

Sisukord

Korduma kippuvad küsimused	3
<i>Veateated dokumentide kinnitamisel</i>	3
Arvet ei saa kinnitada, kuigi laos on kaupa piisavalt	3
<i>Ettemaksud</i>	5
Miks ma ei saa kliendi ettemaksu müügiarvel kasutada?	5
Miks ma ei saa hankija ettemaksu ostuarvega siduda?	6

Korduma kippuvad küsimused

Veateated dokumentide kinnitamisel

Kui dokumendi kinnitamine ebaõnnestub, kuvatakse teade „**Kinnitamine ebaõnnestus**“ ning sellele järgneb täpsem selgitus.

Et probleem kiiresti lahendada, on oluline mõista:

- mis täpselt põhjustab vea,
- kuidas erinevad põhjused ära tunda,
- ja millised sammud aitavad vea kõrvaldada.

Allpool on toodud levinumad vead, mis dokumentide kinnitamisel võivad esineda, koos selgituste ja lahendustega.

Arvet ei saa kinnitada, kuigi laos on kaupa piisavalt

Saad arve kinnitamisel veateate:

„**Kinnitamine ebaõnnestus. Real olevat toodet on hetkeseisuga laos vähem, kui tahetud.**“
Ridadel värvuvad koguse väljad punaseks. Samal ajal näed laoseisu väljal piisavat kogus.

Arve 102646 Salvestatud

Loo: Laekumine | Kreditaarve | Sündmus | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija: [] | Tellija nimi: [] | Maksja: JAE | Maksja nimi: Jaeklient

Aeg: 04.12.2024 13:36:0 | Objekt: KADAKA | Ladu: KADAKA | e-saatmisesse

KOKKU

Nr	Artikkel	Kogus	Ühik	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	RSKM	Laoseis
1	2001	1	Otsi	ART 2001	1		1	1.22	4.00

Miks see teade ilmub?

Vahel on vaja teha muudatusi vanematel arvetel. Kui tühistad arve kinnituse, et seda parandada, ja unustad selle kohe kinnitada, siis võib juhtuda, et hiljem seda teha ei saa. Põhjus on selles, et kui toimub pidev kauba liikumine (müük, ost, liikumised), siis kasutatakse avatud arve Laoid ära järgmistel arvetel.

Näide

Täpselt selline veateade ilmub, kui tühistan 21.09.2025 **arve 102646** (see on kuupäevaga 04.12.2024) kinnituse ja proovin uuesti kinnitada 23.09.2025.

Veateatega koguse väljalt avanevas **Artikli hetkeseisus** on laoseis piisav:

Artikli nimetus: ART 2001

Kõik laod Seerian lõikes Variant Artikkel: 2001 Projekt: [] Aeg: [] ARUANNE Artikli ajalugu Artikli tulevik

LADU	•LAOS	•TELLITUD	LIIKUMAS VÄLJA	TOOTMISESSE	OSTMISEL	LIIKUMAS SISSE	TOOTMISEST	RESSURSIL	VABAD •KASUTAJA VABA
KADAKA	4	1	0	0	0	0	0	0	3 3
KOKKU	4	1	0	0	0	0	0	0	3 3

Kui aga vaadata edasi **Artikli ajalugu**, siis on näha, et 22.09.2025 on toimunud nii müük kui ka uus sisseost. Arve kasutas ära FIFO meetodit kasutades varasemat Laoid'd (6205). Varem kinnitusest tühistatud arvet üritatakse kinnitada ajalukku aega, mida alloleval pildil tähistab punane joon. Selle aja Laoid on tulevikus ära kasutatud.

Kood Seerianr Laoid Projekt Hankija Ladu kadaka Periood

Variant Suurus Värv Seisukord Kaal Pikkus

Sorteeritud kontakt Laoid info Kommentaar Tegevus Number

ART 2001

Ladu	Kogus
KADAKA	4
Kokku	4

Kood	Variant	Suurus	Värv	Seisukord	Kaal	Pikkus	Aeg	Ladu	kontakt	Kogus	Seis	Tegevus	Number	Hind	Summa	Laoid
2001							22.09.2025 18:00:23	KADAKA	UUS:uus jaeklient	-1	4	ARVE	103016	0.20	-0.20	6205
2001							22.09.2025 17:06:47	KADAKA	1019:Hea firma	4	5	SIS	100534	0.20	0.80	7392
2001							21.11.2024 14:12:34	KADAKA	1019:Hea firma	1	1	SIS	100485	0.20	0.20	6205
Kokku:										4						0.80

Miks uut laoid kasutada ei saa?

