

Sisukord

Arve (uus kujundus!)	3
Kasuta uue kujundusega arve dokumenti	3
Põhitõed arve dokumendi tegemisel	4
Arve võimalused	6
Arve kasutamine kassaarvena	6
Arve kasutamine nii müügis kui tellimuste vastuvõtul	12
Tellimuse vastuvõtt arvega ja arveldus	13
Tellimuse vastuvõtt arvega ilma arveldamata	15
Tellimuse vastuvõtt arvega ja osaline kauba väljastamine	15
Koondarve klientide teenindamine	15
Kliendi tuvastamine telefoninumbriga	17
Kliendi tuvastamine isikukoodiga	18
Boonuste süsteem	19
Ülevaade	19
Boonuste süsteemi seadistamine	19
Süsteemiseadistused	19
Boonuste kogumise seadistamine	20
Boonuste kogumine arvel	21
Boonuste kasutamine arvel	22
Boonuste aruandlus	23
Boonused kliendikaardil	24
Korduma kippuvad küsimused	25
Kampaania toimimine	25
Praktilised näited	26
E-arvete saatmine	36
Ettemaksu kasutamine arvel	36
Üldpõhimõtted	36
Ettemaksu kasutamine	37
Nupp "Kasuta ettemaks"	37
Ettemaksumodaal	38
Väli "Ettemaks"	39
Ettemaksumodaali veerud	39
Lähetuse kulu on arve kandes	41
Müümine 0-hinnaga - lubatud või mitte?	42
Kinnitatud arve muutmine	45
Arve krediteerimine	46
Laekunud arve krediteerimine	47
Kreeditarvet mõjutavad süsteemi seadistused	47
Sularahamaksete ümardamine 5 sendi täpsusega	48
Ümardusreegli toimimine arvel	49
Ümardusreegli rakendamine laekumisel	52
Arve finantskanne	53
Arve kinnitamise kontrollid ja põhjused	54
Arve dokumendi nupud ja väljad	55
Müügiarve päise nupud	55
Müügiarve päise väljad	56
Müügiarve ridade väljad	58
Vaate häälestus	59

Arve (uus kujundus!)

Vana arve dokumendi juhendi leiad [SIIT...](#)

Arve dokument asub Müük→ DOKUMENDID → **Arved**

Arve dokumendiga kajastatakse teenuste ja/või kaupade müügitehingut kliendile. Kui on tegemist laos olevate kaupade müügiga, siis võib arve kajastada ka kaupade laost välja liikumist.

Arve on üks olulisemaid dokumente ettevõtte finants- ja müügiprotsessis.

- Müügiarve näitab, kui palju tulu teenitakse konkreetse tehingu eest. See on aluseks tuluarvestusele raamatupidamises.
- Müügiarve on ametlik dokument, see esitatakse kliendile ja sisaldab nimekirja ostetud kaupadest ja/või teenustest, nende hindadest ja kogustest, maksudest (nt käibemaks), maksetingimustest ja tähtajast.
- Müügiarvete alusel tasuvad kliendid saadud kaupade/teenuste eest. Nii tekib teadmine, kas arved on tasutud ja millal (müügireskontro).
- Müügiarve kinnitamise tulemusel luuakse finantskanne, mida kajastatakse erinevates finantsaruannetes (kasumiaruanne, bilanss jne) ja kasutatakse maksudeklaratsioonides (nt käibemaksu arvestus).
- Müügiarvete põhjal teostatakse erinevaid analüüse - klientide ostukäitumine, laovarude juhtimine jne

Peamised komponendid müügiarvel:

- Arve number ja kuupäev
- Müüja ja ostja andmed
- Kaupade ja/või teenuste kirjeldus, kogused ja hinnad
- Maksud ja kogusumma
- Maksetingimused ja pangakonto andmed

Kasuta uue kujundusega arve dokumenti

Uue kujundusega arve on valmis kasutamiseks! Ava arve dokument ja lülita dokumendi päises olevast

Dokumendist on olemas uus kujundus. [⇌ Proovi uut](#)

nupust **Proovi uut** sisse uus kujundus.



Ole tähelepanelik ja veendu, et uuel dokumendil toimiks kõik Sulle ootuspäraselt. Kogu funktsionaalsus pole uuele kujundusele veel üle viidud ja samas on tegevusi, mis toimivad mõnevõrra erinevalt.

Uuel arvel on mitmeid uusi funktsionaalsusi:

- **Multimakse** - uuel arvel on multimakse tugi ehk saad seda kasutada kui kassaarvet. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Arvelt tellimuse loomine** - saad kliente teenindades kasutada ühtset töövoogu alustades alati

müüki arvelt muundades arve tellimuseks, kui kaupa on vaja kliendile tellida. [LOE LÄHEMALT...](#)

- **Koondarve klientide teenindamine** - saad arvel otsustada, kas luua koondarve kliendile arvelt tellimus-lähetus või koheselt arve. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Kampaania** - uuel arvel töötab kampaania, mida varem toetas vaid kassaarve. Lisandunud on mitmeid põnevaid võimalusi. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Mugavam ja kiirem kliendi tuvastamine** - lahendab olukorrad, kus sama isik on mitme ettevõtte kontaktisik ja ka ise klient. [LOE LÄHEMALT...](#)

Kasuta ära kõik uue dokumendivaate eelised:

- **UUS! Dokumendi vaate kohandamine** - saad dokumendi päises ja ridadel nähtavale panna vaid need väljad, mis on olulised või vajalikud täita.
- **PAREM! Sorteeri, filtreeri, otsi ja asenda** - saad iga tulba järgi filtreerida, mitme tulba järgi filtreerida jne.
- **PAREM! Massasetaja** - asetajas on Sinu poolt dokumendile valitud väljad ja need on täpselt samas järjekorras.
- **UUS! Read excelisse** - saad nüüd nupule vajutades tuua read soovi korral Excelisse.
- **UUS! Pikk dokument** - uuele dokumendile saad lisada rohkem kui 2000 rida.
- **UUS! Muudatuste logi** - igast muudatusest nii dokumendi päises kui ridadel jääb logisse kirje ja seda on väga mugav vaadata.
- **UUS! Ajalugu** - külgsaneelis näed dokumendi peamisi tegevusi, näiteks millal arve kinnitati ja kas see õnnestus, millal kinnitus tühistati, millisel dokumendil on see dokument loodud, milliseid järgdokumente on loodud.

Uue kujundusega dokumendi üldiseid kasutamise juhiseid leiad [SIIT](#).

Kui märkad mõnda viga, kusagil on kasutajamugavus kannatada saanud või Sul on hea ettepanek - anna meile selle kohta tagasisidet emailil info@directo.ee või helista 6718 578!



Kui kasutad ka **Pakkumist**, **Tellimust**, **Laolähetust** ja **Kauba tagastust**, siis lülita ka need uue kujunduse peale, et tagada kogu protsessi ühtne toimimine.

Põhitõed arve dokumendi tegemisel

Müügi vormistamisel tuleb Arve dokumendil täita järgmised väljad:

- **Tellija/Maksja** - Tellija on klient, kes kauba/teenuse saab. Kui Tellija ka maksab kauba eest, siis asetub Maksja väljale sama kood. Kui Tellija kliendikaardil on täidetud **Arve tasub**, siis asetub **Maksja** väljale automaatselt see. Kliendid peavad olema klientide registrisse loodud, et neid dokumendil kasutada. Mida rohkem andmeid on kliendikaardil täidetud (aadress, reg.nr., tasumistingimus, meil), seda lihtsam on edaspidi arveid sellele kliendile luua, sest need asetuvad arvele koos kliendi asetamisega.
- **Aeg** - see on eeltäidetud dokumendi loomise ajaga. Vajadusel saab muuta, aga oluline on meeles pidada, et sellest lähtuvalt arvutatakse kliendile tasumistähtaeg. Juhul kui müüakse

laokaupa, siis arve kinnitamise eelduseks on kauba laoseis vastava kuupäeva seisuga.

