga:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	1005	1	Caesar kanaga	9.05	0	9.05	UUS12 Eemalda	
2	22711	1	Vesi 0,5L	0	0	0	UUS12* Eemalda	

Kampaania kasutamise praktiliste näidete kohta saad lähemalt lugeda siit [LOE LÄHEMALT...](#)

Tellimuse dokumendi nupud ja väljad

Tellimuse päise nupud



- **Uus** - avab uue täitmata dokumendi. Nupu kõrval oleva noole abil saab avada uues aknas.
- **Salvesta** - salvestab dokumendi.
- **Kopeeri** - teeb dokumendist koopia. St. avab uue dokumendi, mille enamik välju on täidetud nii nagu alusdokumendil. Kuupäevaks pakutakse koopia tegemise kuupäev. Numbriseeriaks pakutakse koopia tegijaga seotud numbriseeriat. Nupu kõrval oleva noole abil saab avada uues aknas.
- **Jäta** - värskendab dokumendi. Kõik muudatused kuni eelmise salvestamiseni kaovad.
- **Kustuta** - võimaldab kinnitamata dokumenti kustutada.
- **Manused** - võimaldab dokumendiga siduda faile.
- **Meili** - saadab väljatrüki e-mailiga. Noole alt saab sobiva väljatrüki vormi valida. Ilma valimata saadetakse vaikimisi vorm.
- **Trüki** - trükib dokumendi väljundvormi. Nupu järel olevale noolekesele vajutades avatakse erinevate väljatrükkide valik. Iga väljatrüki järel olevast noolest saab lisaks valida, kas avatakse PDF või soovitakse lihtsalt eelvaadet ekraanile.
- **Loo laekumine** - genereerib tellimusele [Laekumise](#)
- **Loo ettemaksuarve** - loob tellimuse alusel ettemaksuarve. Täpsemalt saab lugeda [siit](#).
- **Loo kreditarve** - genereerib tellimusega seotud müügiarve põhjal täidetud kreditarve.
- **Loo otsearve** - selle nupu nähtavus on sõltuv süsteemi seadistusest **Otsearve nupp**. Otsearvet kasutatakse, kui kaup ei saa veel laost välja lähetada, aga arve on vaja esitada.
- **Loo laolähetus** - genereerib lähetuse dokumendi, millega liigutatakse kaup laost välja. Nupu nähtavus on sõltuv süsteemi seadistusest **Lähetust kasutatakse**.
- **Loo kauba tagastus** - genereerib kauba tagastuse dokumendi, millega liigutatakse lähetatud kaup lattu tagasi. Nupu nähtavus on sõltuv süsteemi seadistusest **Lähetust kasutatakse**.
- **Loo arve** - loob tellimuse alusel müügiarve.
- **Loo ostutellimus** - võimaldab luua hankijale müügitellimusel olevate kaupade alusel ostutellimuse.
- **Loo laotellimus** - genereerib ettevõtte sisese tellimuse. Näiteks kui on soov kaup saada teisest laost.
- **Loo sündmus** - loob tellimusega seotud sündmuse. Tellimusel on kirjas mitu seotud sündmust on ja neid saab lingi abil avada.

Tellimuse päise väljad

- **Olek** - näitab dokumendi täitmise faasi. Võimalikud olekud:

- „Uus“- dokument on loodud ja veel salvestamata
- „Salvestatud“- dokument on salvestatud ja sellel ei ole tehtud muudatusi
- „Mustand“- dokumendil on tehtud muutusi, mis on salvestamata
- **Tellimus** - dokumendi number. Uut tellimust luues näidatakse seal numbriseeria tähist. Vajadusel saab parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil avada numbriseeriaste valiku ning sobiva seeria valida.
- **Tellij**a - kliendikood. Klient kes kauba/teenuse saab. Valitakse parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil.
- **Tellij**a nimi - asetub tellijalt.
- **Maksja** - kliendikood. Klient, kes kauba/teenuse eest tasub. Asetub Tellijalt. Kui tellija kliendikaardil **Arve tasub** täitmata, siis asetub Maksjaks samuti Tellija.
- **Maksja nimi** - asetub maksjalt.
- **Aeg** - tellimuse kuupäev. Parem hiireklahv avab kalendri. Uut tellimust luues pakutakse sinna loomise hetke kuupäev ja kellaaeg.
- **Ladu** - ladu, kust soovitakse kaup väljastada. Võimalik parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga vahetada.
- **Objekt** - raamatupidamise arvestusobjekt. Objekti kasutamine ei ole kohustuslik va. juhul, kui raamatupidamises on objektid kasutusele võetud ja soovitakse siduda kauba liikumist kindla objektiga. Objektide valiku saab avada parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga.
- **Projekt** - projekti tunnus. Kasutatakse juhul kui soovitakse kauba liikumist siduda konkreetse projektiga. Projekti sisestamisel kajastatakse dokument projekti aruannetes. Projektide valiku saab avada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter'ga.
- **Suletud** - saab tellimuse sulgeda. Näiteks kui tellimus tühistatud ning ei soovita, et see laonõudlust tekitab.
- **Keela kampaania** - märkeruutu linnukese panek eemaldab ridadelt kampaania(d) ja saad lisada read edasi nii, et ei rakendu jooksvalt kampaania. Kui märkeruut tühjaks teha, siis kampaania rakendub.