Arve ajaga (04.12.2024) seda Laoid'd laos veel pole.

Kuidas toimida, et arve kinnitamine õnnestuks?

Selleks on kaks võimalust - kas taastada õige järjestus või kinnitada arve ladu muutmata:

1. Taasta õige järjestus:

- Tühista kinnitus vahepeal tehtud ladu muutval arvel nr **103016** (Laoid **6205**).
- Kinnita uuesti vanem arve nr **102646** (tekib seos õige Laoid'ga 6205).
- Seejärel kinnita uuesti ajaliselt hilisem arve.

Nii saab iga dokument seotud õige Laoid'ga.

Kood Ribakood Seerianr Laoid Projekt Hankija Ladu kadaka Periood kuni (Lao lisaväli)

Variant Suurus Värv Seisukord Kaal Pikkus

Sorteeritud kontakt Laoid info Kommentaar Tegevus Number

ART 2001

Ladu	Kogus
KADAKA	3
Kokku	3

Kood	Variant	Suurus	Värv	Seisukord	Kaal	Pikkus	Aeg	Ladu	Kogus	Seis	Tegevus	Number	Hind	Summa	Laoid	Hankija	Projekt	OID	Seerianr	Parim enne
2001							22.09.2025 18:00:23	KADAKA	-1	3	ARVE	103016	0.20	-0.20	7392	1019:Hea firma	:	:	0	
2001							22.09.2025 17:06:47	KADAKA	4	4	SIS	100534	0.20	0.80	7392	1019:Hea firma	:	:	0	
2001							04.12.2024 13:36:04	KADAKA	-1	0	ARVE	102646	0.20	-0.20	6205	1019:Hea firma	:	:	0	
2001							21.11.2024 14:12:34	KADAKA	1	1	SIS	100485	0.20	0.20	6205	1019:Hea firma	:	:	0	
Kokku:										3					0,6000					

2. Kinnita ilma ladu muutmata:

- Eemalda arvelt linnuke „Muuda ladu“.
- Kinnita arve.
- Kanna arvel olevad kogused laost välja dokumendiga **Lao mahakandmine** kasutades dokumendi päises kaubakulu kontot.

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Signeeri Manused Administreerimine

Arve 102646 Salvestatud Viimati muutis SUPER (22.09.2025 kell 18:10:16)

Loo: Laekumine Kreditarve Sündmus | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija Tellija nimi

Maksja Maksja nimi Aeg Ladu T-ting Lisaväli 5

JAE Jaeklient e-saatisesse 04.12.2024 13:36:04 KADAKA S

Ava maksevisiid

PÕHIANDMED

Tähtaeg Meil Hinnavalem

04.12.2024 100

Tänav Indeks Linn Maa Kliendi soodus% Projekt

Kontaktisik Koht Müüja Müüja nimi Kande aeg

KADAKA Muuda ladu SUPER 04.12.2024 13:36:04 Keela kampaania

Kommentaar Ava maksegraafik

KOKKU

Massasetaja... Varskenda ridu Aseta retsept...

Nr	RV	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Summa	Ühikuhind	LaolD	Ka	Seerianr	Konto
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi
1	1	2001	1	ART 2001	1,22		1,22	1	1				40121

Ettemaksud

Miks ma ei saa kliendi ettemaksu müügiarvel kasutada?

Müügiarveid müügitellimuse alusel luues tuleb meeles pidada, et ka kliendi ettemaksud peavad olema seotud sama tellimusega. Kui ettemaksu laekumine või ettemaksuarve ei ole müügitellimusega seotud, kuid müügiarve on, ei saa vastavat ettemaksu arvel kasutada.

Kliendi ettemaksu sidumine tellimusest loodud müügiarvega

Kui laekumine pole loodud tellimuse pealt, saab ettemaksu siduda tellimusega tasaarveldava laekumise kaudu. Selleks tuleb laekumist sisestades määrata esimesel real tellimuse number – see täidab automaatselt kliendi andmed ja laekunud summa. Seejärel tuleb teisele reale sisestada kliendikood ning valida topeltklõpsuga sobiv ettemaks „EttelD asetajast“. Lõpuks tuleb valida tasaarveldav tasumisviis ja kinnitada laekumine.