- **T-ting** - tasumistingimus on arve dokumendi kohustuslik osa. Selle alusel arvutatakse arve tasumise tähtaeg (väli **Tähtaeg**). Võib asetuda müüjalt/kohalt ja kliendilt.
- **Ladu** - see on oluline juhul, kui müüakse laos olevat kaupa.
- Ridadele sisesta **Artikkel** ja **Kogus**. Artiklid peavad olema artiklite registrisse loodud. Artiklit saad otsida erineval moel:
 - sisesta otsingusõna ja kasuta välja sees olevat luubi ikooni, mis avab miniotsingu (miniotsingu avab ka hiire paremkliik)
 - vajuta Ctrl+Enter või tee hiire topeltkliik väljal ja avanevas artiklite registris otsi soovitud kaup või teenus
 - loe väljal artikli ribakood (see eeldab, et tootekood=ribakood või on artiklikaardil täidetud väli **Ribakood**)
- **Ühikuhind** - vaikumisi asetub arvele artiklikaardi **Müügihind**, juhul kui arve päises ei ole täidetud **Hinnavalem**. Hinnavalem asetub kas müüjalt/kohalt, mida võidab kliendi hinnavalem. Vajadusel saab hinna ka ise sisestada, kuid nutikas hinnavalemite kasutamine hõlbustab arve koostamist kliendile.

Kui kõik väljad on täidetud, siis kinnita arve vajutades päise mustal menüüribal nupule **Kinnita**. Selle tulemusel ei saa arvet enam muuta ja luuakse finantskanne.

Kinnitatud arve:

The screenshot shows the 'Arve 102611' (Invoice 102611) interface in Directo. The invoice is marked as 'Kinnitatud' (Confirmed). The header includes the sender 'Firma OÜ' and the recipient 'Firma OÜ'. The invoice date is 24.11.2024 12:38. The object is 'KADAKA' and the warehouse is 'KADAKA'. The invoice is for 'e-saatmisesse' (e-delivery).

The 'PÕHIANDMED' (Basic Information) section shows the 'T-ting' (Terms) as 10, the 'Tähtaeg' (Due Date) as 04.12.2024, and the 'Meil' (Email) as firmamax@firmax.com. There are buttons for 'Ava maksevisiid' (View Receipt) and 'Ava maksegraafik' (View Payment Schedule).

The 'LÄHETUS' (Delivery), 'LISAVÄLJAD' (Attachments), 'MENETLUS' (Process), and 'KOKKU' (Summary) sections are visible.

The summary table shows the following values:

Summa	KM	Tasuda	Saldo	Katte%
1020.00	224.40	1244.40	1244.40	73.52

The 'KOKKU' section also includes a table for 'Massasetaja...' and 'Värskenda ridu' (Refresh row).

Nr	Artikkel	Kogus	Ühik	Sisu	Ühikuhind	%	Summa
1	11	100	pk	Paber A4, 500 lehte, valge	10	0	1000
2	12	10	tk	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5, ÜÜÜ	2	0	20

Sellele kinnitatud ladu muutvale arvele vastav kanne:

Finants - kanne ARVE: 102611 Salvestatud																																																																																																																								
Loo: Minuskanne Periodiseeri...																																																																																																																								
Aeg	Deebet	Kreedit	Vahe	Seletus																																																																																																																				
24.11.2024 12:38:	1514.4	1514.4	0	6889:Firma OÜ																																																																																																																				
<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> Massasetaja... Aseta retsept... Jaga ressurssidelt ⊗ ↻ 🗨️ 📄 📅 </div> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Nr</th> <th>Konto</th> <th>Sisu</th> <th>Objektid</th> <th>Deebet</th> <th>Kreedit</th> <th>KM kood</th> <th>Klient</th> <th>Hankija</th> <th>Aeg</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>10311</td> <td>Ostjatelt laekumata arved</td> <td>KADAKA</td> <td>1244.40</td> <td></td> <td></td> <td>6889</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>21511</td> <td>Käibemaks</td> <td>KADAKA</td> <td></td> <td>224.40</td> <td>1</td> <td>6889</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>40121</td> <td>Tulud ostetud kauba müügist</td> <td>KADAKA</td> <td></td> <td>1020.00</td> <td>1</td> <td>6889</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>10710</td> <td>Ladu</td> <td>KADAKA</td> <td></td> <td>270.00</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>50511</td> <td>Kaubad, materjal, teenused</td> <td>KADAKA</td> <td>270.00</td> <td></td> <td></td> <td>6889</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr><td>6</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>7</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>8</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>9</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> <tr><td>10</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>											Nr	Konto	Sisu	Objektid	Deebet	Kreedit	KM kood	Klient	Hankija	Aeg	1	10311	Ostjatelt laekumata arved	KADAKA	1244.40			6889			2	21511	Käibemaks	KADAKA		224.40	1	6889			3	40121	Tulud ostetud kauba müügist	KADAKA		1020.00	1	6889			4	10710	Ladu	KADAKA		270.00					5	50511	Kaubad, materjal, teenused	KADAKA	270.00			6889			6										7										8										9										10									
Nr	Konto	Sisu	Objektid	Deebet	Kreedit	KM kood	Klient	Hankija	Aeg																																																																																																															
1	10311	Ostjatelt laekumata arved	KADAKA	1244.40			6889																																																																																																																	
2	21511	Käibemaks	KADAKA		224.40	1	6889																																																																																																																	
3	40121	Tulud ostetud kauba müügist	KADAKA		1020.00	1	6889																																																																																																																	
4	10710	Ladu	KADAKA		270.00																																																																																																																			
5	50511	Kaubad, materjal, teenused	KADAKA	270.00			6889																																																																																																																	
6																																																																																																																								
7																																																																																																																								
8																																																																																																																								
9																																																																																																																								
10																																																																																																																								

Lisaks on veel palju välju, mille täitmine sõltub ettevõtte enda vajadustest ja reeglitest.

Arve võimalused

Arve kasutamine kassaarvena

Uue kujundusega arvet saad mugavalt kasutada ka kassamüügis. Saad seadistada, millises kohas kasutatakse arve kinnitamist läbi multimakse akna. Kui kasutad vana kujundusega kassaarvet ja ka kohad on seadistatud, siis on uue arve kasutuselevõtt kassaarvena väga lihtne. Täida koha kaardil (Üldised seadistused > Kohad):

- Kinnitamine makseviiside aknas - vajuta lüliti sisse
- Vaikimisi klient - uus arve leiab arvele vaikimisi kliendi kohalt
- Ülekanne - vajuta lüliti sisse, kui peab saama valida ka ülekanne tingimust



Kui kassaarveid ja/või kohti kasutusel ei ole, siis pöördu Directo kasutajatoe või projektijuhi poole, et saada abi seadistamisel.



Selleks, et arvel toimiks kaardimakse, peab kasutajal olema kindlasti **kassaarve 'vaata' õigus**.

Kasutajale, kelle rolliks on kassamüük, tuleks arve dokument seadistada selliselt, et tal oleks nii päises kui ridadel nähtavad vaid need väljad, mis müügi vormistamiseks vajalikud.