PÕHIANDMED

- **Kliendi esindaja** - kliendi poolne kontaktisik. Korrektselt täidetud kliendikaardi korral asetub kliendi valimisel automaatselt. Võimalik parema hiireklahviga valida, topeltklõpsuga vahetada või üle kirjutada.
- **T-ting** - tasumistingimus. Võimalik parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga vahetada.
- **Tähtaeg** - näitab tellimuse laekumise tähtaega. Arvutatakse automaatselt tasumistingimuse asetamisel.
- **Müüja** - automaatselt asetub lahtrisse dokumendi loonud kasutaja. Võimalik parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga vahetada.
- **Müüja nimi** - kuvab müüja nime, mis asetub kasutajakaardilt.
- **Vastutaja** - kui on kliendikaardil täidetud, siis asetub seal olevast **Haldur** väljast. Saab vajadusel parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl + Enter abil vahetada.
- **Kliendi tell. nr.** - kliendipoolse süsteemi tellimuse number. Näiteks e-poe tellimuse number, mille alusel dokument loodi.
- **Pakkumine** - kui alustati pakkumisest, siis selles väljas on seotud pakkumise number.
- **Tüüp** - saab luua endale sobivad tüübid, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Loodud tüübid on valitavad rippmenüü kujul.
- **Staat**us - saab luua endale sobivad staatused, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Loodud staatused on valitavad rippmenüü kujul.
- **Kommenta**ar - koht märkuse või kommentaari sisestamiseks. Nähtav vaikimisi väljatrükil.

- **Sisekommentaar** - koht märkuste või kommentaari sisestamiseks. Vaikimisi ei ole väljatrüki nähtav.
- **Hinnavalem** - võimalik asetada hinnavalem. Hinnavalemeid kasutatakse kampaniate hinnaarvutusteks või mõne kliendi erinevate tooteklasside hinnasoodustuste saamiseks. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Keel** - mis keelse dokumendiga on tegemist. Kui kliendikaardil on vastav väli täidetud, siis asetub automaatselt. Artikli asetamisel võetakse vastavalt keelele artikli kirjeldus ning sobiva väljatrüki olemasolul arvestatakse samuti keelega.
- **Leping** - kui tellimus on loodud lepingu dokumendilt või lepingute nimekirja aruandest, siis on see väli automaatselt täidetud. Muul juhul saab soovi korral asetada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil.
- **Tänav, indeks, linn, maa**- kliendi aadress. Kõik kliendi kontaktandmeid puudutavad väljad täituvad kliendi asetamisel automaatselt, kui kliendikaart on korrektselt täidetud.
- **KM reg.nr**- kliendi käibemaksu registreerimisnumber. Kui kliendikaart on korrektselt täidetud, siis täitub automaatselt kliendi asetamisel.
- **KM maa** - valik rippmenüüst. Määratakse ära, millise käibemaksu tsooniga on tegemist. Nt: Siseriiklik, EÜ, mitte EÜ jne.
- **Meil**- kliendi e-mail. Kasutatakse vaikimisi e-maili aadressina dokumendi e-mailiga saatmise ning arvete nimekirjast massmailise puhul.
- **Telefon, faks** - kliendi telefon ja faks.
- **Vara** - kliendi või ettevõtte inventar. Saab asetada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil. Jätab info ka inventari ajalukku.
- **Eelarve** - kasutatakse müügi eelarve jaoks. Valida saab parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl + Enter abil.
- **Uuring** - hetkel koostatud optikaga tegelevatele klientidele. Võimalik valida parema hiireklahviga või topeltklõpsuga asetada või üle kirjutada.
- **Kliendi soodus%** - asetub maksja kaardilt **Soodus %** väljalt. Kuvatav soodustus rakendub ridadele märgitud toodetele/teenustele (v.a kui on hinnavalemiga määratud teisiti)
- **Koondarvele** - informatiivne väli. Asetub maksja kaardilt **Koondarve** väljalt.
- **Krediidijääk** - asetub maksja kaardilt vastavalt väljalt.
- **Krediidijääk tellimuste EM-ta** - asetub maksja kaardilt vastavalt väljalt. Maksja vaba liimit miinus tellimuste ettemaks.
- **Tellimuste EM** - arvel oleva maksja tellimustega seotud laekunud ettemaksu summa.
- **Vara** - saab asetada kliendi vara, parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl + Enter abil.
- **Järgmine kontakt** - saab asetada kuupäeva, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Parem hiireklahv avab kalendri.
- **Kontrollitud** - saab asetada kuupäeva. Parem hiireklahv avab kalendri.
- **Koondtellimus** - selles väljas on tellimusega seotud koondtellimuse number. Täpsemalt saab lugeda [siit...](#)
- **Lõpetatud** - saab asetada kuupäeva, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Parem hiireklahv avab kalendri.
- **Marsruut** -
- **Prioriteet** -
- **Seotud tellimus** -
- **Sulgemise aeg** - saab asetada kuupäeva, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Parem hiireklahv avab kalendri.
- **Tekst1, Tekst2** - vabas vormis lisainfo väli. Saab asetada ka eelnevalt valminud teksti Alt- T abil.
- **Tõenäosus %** -