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Tühista kinnitus KSO Ettemaksu arve Ava müügiarvekontrol

Laekumine 100015 Kinnitatud Viimati muutis SUPER (21.03.2025 kell 17:37:22)

Seotud dokumendid: kanne

Number Aeg Viide Laekunud Arvete summa Laekunud valuutas Tasumisviis

100015 21.03.2025 17:35:36 0.00 0 0.00 T

Kommentaar Objekt Vahe T-Tasu Projekt

Ettemaks 100008

Kasutaja Koht

SUPER 89.221.65.154

Massasetaja...

Nr	Arve nr	Tellimuse nr	Klient	Tekst	Objekt	Projekt	Val saadud	Kurss S	Summa	Viivis	T-Tasu	T-Tasu val.	KM kook	EttelD	Valuuta arvel	Arve sald
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>
1		100008	1010	Demo Klient OÜ			EUR	1	488.00		0.00		1	8	EUR	
2			1010	Demo Klient OÜ			EUR	1	-488.00		0.00			7		

Nüüd on laekumine müügitellimusega seotud ning saad müügiarvele valida sobiva ettemaksu.

Tellimus 100008 Salvestatud Viimati muutis SUPER (21.03.2025 kell 17:33:02)

Seotud dokumendid: arved: 100077 | lähetused: 100002 | laekumised: 100015

Loo: Laekumine Ettemaksuarve Kreditarve Otsearve Laolähetus Kauba tagastus Arve Ostutellimus Laoliikumine Sündmus

Tellija 1010 | Tellija nimi Demo Klient OÜ | Aeg 21.03.2025 17:25:1 | Objekt | Ladu PL Suletud

PÕHIANDMED
LÄHETUS
LISAVÄLJAD
KOKKU

Summa	KM	Tasuda	Saldo	Katte%
400.00	88.00	488.00	0.00	100.00

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Lähetamata	Lähetatud	Lähetusel	Ar
1	LAUD	1	ROMA köögilaud	400		400	9.00	0	1	1	
2											
3											

Arve 100077
 Klient 1010 Demo Klient OÜ | Vara | Eelarve | Maksehinngang: Halb (14 päeva)
 Tellija 1010 Demo Klient OÜ | Uuring

Kuupäev 21.03.2025 17:35:02 | T-ting 7 | Tähtaeg 28.03.2025 | Kande kp 21.03.2025 17:35:02 | Kliendi tk | Saadetud 21.03.2025 17:33:02 | Komm.

Nende esindaja | Meie esindaja Directo Kasutajatugi | Müügiagent SUPER | Vastutaja | Pakkumine | Tüüp (vali tüüp) | Ladu PL | Objekt | Projekt | Tell. nr. 100008 | Kred. arve | Staatus (vali staatus)

Laekumised: -
 Viimati muutis: SUPER 21.03.2025 17:35:00

Valuuta EUR	Kokku kaal 0	KM 88.00	Kokku 400.00	Ettemaks 0.00	Ettemaksu arvete kasutatud summa: 0
-------------	--------------	----------	--------------	---------------	-------------------------------------

Aeg 21.03.2025 17:35:37	Dokument Laekumine 100015	Kommentaar Ettemaks 100008	Artikkel Sisu	Seerianumber	Objekt	Projekt	EtteID	Summa	KMk	Kasutatud	Jääk	Valitud	
								8	488.00	1	0.00	488.00	0.00

Kurs 1	Kogus 1	Baas 400.00	Tasuda 488.00	Saldo 488.00
--------	---------	-------------	---------------	--------------

NR	RV	Artikkel	Kogus	Ühik	Sisu	Ühikuhind	%	Netohind	Summa	Vahesumma	TKKM	NHKM	RSKM	LaolD	Lac
1	1	LAUD	1		ROMA köögilaud	400	0	400	400			488	488	488	
2															
3															

Miks ma ei saa hankija ettemaksu ostuarvega siduda?

Kui lood ostuarveid ostutellimuselt ja soovid kasutada hankija ettemaksu, peab ka ettemaks olema seotud vastava ostutellimusega.

Kui hankijal on varasemast ajast ettemaks olemas ja soovid selle siduda ostutellimuselt loodud ostuarvega, tuleb luua tasaarveldav tasumine.

Tasumise dokumendil tuleb:

- määrata tasumisviisiks **tasaarveldus**;
- sisestada esimesel real ostutellimuse number ja teisel real hankijakood;
- valida **EtteID** alt sobiv ettemaks.