Päises piisab enamasti sellest, et saaks vajadusel klienti vahetada (vaikimisi on automaatselt täidetud koha küljest asetuv klient). Ridadele peab saama sisestada artikleid ja koguseid ning nägema hindu. Hind tuleks panna nähtavale kas käibega või käibeta sõltuvalt sellest, kuidas kaubad on markeeritud.

Näide võimalikust vaatest:

Uus
Salvesta
Kinnita
Kopeeri
Jäta
Kustuta
Meili
Trüki
Manused
Administreerimine
EVELIN

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreeditarve | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija 🔗

UUS
🔍

Tellija nimi

uus jaeklient
🔍

Maksja 🔗

UUS
🔍

Maksja nimi

uus jaeklient
🔍

Aeg

24.11.2024 14:50
📅

Objekt 🔗

KADAKA
🔍

Ladu 🔗

KADAKA
🔍

PÕHIANDMED

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Tasuda

KM

Summa

0.00

📄
🗑️
Massasetaja...
Värskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi
2						
3						

Tegevuste järjekord:

1. Lisa/vaheta klient - saad kliendi tuvastada ka läbi terminali ID-kaarti lugedes (Tuvasta klient: ID-kaardiga)
2. Lisa ridadele tooted kas ribakoodi skänneriga lugedes või manuaalselt, lisa kogused
3. Soovi korral salvesta vahepeal dokumenti
4. Vajuta päise mustal ribal nuppu **Kinnita**, et arve arveldada ja kinnitada.
5. Vali makseviis - Avanevas multimakse aknas on vaikimisi avatud tasumistingimuseks koha/kliendi vaikimisi tingimus, kuid seda saad soovi korral muuta. Sularaha korra saad sisestada summa, mille klient annab ja näed tagasiantavat raha. Saad kasutada korraga ka mitut tasumistingimust.
6. Vajuta **Kinnita makse**
7. Vajuta **Kinnita arve**

Tegevused arvel 1-4:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine Loo sündmus EVELIN

Arve 102615 Salvestatud

Viimati muutis EVELIN (24.11.2024 kell 15:01:43)

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija UUS **Tellija nimi** uus jaeklient

Maksja UUS **Maksja nimi** uus jaeklient **Aeg** 24.11.2024 14:50 **Objekt** KADAKA **Ladu** KADAKA

PÕHIANDMED
LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Tasuda 13.83 KM 2.50 Summa 11.33

Massasetaja... Varskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	10.17	0	10.17
2	12	1	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5vv	3.66	0	3.66
3						

Kinnita tulemusel avanev multimakse aken:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine Loo sündmus EVELIN

Arve 102615 Salvestatud

Viimati muutis EVELIN (24.11.2024)

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta klient:

Tellija UUS **Tellija nimi** uus jaeklient

Maksja UUS **Maksja nimi** uus jaeklient

PÕHIANDMED
LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Tasuda 13.83 KM 2.50

Massasetaja... Varskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	10.17	0	10.17
2	12	1	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5vv	3.66	0	3.66
3						

Maksmata summa: 13.83

SULARAHAT Sularaha antud

KAART Sularaha tagasi

Kinnita makse

Kokku makstud	0.00
Summa kokku	13.83

Kinnita arve **Sule**

Multimakse aknas kliendi poolt antud sularaha sisestamine:

Maksmata summa: 13.83

Sularaha antud: 13.83

Sularaha tagasi: [empty]

Maksmata summa: 13.83

Sularaha antud: 15

Sularaha tagasi: 1.17

Maksmata summa: 0.00

Sularaha saadud: 15.00

Sularaha tagasi: 1.17

Kokku makstud: 13.83

Kokku makstud: 0.00

Summa kokku: 13.83

Kokku makstud: 13.83

Sularaha antud väljale sisesta kliendi poolt antav summa ja vajuta Enter

Sularaha tagasi väljale arvutatakse tagasiantav summa. Seejärel vajuta Enter või kliki Kinnita makse nupul.

Kui kogu raha saadud (maksmata summa on 0), siis muutub nupp Kinnita arve aktiivseks.

MULTIMAKSE

Multimakse aknas saad tasuda lubatud viisidel ja summat poolitades. Näiteks maksab klient natuke sularahas ja ülejäänud kaardiga.

- Vajuta kõigepealt SULA, sisesta antav summa ja kinnita makse
- Vajuta seejärel KAART (makstavast summast on maha arvatud juba sulas makstud summa).

Maksmata summa: 0.00

SULA

KAART

Ülekanne

Makstav summa

[Empty field]

✓ Kinnita makse

KAART	11.50	✕
SULA	3.00	🗑️
Sularaha saadud	3.00	
Kokku makstud	14.50	

✓ Kinnita arve Loo tellimus Loo lähetus Sule

- Kaardimakset võid korrata mitu korda (klient tasub erinevate kaartidega. Sel juhul jääb selle kohta multimakse aknasse mitu kirjet:

Maksmata summa: 0.00 ✕

SULA

KAART

Ülekanne

Makstav summa

☑ Kinnita makse

KAART	11.50	✕
KAART	3.00	✕
Kokku makstud	14.50	

☑ Kinnita arve Loo tellimus Loo lähetus Sule

KAARDIMAKSE EEMALDAMINE ja TAGASTAMINE

Kui krediteerid sama päeva kaardimakse arvet, siis saad kreditarvel multimakse aknas kaardimakse:

- Eemaldada (prügikasti ikoon) - see tähendab tagastad raha kliendile muul moel, nt sularahas

The screenshot shows the payment interface with a confirmation dialog for card payment cancellation. A red arrow points from the trash icon in the payment table to the 'Eemalda' button in the dialog. A tooltip below the trash icon reads 'Eemalda kaardimakse ja tagasta raha teise makseviisiga'. The dialog asks 'Eemalda kaardimakse' and 'Kas eemaldada kaardimakse, et tagastada raha teise makseviisiga?' with buttons for 'Katkesta' and 'Eemalda'.

Peale kaardimakse eemaldamist on vaja summa tagastada teise viisiga:

Maksmata summa: -14.50 ✕

SULARAHAKOOL

SULARAHA

Ülekanne

Sularaha antud

Sularaha tagasi

✓ Kinnita makse

Kokku makstud	0.00
Summa kokku	-14.50

✓ Kinnita arve Sule

- Tagastada (risti ikoon) - see tähendab tagasimakset kaardile

Meili Trüki Manused Administreerimine Loo sündmus EVELIN

Maksmata summa: 0.00 ✕

SULARAHAKOOL

Ülekanne

Ülekantav summa

Tasumistingimused

10

✓ Kinnita makse

KAART	-14.50	✕ 👤
Kokku makstud	-14.50	Tagasimakse kaardile

✓ Kinnita arve Sule

Tagasta raha kaardile

Kas soovid tühistada kaardimakse ja tagastada kogu summa kaardile?

Katkesta **Tagasta**

1 2

Peale tagastamist on kaardimakse summa läbi kriipsutatud:

Maksmata summa: 0.00

SULA
Ülekanne

Ülekantav summa

Tasumistingimused
10

Kinnita makse

KAART	-14.50
Kokku makstud	-14.50

Kinnita arve



Kui krediteerid varasemat arvet, siis tagasimakset kaardile teha ei saa, vaid pead kaardimakse eemaldama.

Arve kasutamine nii müügis kui tellimuste vastuvõtul

Arve omadus on ka see, et saad vajadusel arve 'pöörata' **Müügitellimuseks**. Lisaks võid mugavalt enne seda arvel multimakse aknas kliendiga arveldada, siis tekib lisaks ka **Laekumine**, mis on seotud **Müügitellimusega**.

