

Sisukord

Directo teenuse tehniline kirjeldus	3
Teenuse toimimist tagavad vahendid	3
Serverid	3
Andmete säilitamine	3
Varukoopiad	3
Töökindlus ja käideldavus	3
Monitooring	3
Teenuse kasutamine	4
Kasutamiseks vajalik tarkvara	4
Ühenduskanal	4
Autentimine	4

Directo teenuse tehniline kirjeldus

Teenuse toimimist tagavad vahendid

Serverid

Directo teenuse osutamiseks kasutatakse rakendus- ja andmebaasiservereid, mis ei teeninda mitte ühtegi muud teenusepakkujat. Kesksüsteemi teenuse (hosting, internetiühendus, turvauuendused, monitooring, riistvarahooldus jne) osutajaks on Telia Eesti AS, kelle infoturbe juhtimissüsteem on sertifitseeritud Bureau Veritas poolt ISO 27001 standardi alusel. GDPR seatud andmete säilitamise nõuded on ISO 27001 alamosa

https://www.telia.ee/images/documents/sertifikaadid/iso_iec_27001_2013_est.pdf

Andmete säilitamine

Directo kasutamise käigus tekkivaid andmeid hoitakse MS SQL andmebaasidena ning Windows Server kettapinnal. Andmed asuvad füüsiliselt Eesti Vabariigi territooriumil.

Varukoopiad

Kõikidest Directo kasutamise käigus tekkivatest andmebaasikirjetest koostatakse regulaarsed varukoopiad. Varukoopiad luuakse iga 24h tagant ajaaknas 23:00 UTC - 03:00 UTC. Varukoopiaid säilitatakse lindihooldlas, mille ainuotstarve on Directo andmete varundamine. Varukoopiad asuvad rakendusserveritega võrreldes erinevas geograafilises asukohas, kuid igal juhul Eesti Vabariigi territooriumil. Iga varukoopia sisaldab kõiki ajaloolisi andmeid ning maksimaalne võimalik andmekadu tehnilise tõrke korral piirdub viimase 24h tunni jooksul loodud või muudetud andmetega.

Töökindlus ja käideldavus

Directo kui süsteemi projekteeritud käideldavuse tase on 99.9%. Teenuse arhitektuur ei näe ette planeerimatuid töökatkestusi.

Planeeritud töökatkestuste jaoks on ette nähtud igapäevane hooldusperiood 23:00 UTC - 03:00 UTC. Hooldusperioodil toimuvate planeeritud katkestuste maksimaalne pikkus võrdub hooldusperioodi pikkusega.

Planeerimata töökatkestuse esinemise stsenaariumi korral on ette nähtud teenuse taastamine 15 minuti jooksul.

Monitooring

Directo teenuse toimimist jälgitakse automatiseeritud vahenditega 24/7. Riistvara käideldavuse

monitooringu teenust osutab Telia Eesti AS. Teenuse sisulise toimimise monitooringut teostab Directo OÜ ning selle raames jälgitakse muuhulgas, kuid mitte ainult:

- funktsionaalsete vigade ilmnemist, vigade arvu ja iseloomu
- erinevate operatsioonide täitmise aegasid ja nende vastavust seatud normidele
- teenuse toimimiseks vajalike ressursside (protsessor, mälu, ketas jne) koormatust

Monitooringu poolt tuvastatud ebaootuspärase käitumise kohta edastatakse automaatseid teavitusi administraatoritele 24/7.

Teenuse kasutamine

Kasutamiseks vajalik tarkvara

Directo kasutamiseks on vajalik toimiv internetiühendus ja veebilehitseja. Kasutada saab kõiki levinumaid veebilehitsejaid nagu näiteks Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Edge, aga kasutaja peab tagama, et installeeritud oleks valitud veebilehitseja värskem versioon koos kõigi ametlike turvauuendustega.

Directo kasutamine ei sõltu kasutatavast operatsioonisüsteemist. Ükskõik millise Windowsi, MacOS, Linux vms operatsioonisüsteemi puhul peab kasutaja tagama, et paigaldatud on kõik värsked tootja poolt soovitatud turvauuendused.

Directo kasutamine ei eelda veebilehitsejasse lisatarkvara (Add-in ehk plugin) lisamist, kui ei plaanita kasutada riistvaraintegratsiooni (kliendiekraan, makseterminal jne), samuti puudub vajadus arvutisse täiendavat eraldiseisvat tarkvara installeerida.

Ühenduskanal

Autentimine

From:
<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/et/teenuse_kirjeldus?rev=1602164581

Last update: **2020/10/08 16:43**