Kui ettemaks ületab ostuarve summa, tuleb teisel real olev summa käsitsi korrigeerida, et see vastaks ostuarve summale. Kui ettemaks on jaotatud mitme erineva **EtteID** vahel, tuleb need eraldi tasumisele lisada ning jälgida, et tasumise vahe jääks nulli.

Tasumine 100031 Kinnitatud Viimati muudis SUPER (25.03.2025 kell 16:20:47)

Seotud dokumendid: kanne

Loo: Tasumised jagatuna hankijate lõikes Sündmus

Number 100031 Aeg 25.03.2025 16:18:50 Viide Ostuarved 0 Tasutud 0.00 Tasutud valuutas 0.00 Tasumisviis T

Kommentaari Ette maks 100004 Objekt Projekt Kasutaja SUPER Vahe 0.00

Nr	Ostuarve nr	O.tellimus	Hankija	Nimi pangas	Selgitus	Hankija arve	Viitenumber	Pangakonto/IBAN	Val. P	Kurss P	Summa	EttelD	Viivis	KMK	Valuuta arv
1		100004	1014	Demobaas OÜ				EE7177007710006039	EUR	1	300.00	7			
2		1014	1014	Demobaas OÜ				EE7177007710006039	EUR	1	-300.00	6			

Ostutellimus 100004 Salvestatud Viimati muudis SUPER (25.03.2025 kell 16:12:52)

Seotud dokumendid: laosissetulek: 100011 | ostuarved: 100097 tasumine: 100031

Loo: Laosissetulek Ostuarve Müügitellimus Tasumine Ostu ettemaksuarve Sündmus

Ostutellimus 100004 Aeg 25.03.2025 16:11:06 Hankija 1014 Hankija nimi Demobaas OÜ Ladu PL Suletud

KOKKU

Summa 300 KM 0.00 Tasuda 300.00 Valuuta EUR Kurss 1

Nr	Artikkel	Sisu	Kogus	Ühikuhind	Summa	Tulnud	Tulemata
1	LAUD	ROMA kõõgilaud	1	300	300	1	0

Nüüd on tasumine ostutellimusega seotud ning saad ostuarvele valida sobiva ettemaksu.

Sule Uus Koopia Kinnita Salvesta Meil Trüki Kustuta F << >> Olek: Vaata LOGOUT Dokumentid on olemas uus kujundus. Proovi uut

Sündmus Laosissetulek Andmed e-arvelt

Number 100097 Hankija 1014 Demobaas OÜ KM reg nr Hankija arve Uuring

Makse saaja KM reg nr Uuring

Arve aeg 25.03.2025 16:13:26 Kasutaja SUPER Pangakood Ostutellimus 100004 0.00
 Tas. ting. 7 Objekt Pangakonto/IBAN EE717700771000603978 Laosissetulek
 Tas. aeg 01.04.2025 Kred. konto 212211 Viitenumber Kred. ost
 Op. aeg 25.03.2025 16:13:26 Projekt Vara Sisearve
 KM aeg Saatajariik Tehinguliik Kulutus
 Saadud 25.03.2025 16:13:26 Tüüp (vali tüüp) Staatus (vali staatus) Jaga ressurssidelt
 Reklamatsioon Rekl. selgitus meil

Viimati muudis: SUPER 25.03.2025 16:14:55 Aseta retsept... Massasetaja...

Valuuta	EUR	KM kokku	0.00	Summa	300.00	Jagatav summa	Ettemaks	0.00					
Aeg	Dokument	Hankija arve	Kommentaari	EttelD	Artikkel	Sisu	SN	Objekt	Projekt	Summa KMK	Summa KM	Kasutatud	Valitud
25.03.2025 16:18:50	Tasumine 100031	100004	Ette maks	7						300.00	300.00	0.00	0.00

Kurss 1 Ümardus 0.00 Tasuda 300.00 Erinevus Saldo 300.00

NR	Konto	Objekt	Projekt	Kasutaja	Sisu	Summa	KMK	KM	Artikkel	Kogus	LaolD	SN	OID
1	212291				Saabumata ostuarved kaup	300.00			0.00	0			

From: <https://wiki.directo.ee/> - Directo Help

Permanent link: https://wiki.directo.ee/et/myyk_kkk?rev=1764870023

Last update: 2025/12/04 19:40