Selline töövoog on vajalik olukorras, kus teostad müüki nii kaupluses olevale kaubale kui vormistad tellimusi kaubale, mida laos pole ja kliendile kohe anda ei saa (seda peab hankijalt tellima, tootmises valmistama või komplekteerima).

Kui soovid, et arvet oleks võimalik 'pöörata' **Müügitellimuseks**, siis tuleb võtta arve kasutusele kui kassaarve. See muudab vaid seda, et kinnitamine käib multimakse vaheakna kaudu. [LOE LÄHEMALT...](#)

Kui kasutad vana kujundusega kassaarvet ja ka kohad on seadistatud, siis on uue arve kasutuselevõtt kassaarvena ja tellimuseks loomisel väga lihtne. Täida koha kaardil (Üldised seadistused > Kohad):

- Kinnitamine makseviiside aknas - vajuta lüliti sisse
- Vaikimisi klient - uus arve leiab arvele vaikimisi kliendi kohalt

- Ülekanne - vajuta lüliti sisse, kui tellimusi tasutakse ülekandega kokkulepitud päevade jooksul
- Arvelt tellimuse loomine - vajuta lüliti sisse, et tekitada multimakse aknasse lisategevus.



Kui kassaarveid ja/või kohti kasutusel ei ole, siis pöördu Directo kasutajatoe või projektijuhi poole, et saada abi seadistamisel.

Tellimuse vastuvõtt arvega ja arveldus

1. Vormista arve - lisa klient ja müüdav kaup:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jata Kustuta Meili Truki Manused Lõpeta administreerimine Loo sündmus EVELIN

Arve 102617 Salvestatud Viimati muutis EVELIN (24.11.2024 kell 20:35:53)

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija 33 Tellija nimi Kalle Lumi

Maksja 33 Maksja nimi Kalle Lumi Aeg 24.11.2024 20:34: Objekti KADAKA Ladu KADAKA

PÕHIANDMED
LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo
2500.00	450.82	2049.18	2500.00

Massasetaja... Värskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	5103	1	Eritellimusmööbel	2500		2500

2. Kinnita - multimakse aknas arvelda kliendiga kas sularahas või kaardiga, kinnita makse ja vajuta seejärel nupule **Loo tellimus**

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jata Kustuta Meili Truki Manused Lõpeta administreerimine Loo sündmus EVELIN

Arve 102617 Salvestatud Viimati muutis EVELIN

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija 33 Tellija nimi Kalle Lumi

Maksja 33 Maksja nimi Kalle Lumi

PÕHIANDMED
LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo
2500.00	450.82	2049.18	2500.00

Massasetaja... Värskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	5103	1	Eritellimusmööbel	2500		2500

Maksmata summa: 0.00

SULA Makstav summa

KAART

Ülekanne

✓ Kinnita makse

KAART	2500.00	⊗
Kokku makstud	2500.00	

3. Vajadusel täiendada tellimust - peale **Loo tellimus** nupule vajutamist avatakse **Tellimuse** dokument. Arve kustutatakse. **Tellimus** on seotud **Laekumisega** kui multimakse aknas arveldati. Tellimusel on **Saldo** tasutud summa võrra vähenenud.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	Laoseis	Lähetamata	Lähetatud	Lähetusel	Arvega
1	5103	1	Eritellimusmööbel	2049.1803		2049.1803	2811.00	1			
2											

Summa	2049.18	KM	450.82	Tasuda	2500.00	Saldo	0.00	Katte%	99.18
-------	---------	----	--------	--------	---------	-------	------	--------	-------

4. Kauba lattu jõudmisel loo tellimuselt lähetus nupust **Loo lähetus**.

5. Peale kauba lähetamist loo tellimuselt arve nupust **Loo arve**. Loodud arve kinnitamisel liigub multimakse aknasse tellimusega seotud ettemaks.

Ettemaks	Summa	
Ettemaks	2500.00	
Kokku makstud	2500.00	

Tasuda	2500.00	KM	450.82	Summa	2049.18	Saldo	0.00
--------	---------	----	--------	-------	---------	-------	------

Tellimuse vastuvõtt arvega ilma arveldamata

Kui soovid tellimuse vastu võtta nii, et klient tasub tellimuse alusel ülekandega, siis vali multimakse aknas sobiv ülekande tingimus või üldse ilma makset kinnitamata vajuta kohe **Loo tellimus** ja lisa sobiv tasumistingimus tellimusele. Sellisel juhul tekib **Tellimus** saldogaga.

Tellimuse vastuvõtt arvega ja osaline kauba väljastamine

Juhul kui arvel on kaupa, mida saad kliendile üle anda kohe ja osa kaupa jääb hiljem lähetamisele, siis:

- Arvelda multimakse aknas
- Loo multimakse aknast **Tellimus**
- Lähetada tellimuselt kaubad, mis saad kliendile kohe üle anda
- Vormista lähetatud kaubale tellimuselt arve
- Laost puuduolevad kaubad jäävad tellimusele „üles“ kui lähetamata read. Need lähetad ja arveldad kauba lattu jõudmisel.

Koondarve klientide teenindamine

Äris, kus on suur osakaal äriühingutest püsiklientidel, luuakse osadele klientidele tingimused, kus nad saavad jooksvalt kaupa, kuid arveldamine toimub kokkulepitud regulaarsusega (nt kord nädalas või kord kuus).

Samal ajal teenindatakse samas järjekorras ka kliente, kellega tuleb kauba üleandmisel tehing lõpetada arvega.

Jällegi on teenindajale kõige mugavam alustada tehingut arvelt, mida lõpetatakse multimakse aknas, kus on täiendavaks võimaluseks luua ka lähetus. Tegelikult küll luuakse nii tellimus kui ka lähetus. Kõige mugavam on see põhjusel, et kui klient laob oma kaubad letile, need loetakse juba ka arvele, siis kliendi asetamisel arvele selgub multimakse aknas, millisel viisil on eelistatud selle kliendi puhul arveldamine.

Kliendikaardil tuleb teha valik **Koondarve=Jah** või **Koondarve=Eraldi arvele** (See väli on olemas ka arve dokumendi põhiantmete sektsioonis ja seda on võimalik nähtavale panna ja näha koheselt kliendi asetamisel.). Lisaks on sellistele klientidele sisestatud kliendikaardile ka ülekandega tasumistingimus.

Sellisele kliendile arvet tehes on multimakse aknas aktiivne nupp **Loo lähetus**, mis viitab esmasele valikule:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jata Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine Loo sündmus

Arve 102619 Salvestatud

Loo: Laelumine Kreditarve Tuvasta klient: ID-k

Tellija 6889 Tellija nimi Firma OÜ

Maksja 6889 Maksja nimi Firma OÜ

PÕHIANDMED

T-ting 10 Meil firmax@firm Hinnavalem HULGIX

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo
59.78	10.78	49.00	59.78

Massasetaja... Varskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu
1	5103	1	SHIMANO RULL ALIVIO 1000 RC
2	5102	1	RITV ALIVIO CX FEEDER H 13'0"

Maksmata summa: 59.78

SULA

KAART

Ülekanne

Ülekantav summa **59.78**

Tasumistingimused 10

Kinnita makse

Kokku makstud	0.00
Summa kokku	59.78

Kinnita arve Loo tellimus **Loo lähetus** Sule

Loo lähetus nupule vajutamise tulemusel avatakse ekraanile kinnitatud lähetuse dokument, mille saab vajadusel välja trükkida ja mille alusel antakse kliendile kaubad. Samal ajal kustutati taustal algne arve ja suleti tellimuse aken, millelt lähetus loodi.