LÄHETUS

- **Lähetustingimus** - saab määrata, mis tingimusel kaup laost väljastatakse.
- **Lähetusviis** - märgitakse transpordiviis.
- **Lähetusaeg** ja **Soovitud lähetusaeg** - kasutus vastavalt soovile ja vajadusele. Enamasti kasutatakse lähetusaega kauba laost väljastamise aja määramiseks ja soovitud lähetusaega kliendi poolt soovitud kauba kättesaamise ajana. Topeltklõps asetab hetke kuupäeva. Parem hiireklahv avab kalendri.
- **Nimi lähetusel** - täidetase juhul kui saaja nimi erineb tellija nimest.
- **Lähetus, lähetustänav, lähetusindeks, linn, lähetusmaa** - täidetakse juhul kui lähetusaadress erineb kliendi aadressist.
- **Sihtriik** - valik rippmenüüst. Vaja kindlasti täita, kui kasutatakse intrastati aruannet. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Tehinguliik** - rippmenüü, millest saab valida sobiva tehinguliigi. Vaja kindlasti täita, kui kasutatakse intrastati aruannet. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Lähetustingimuse kommentaar** -
- **Lähetusviisi kommentaar** -
- **Lähetamise reegel** - saab määrata, mis tingimustel lähetusi luuakse. Rippmenüü valik.

LISAVÄLJAD

- **Lisaväljad** - väljad, mida saad vastavalt vajadusele ise juurde luua. Nende abil saad rikastada tooteandmeid, kliendiandmeid jm, neid ise nimetada ning valida infovälja vorm (vabatekst, rippmenüü vms). Luua ja muuta saab Üldised seadistused - Lisaväljad. [LOE LÄHEMALT...](#)

KOKKU

- **Tasuda** - tellimuse summa koos käibemaksuga.
- **KM** - tellimuse käibemaksu summa.
- **Summa** - tellimuse summa ilma käibemaksuta.
- **Saldo** - tellimuse saldo ehk tellimuse laekumata summa.
- **Kogus** - tellimuse ridadelt kogus kokku.
- **Kate** - näitab palju on kogu tellimuse müügikate.
- **Katte%** - näitab palju on kogu tellimuse katteprotsent.
- **Kulu** - tellimuse kaubakulu/ostuhind kokku.
- **Valuuta** - valuutade valiku saab avada topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga.
- **Kurss** - näitab valitud valuuta kurssi.
- **Baas** - ettemaksu summa baasvaluutas.
- **Ettemaksu aeg** - näitab ettemaksu soovitud laekumise kuupäeva. Topeltklõps asetab hetke kuupäeva. Parem hiireklahv avab kalendri.
- **Ettemaks** - soovitud ettemaksu summa. Selle alusel täitub automaatselt ettemaksu% lahter.
- **Ettemaksu %** - soovitud ettemaksu protsent. Selle alusel täitub automaatselt ettemaksu lahter.
- **Ettemaksu saldo** - tellimusega seotud laekunud ja kasutamata ettemaksu summa.
- **Bruto kaal** - tellimuse ridadelt bruto kaal kokku. Iga toote kaal on märgitud artiklikaardile ning asetub sealt.
- **Kaal** - tellimuse ridadelt kaal kokku. Iga toote kaal on märgitud artiklikaardile ning asetub sealt.
- **Maht** - tellimuse ridadelt maht kokku. Iga toote maht on märgitud artiklikaardile ning asetub sealt.
- **Kokku seotud** -