Salvesta Kinnita Jata Kustuta Meili Trüki Manused Tuhista kinnitus Ava sündmuste nimekirja EVELIN

Lao lähetus 100338 Kinnitatud

Viimati muutis EVELIN (24.11.2024 kell 21:47:27)

Seotud dokumendid: kanne

Lähetuse nr 100338 Lähetuse aeg 24.11.2024 21:00 Kliendi kood 6889 Kliendi nimi Firma OÜ Ladu KADAKA

PÕHIANDMED

Läh. viis Tänav Heina 12 Indeks Linn 13522 Tallinn Maa

Tellimus nr 100681 Arve

LISAVÄLJAD

KOKKU

Massasetaja...

Nr	Artikkel	Nimetus	Lähetatud	Tellitud	Laos
1	5103	SHIMANO RULL ALIVIO 1000 RC	1	1	2809
2	5102	RITV ALIVIO CX FEEDER H 13'0"	1	1	160



Koondarve klientidele luuakse arveid lähetatud kaupadele aruandest [Koondarve](#)



Multimakse aknas on võimalik ka vajadusel tehing lõpetada arve kinnitamisega, kui klient ei soovi kaupa saada koondarvele. Sellisel juhul tuleb multimakse aknas makse kinnitada ja arve kinnitada.

Arve 102620 Salvestatud

Loo: Laekumine | Kreditarve | Tuvasta klient: ID-k

Tellija: 6889 | Tellija nimi: Firma OÜ

Maksja: 6889 | Maksja nimi: Firma OÜ

Maksmata summa: 0.00

Ülekantav summa: []

Tasumistingimused: 10

✓ Kinnita makse

Ülekanne	25.62	[]
Kokku makstud	25.62	

✓ Kinnita arve | Loo tellimus | Loo lähetus | Sule

Tasuda	KM	Summa	Saldo
25.62	4.62	21.00	25.62

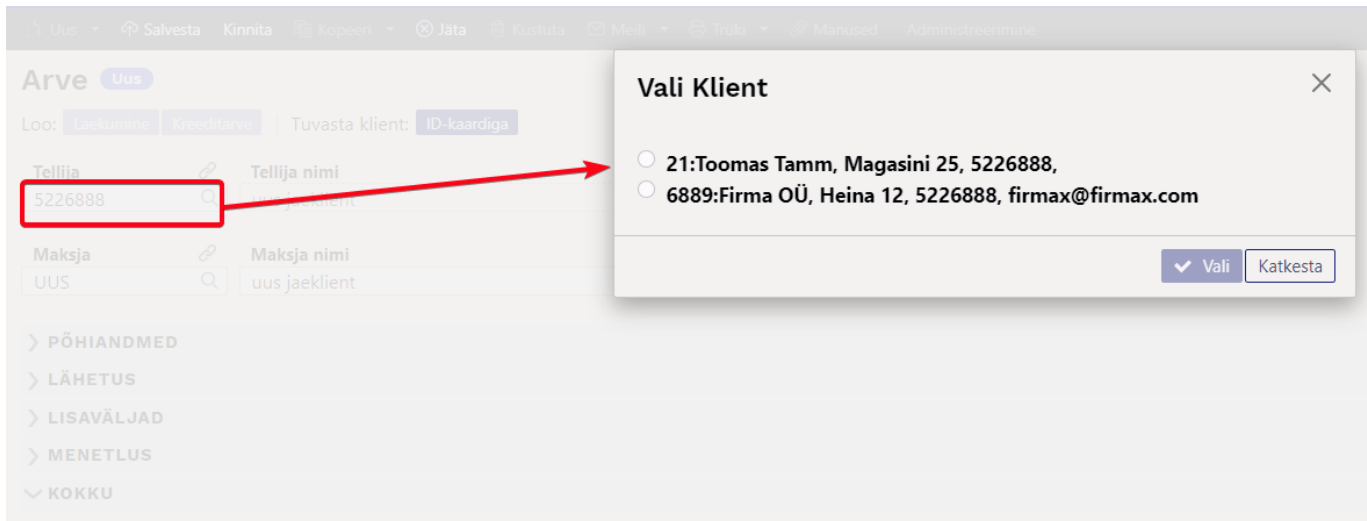
Nr	Artikkel	Kogus	Sisu
1	5103	1	SHIMANO RULL ALIVIO 1000 RC

Kliendi tuvastamine telefoninumbriga

Lülita sisse süsteemiseadistus **Klienti saab asetada telefoninumbri kaudu**:

Klienti saab asetada telefoninumbri kaudu ei jah

Selle tulemusel võid arvel **Tellija** või **Maksja** väljale sisestada telefoninumbri. Vasteid otsitakse nii klientide kui kontaktide seast. Kui vasteid on vaid 1, siis asetub klient kohe arvele. Kui vasteid on rohkem, siis kuvatakse modaalkaken, kust saab kliendi valida:

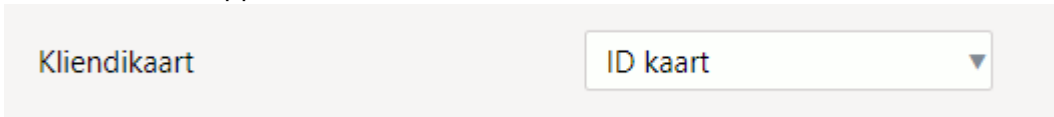


Kliendi tuvastamine isikukoodiga

Kliendi tuvastamiseks isikukoodiga skanneeri või sisesta **Tellija** või **Maksja** väljale ID-kaardilt isikukood.

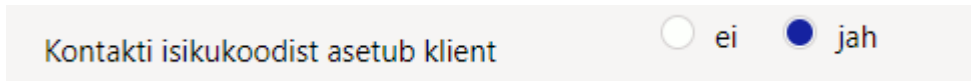
Kui kasutad makseterminali, siis saad kliendi tuvastada läbi terminali vajutades arvel nuppu 'Tuvasta klient: **ID-kaardiga**'. Peale nupule vajutamist palub terminal sisestada ID-kaart ja klient asetub arvele.

Selleks, et kliendi tuvastamise nupp arvele tekiks tuleb süsteemiseadistuse **Kliendikaart** valikuks

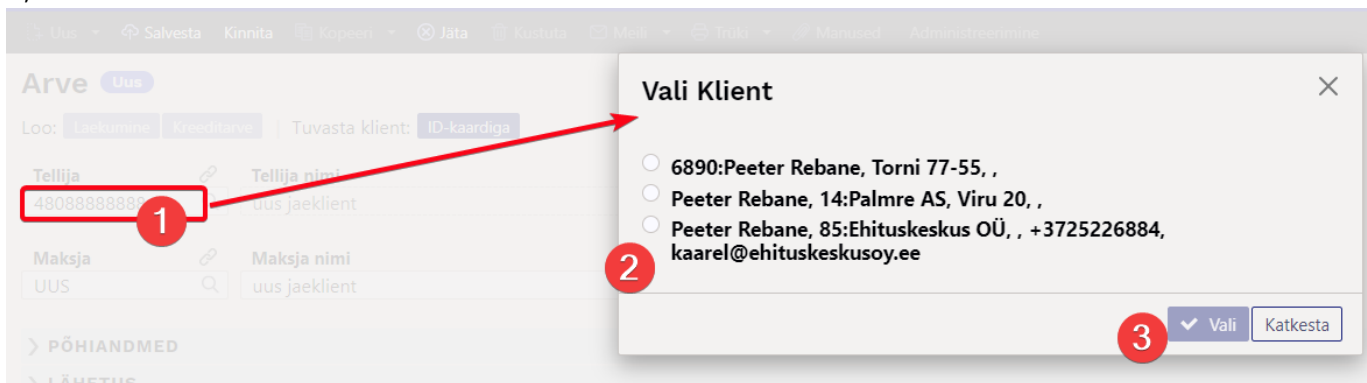


valida 'ID kaart':

Juhul kui teenindad segamini erakliente ja ärikliente ning äriklientide puhul kasutad ka kontaktisikuid, sama kontaktisik võib olla mitmel ärikliendil, siis saad ka siin ära kasutada isikukoodist õige kliendi leidmist arvele. Selleks lülita sisse süsteemiseadistus **Kontakti isikukoodist asetub klient**



Nüüd otsitakse isikukoode nii kontaktisikute kui ka kliendikaartide pealt ja kui tulemusi on rohkem kui 1, siis kuvatakse kliendi valimise aken:



Boonuste süsteem

Ülevaade

Boonuste süsteem on jaekaubanduses levinud kliendilojaalsusprogrammi osa. Selle eesmärk on motiveerida kliente tegema kordusoste, pakkudes neile ostude eest tulevikus kasutatavat soodustust.

Directos kogutakse boonuseid ostude pealt **boonuseurodena**, mida klient saab kasutada järgmiste ostude eest tasumiseks. Boonuste kasutamine toimub arvel spetsiaalse **boonuse artikli** kaudu, mis vähendab arve tasumisele kuuluvat summat.

Boonuste süsteemi kasutuselevõtt on lihtne:

1. Loo **boonuse artikkel**, mis aktiveerib süsteemi.
2. Määra **kliendiklassid või kliendid**, kes boonuseid teenivad.
3. Määra **artikliklassidele või artiklitele boonuste kogumise protsent**.

Boonuste süsteemi seadistamine

Boonuste süsteemi kasutamiseks tuleb üle vaadata mõned **Süsteemiseadistused** ja häälestada, kes teenivad boonuseid ja mille pealt, kui palju boonuseid teenitakse.

Süsteemiseadistused

Boonustega seotud süsteemiseadistused leiad üles minnes Seadistused>Süsteemi seadistused ja sisestades otsingusse 'boonus':

KLIENDI SEADISTUSED

Boonus on koos käibemaksuga ei jah

Kliendi boonusartikkel >> ?

MÜÜGIRESKONTR O SEADISTUSED

Artiklid, mille puhul boonuseurosid kasutada ei saa ?

Boonuseurode max kasutamise protsent ?

Boonuste summat saab vähendada ei jah

Kliendi boonusartikkel

See on kõige olulisem seadistus, mis boonuste süsteemi aktiveerib. See määrab artikli, mida kasutatakse boonuste kasutamiseks arvel.

Loo võimalikult lihtsa ja meeldejääva koodiga **teenuse tüüpi artikkel** (nt kood=B, nimetus=Boonus).

Boonus on käibemaksuga

Jaekaubanduses kasutatakse tavaliselt väärtust **jah**, mis tähendab, et boonuseid arvestatakse **koos käibemaksuga summana**.

Artiklid, mille puhul boonuseurosid kasutada ei saa

Siia saab sisestada komadega eraldatud artiklikoodid, mille puhul boonuseid kasutada ei tohi. Näiteks võivad need olla kinkekaardid, teenused või muud erikaubad.

Boonuseurode max kasutamise protsent

Määrab, kui suure osa arve summast saab tasuda boonustega. Sisesta väärtus, kui soovid piirata kasutamise protsenti. Tühi väli tähendab sama mis 100% ehk piirang puudub.

Boonuste summat saab vähendada

See määrab, kas klient saab kasutada ostul vähem boonuseid kui saaks. Nt kliendi ostusumma on 10, kliendil on boonuseid 12 ja süsteem lubaks kasutada boonuseid maksimaalselt ehk 10, aga selle sättega saaks klient öelda, et soovib kasutada boonuseid vaid 5.

Boonuste kogumise seadistamine

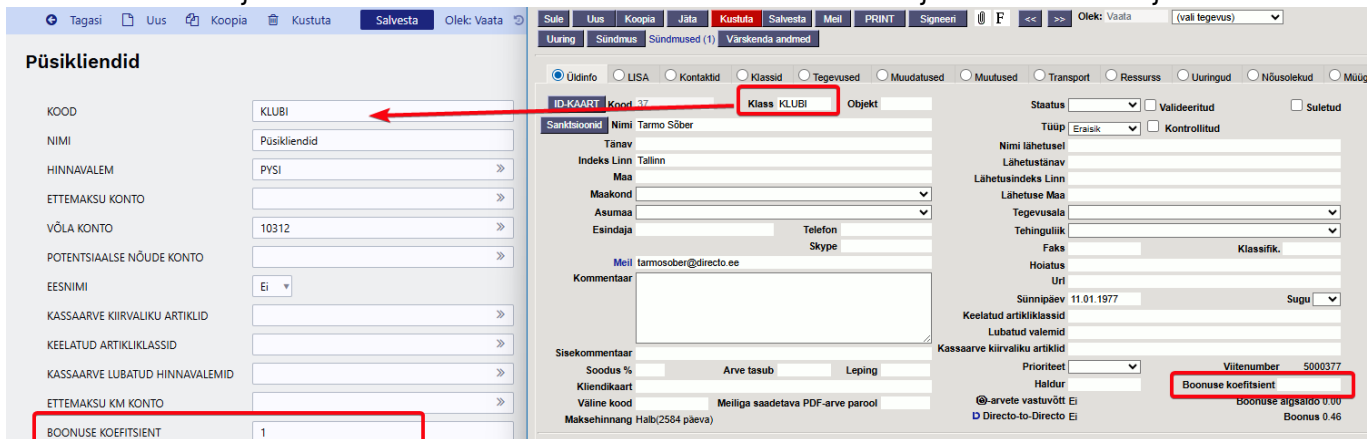
Boonuste kogumine sõltub kahest parameetrist:

- kliendi **boonuse koefitsient**
- artikli **boonuse %**

Kliendi boonuse koefitsient

Väli **Boonuse koefitsient** asub nii kliendiklassil kui kliendikaardil. Üldjuhul määratakse koefitsient

kliendiklassile. Vajadusel saab erandeid teha kliendikaardil täites tühja koefitsiendi välja.



Boonuse koefitsiendiga määratakse, kui palju boonuseid klient kogub. Kui kliendikaardil on koefitsient täidetud, siis kasutatakse seda. Kui kliendikaardil pole koefitsient täidetud, siis kasutatakse kliendiklassil olevat koefitsienti.

Kliendiklass	Klient	Tulemus
tühi	tühi	boonuseid ei koguta
1	tühi	tavaline boonuse kogumine
1	0	see klient boonuseid ei kogu
tühi	1	see klient kogub boonuseid
2	tühi	2x boonuse kogumine

Artikli boonuse %

Väli **Boonuse %** asub nii artikliklassil kui artiklikaardil. Üldjuhul määratakse % artikliklassile. Vajadusel saab erandeid teha artiklikaardil täites tühja % välja.

Boonuse %-ga määratakse, mitu protsenti ostusummast koguneb boonuseks. Kui artiklikaardil on % täidetud, siis kasutatakse seda. Kui artiklikaardil pole % täidetud, siis kasutatakse artikliklassil olevat %-i.

Artikliklass	Artikkel	Tulemus
tühi	tühi	boonust ei kogune
5	tühi	5% ostusummast koguneb boonuseks
5	0	sellelt artikliilt boonust ei kogune
tühi	5	sellelt artikliilt koguneb 5% ostusummast boonuseks
5	10	sellelt artikliilt koguneb 10% boonuseks, aga artikliklassi tavaline on 5%

Boonuste kogumine arvel

Boonused arvutatakse **arve kinnitamisel**. Arvutatud boonused kuvatakse arve ridadel väljal **Teenitud boonus** ja seda näidatakse ka arve päises KOKKU sektsioonis.