- **Broneeritud** -

Tellimuse ridade väljad

- **RV** - reaviide, enamasti on sama mis rea number. Kui erinev, siis tähendab, millisele reale viitab. Viidata saab endast üleval pool olevatele ridadele.
- **Artikkel** - võimaldab valida kaubaartikli. Topeltklõps või Ctrl+Enter avab kaubaartiklite nimekirja. Kaubaartikleid saab kiiresti valida ka nii, et kirjutada artikli väljale fragment kauba nimetusest ja vajutada seejärel Ctrl+Enter. Avaneb artiklite nimekiri, milles on tehtud otsing nime fragmendi järgi. Näidatakse neid artikleid, mille nimes sisaldus väljale sisestatud fragment.
- **Variant** - võimaldab valida variandi. Topeltklõps või Ctrl+Enter avab variantide nimekirja.
- **Kogus** - kauba või teenuse kogus.
- **Ühik** - artikli ühik. Võetakse automaatselt artiklikaardilt ja saab ka sisestada käsitsi.
- **Sisu** - artikli nimi, vajadusel saab üle kirjutada.
- **Ühikuhind** - real oleva kaubaartikli ühe ühiku hind.
- **%** - allahindluse väli. Positiivne number näitab allahindlust ja negatiivne juurdehindlust. Näiteks allahindluse väljas olev -5 tähendab, et kaupa müüakse 5% juurdehindlusega. Kirjutades välja 5, müüte kaupa 5% allahindlusega.
- **Netohind** - ühiku hind pärast allahindlust
- **Summa** - kogus korda ühikuhind
- **TKKM** - tüki hind koos käibemaksuga
- **NHKM** - netohind käibemaksuga
- **RSKM** - rea summa koos käibemaksuga
- **Laoid** - kaubaartikli laoid
- **Laos** - kogus laos
- **Ostuhind** - hind, millega kaupa sisse ostetakse
- **Kate** - näitab müügikatet
- **Katte%** - kate protsentides
- **OH Summa** - ostuhinna summa
- **FIFO** - kauba kulu. Võetakse laoid'st lähtuvalt. St selle partiiga tulnud kaubaartikli kulu.
- **Hinnavalem** -
- **Ladu** - rea ladu (juhul kui selle toote ladu erineb tellimuse laost)
- **Lähetusaeg** - kaubaartikli lähetusaeg
- **SN/Partii** - seerianumbri ja mudelikoodi väli. Seerianumbritega toodetel on võimalik panna peale seerianumbri jälgimine. Ühtegi dokumenti ei saa teha ilma seerianumbriga. Nii on hiljem võimalik toote liikumist kergesti tuvastada. Seerianumbri lisavälju ja nendele sisestatud infot näeb klahvikombinatsiooniga Alt+v.
- **Art. asendus** - artikli asendus. Asendustoode - kasutatakse väljatrükkides
- **OID** - kaubaartikli ostu ID. Tuleb kaasa müügipakkumiselt ostupakkumisele, ostutellimusele jne. Aitab jälgida kaubaartikli liikumist.
- **Kommentaar** - konkreetse rea kommentaar
- **KMk** - käibemaksu kood
- **Konto** - kuhu kantakse müügikäive arve kinnitamisel
- **Objekt** - raamatupidamise arvestusobjekt. Objekti kasutamine ei ole kohustuslik va. juhul, kui raamatupidamises on objektid kasutusele võetud ja soovitakse siduda kauba liikumist kindla objektiga. Objektide valiku saab avada topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga
- **Projekt** - projekti tunnus. Kasutatakse juhul kui soovitakse kauba liikumist siduda konkreetse

projektiga. Projekti sisestamisel kajastatakse dokument projekti aruannetes. Projektide valiku saab avada topelklõpsuga või Ctrl+Enter'ga.

- **Müüja** - asetab kasutaja, saab valida topelklõpsuga või Ctrl+Enter'ga
- **Kontaktisik** - saab asetada kontaktisiku

From:

<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:

https://wiki.directo.ee/et/tell_tellimus?rev=1758462394

Last update: **2025/09/21 16:46**