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Saada e-arve Manusta pdf fail Manused (1) Tühista kinnitus Administreerimine

Arve 103264 Kinnitatud Viimati muutis EVELIN11 (15.03.2026 kell 12:33:27)

Seotud dokumendid: kanne

Loo: Laekumine Kreditarve Sündmus

Tellija 37 Tellija nimi Tarmo Söber Tasuda 10.24 e-saatmisesse

PÕHIAANDMED

KOKKU

Summa 8.39 KM 1.85 Kasutatud boonus **Teenitud boonus 0.29**

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
1	4741281222243	2	DVD Haikala lugu / Shark Tale	3.01	5	5.72	0.29
2	11	2	Paber A4, 500 lehte, valge	2.38	5	4.52	

Boonuste arvutamisel kasutatakse:

- artikli või artikliklassi **Boonuse protsenti**
- kliendi **Boonuse koefitsienti**

Üldine arvutusloogika:

Boonus = arve reasumma x artikli boonuse % x kliendi boonuse koefitsient.

Näide

Artikkel	Hind	Boonuse %	Kliendi koefitsient
Toode A	100 €	5%	1

Arvutus:

$$100 \times 5\% \times 1 = 5 \text{ € boonust}$$

Kui kliendi koefitsient on 2:

$$100 \times 5\% \times 2 = 10 \text{ € boonust}$$



Millisele kliendile boonused kogunevad

Boonuseid koguv klient määratakse järgmise loogika järgi:

1. kui arvel on täidetud **Tellija**, kogub boonuseid **Tellija**
2. kui **Tellija** on tühi, kogub boonuseid **Maksja**

Boonuste kasutamine arvel

Boonuste kasutamiseks tuleb arvele lisada **boonuse artikkel** (nt **B**). Kui boonuse artikkel lisada kohe, siis asetub kogu kliendi boonus. Arve salvestamisel ja/või kinnitamisel boonuse summat automaatselt vähendatakse, kui ostusumma on väiksem kui boonus.

Boonus on lisatud esimesena ja asetus kogu boonuse jääk:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
...	1 B	-1	Boonus	0.74		-0.74	
...	2 11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	

Peale salvestamist korrigeeritakse boonuse summat automaatselt:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
...	1 B	-1	Boonus	-0.47		-0.47	
...	2 11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	

Kui boonus lisatakse kõige kõige lõpus, siis asetub kohe automaatselt maksimaalne võimalik boonus:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
...	1 11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	
...	2 B	-1	Boonus	0.47		-0.47	



Alt+U boonuse artikli väljal uuendab samuti lubatava boonuse summat.

Peale arve kinnitamist on arvel näha nii **Teenitud boonus** kui ka **Kasutatud boonus**:

Arve 103265 Kinnitatud Viimati muutis EVELIN11 (15.03.2026 kell 13:03:40)

Seotud dokumendid: [kanne](#)

Loo: Laekumine Kreeditarve Sündmus

Tellijaja: 37 Tellija nimi: Tarmo Sõber Tasuda: 2.59 e-saatmisesse

PÕHIANDMED

KOKKU

Summa	KM	Kasutatud boonus	Teenitud boonus
2.12	0.47	0.74	0.14

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
...	1 11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	
...	2 4741281222243	1	DVD Haikala lugu / Shark Tale	3.01	5	2.86	0.14
...	3 B	-1	Boonus	0.74		-0.74	

Boonuste aruandlus

Teenitud boonuste kohta näed ülevaadet **Müügistatistika** aruandest. Saad vaadata mingil perioodil kogutud boonuseid. Võimalik on vaadata boonuste teenimist erineva täpsusastmega, kas lao/objekti kohta, kliendi kohta kokku, mingis perioodis kokku või minna lausa arve ridadeni välja.

Näide: Käive ja teenitud boonused vahesummaga Tellija. Lisaks näeb arve aega ja arvet.

Näita vahesummat Grupeeri Tükelda

Tellija x Tellija x Nimi x Aeg x Number x

Tellija	Tellija Nimi	Aeg	Number	Käive KM	Teenitud boonus
KOKKU				1 407 668	49,39
> 37	Tarmo Söber			307	24,22
< 32	Malle Mere			637	12,73
	Malle Mere	16.02.2026 12:04:42	103220	393	6,63
	Malle Mere	16.02.2026 11:28:57	103218	122	6,10
	Malle Mere	16.02.2026 11:25:52	103219	122	
> 33	Kalle Lumi			174	10,00
> JAE	Jaeklient			31 228	2,44
> 12	Poodide AS			1 610	
> 13	Pood Kristiine keskuses			532	
> 15	Evelin Peda			8 011	
> 16	Transporditeenus OÜ			732 664	
> 21	Toomas Tamm			393	
> 23	Sikupilli Prisma c			95	
> 29	Kaili Meri-Puu			175	

Boonuste kasutamise vaatamiseks tuleks filtrisse panna artikkel B:

Näita vahesummat Grupeeri Tükelda

Tellija x Tellija x Nimi x Aeg x 1 veel... Tükelda

PERIOODID * Kuupäev: 01.03.2025 - 15.03.2026 23:59:59 Artikkel: B x

Arvutid: PERIOODID * Kuupäev: 01.03.2025 - 15.03.2026 23:59:59

- ARVE
- T-TING
- MAKSJA
- KOHT
- LÄHETUSVIIS
- ARTIKKEL ***
 - Artikkel
 - B**
- KONTO
- OBJEKT
- KMK
- LADU
- PROJEKT
- MÜÜJA
- TELLIJA

Tellija	Tellija Nimi	Aeg	Number	Käive KM	
KOKKU					-26
> 32	Malle Mere				-3
< 37	Tarmo Söber				-22
	Tarmo Söber	04.03.2026 16:37:58	103231		-7
	Tarmo Söber	18.02.2026 13:58:31	103226		-2
	Tarmo Söber	16.02.2026 16:39:58	103224		-1
	Tarmo Söber	11.02.2026 15:46:00	103213		-3
	Tarmo Söber	09.02.2026 16:18:14	103207		-1
	Tarmo Söber	05.02.2026 14:36:58	103204		-2
	Tarmo Söber	04.02.2026 14:37:30	103199		-1
	Tarmo Söber	11.02.2026 15:43:07	103212		
	Tarmo Söber	11.02.2026 14:59:21	103209		-6
> JAE	Jaeklient				

Kirjeid: 12

Boonused kliendikaardil

Kliendi boonuste jääki saab vaadata **kliendikaardil**.

Väli **Boonus** - näitab hetkel kasutatavat boonuse jääki.

Boonuse algsaldo on väli, mida saab massimpordi abil muuta. See liidetakse juurde arvetega kogutud boonusele. Boonuse algsaldot võib kasutada näiteks järgmistes olukordades:

- ületulek teiselt tarkvaralt (olemasolevad boonusjäädid)
- kliendi sünnipäevaboonus
- lojaalsuspreemia
- kampaania või turundusboonus
- kinkeboonus
- klienditeeninduse poolt antud kompensatsioon

Korduma kippuvad küsimused

Kas kreditarve vähendab boonuseid?

Jah, kreditarve vähendab boonuseid.

Kas boonused saavad minna miinusesse?

Jah, boonused saavad miinusesse minna. Nt on klient boonused ära kasutanud ja seejärel tehakse kreditarve.

Mis juhtub, kui arve kinnitusest avada?

Kliendi boonuseid vähendatakse. Arve uuesti kinnitamisel tekivad boonused tagasi.

Kas boonused aeguvad?

Automaatset boonuste aegumist Directos hetkel ei ole ja seda ei saa ka häälestada. Võimalik on boonused kaotada/muuta **Boonuse algsaldo** välja kaudu. Näiteks aeguvad eelmise aasta boonused uue aasta 1.veebruari. Sellisel juhul tuleks välja võtta 31.12 seis kliendi olemasolevate boonuste kohta ja see salvestada. Jaanuari lõpus võtta välja jaanuaris kasutatud boonused. 1.02 tuleb korrigeerida Boonuse algsaldot. Seda tuleb teha Directo väliselt.

Kampaania toimimine

Kampaania rakendub uutel müügidokumentidel koheselt, kui kampaanias kirjeldatud tingimused täituvad. Selle tulemusel muutuvad kampaanias osalevad dokumendi read mittemuudetavaks ja neid ridu ei õnnestu dokumendilt ka kustutada.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	PIIM	1	Piim	1.22	0	1.22		
2	4741281551138	1	DVD 007 Skyfall	8.64		8.64	UUS10-1	Eemalda
3	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.25	100	0	UUS10-1	Eemalda
4	4741281321472	1	DVD Draakonikütid / Dragon Hunters	2.74		2.74	UUS10-1	Eemalda
5								
6								
7								

Pane dokumendi tabeli häälestusest nähtavale **Kampaania** väli. Nii näed, mis kampaania lisanud ja väljal oleva **Eemalda** nupuga saad kampaania eemaldada. Peale kampaania eemaldamist on võimalik dokumendilt ridu kustutada.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	PIIM	1	Piim	1.22	0	1.22	UUS10-1	Eemalda
2	4741281551138	1	DVD 007: Skyfall	8.64		8.64	UUS10-1	Eemalda
3	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.25	100	0	UUS10-1	Eemalda
4	4741281321472	1	DVD Draakonikütid / Dragon Hunters	2.74		2.74	UUS10-1	Eemalda

Kampaania rakendub uuesti, kui asetada mõni artikkel üle või muuta kogust.

Kui tegemist on kampaanias lisandunud artikli ehk kingitusega, siis tähistatakse seda kampaania väljal kingituse ikooniga:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	1005	1	Caesar kanaga	9.05	0	9.05	UUS12	Eemalda
2	22711	1	Vesi 0,5L	0	0	0	UUS12*	Eemalda

Praktilised näited

Järgnevalt on toodud mõningad konkreetsed näited, milliseid kampaaniaid saad Directo uutel müügidokumentidel (pakkumine, tellimus ja arve) toimima panna. Iga kampaania eel on mõistlik võimalikult vara läbi proovida, kas ideed on võimalik teostada. Küsimuste korral tasub pidada nõu Directo kasutajatoe või projektijuhiga.

NÄIDE1:

Osta vähemalt 3 filmi, saad 1 tasuta!

Kampaania kaardi täitmisel tuleb päises valida, et kampaania rakendus 1 korda ühel tehingul. Tingimuste reale lisada artikliklass või klassid (komaga eraldatult) ja koguse piirang. Valida tuleb **vähemalt=3** ning valida Rida/Dokument valikust **Dokument**, mis näitab, et kogus 3 tuleb kokku dokumendi erinevatelt ridadelt. Tulemustes kirjelda rakenduv soodustus.

Kood UUS10 Hinnad Käibemaksuga Suletud

Mitu korda 1 Kehtivus Üks tehing

Nimi Osta vähemalt 3 filmi, siis 1 tasuta

Hoiatus Osta vähemalt 3 filmi, siis 1 tasuta Uuringu tüüp

Prioriteet 0 Maks. ale % 0

Viimati muutis:EVELIN 25.11.2024 19:07:40

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1	FILM1.FILM2				(lisaväli)	vähemalt 3		Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõjub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1	%	100	Odavam	1					(lisaväli)
2									(lisaväli)

Kui dokumendile lisatakse tingimustele vastavaid artikleid ja kogus täitub, siis rakendub automaatselt kampaania. Teisele reale lisati kogus 7 ja seejärel eraldati sellest 1 rida reale 3 ja lisati soodustus 100%. Edasi järgnevatele tingimustele vastavatele ridadele kampaaniat ei rakendata, kuna reegel peab rakenduma vaid korra samal tehingul.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania
1	4741281551138	1	DVD 007 Skyfall	8.64		8.64	UUS10 Eemalda
2	4741281394827	6	DVD 007: Casino Royale	1.26	0	7.54	UUS10 Eemalda
3	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.25	100	0	UUS10 Eemalda
4	4741281323407	2	DVD Alice Imedemaal / Alice in Wonderland (2010)	0	0	0	
5	4741281324220	1	DVD Karupoeg Puhh / Winnie the Pooh (2011)	0	0	0	
6							

NÄIDE2:

Iga kolmas film tasuta!

Nüüd rakendub kampaania iga kord, kui kogus 3 täitub.

Kood UUS10-1 Hinnad Käibemaksuga Suletud

Mitu korda Kehtivus Kõik tehingud

Nimi Iga kolmas film tasuta

Hoiatus Iga kolmas film tasuta Uuringu tüüp

Prioriteet 0 Maks. ale % 0

Viimati muutis: EVELIN 25.11.2024 19:19:02

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	Isavali	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1	FILM				(Isavali)	Võrdne 3		Dokument	Ja
2					(Isavali)	Võrdne		Rida	
3					(Isavali)	Võrdne		Rida	
4					(Isavali)	Võrdne		Rida	
5					(Isavali)	Võrdne		Rida	
6					(Isavali)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõiub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	Isavali
1	%	100	Odavam	1					(Isavali)

Ridu lüüakse laiali vastavalt sisestatud kogusele. Nt sisestati teisele reale kogus 2, rida löödi laiali ja ühele tehti soodustus.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania
1	4741281291072	1	DVD 007 Veidi lohutust / 007 Quantum of Solace	2.36		2.36	UUS10-1 Eemalda
2	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.26	0	1.26	UUS10-1 Eemalda
3	4741281394827	1	DVD 007: Casino Royale	1.25	100	0	UUS10-1 Eemalda
4	4741281321472	2	DVD Draakonikütid / Dragon Hunters	2.74		5.48	UUS10-1 Eemalda
5	4741281324336	1	DVD Elias merekulda otsimas	2.73	100	0	UUS10-1 Eemalda
6							

NÄIDE3:

Pannkookide ostul vali 1 TASUTA KOHV!

Kampaania rakendub 1 kord. Lisa tingimustesse artiklid/klass, mille ostul soovid kingitust anda. Lisanduvad artiklid sektsiooni lisa artiklid, mille vahel klient saab valida. Mõjub valik % ja Väärtus 100 tähendab, et lisanduvale artiklile pannakse soodustus 100%. Kogus määrab, mitu kingitust antakse. Küsib=Jah tekitab arvele küsimuse akna, kas kink lisada (see on kindlasti mõistlik, sest muidu asetatakse artikkel dokumendile automaatselt ja müüja ei pruugi seda tähele panna).

Kood UUS13 Hinnad Kaibemaksuga Suletud

Mitu korda 1 Kehtivus Uks tehing

Nimi Pannkookidega Väike Latte tasuta kingiks

Hoiatus Pannkookidega Väike Latte tasuta kingiks Uuringu tüüp

Prioriteet 0 Maks. ale % 0

Vimati muutis: SUPER 26.11.2024 14:01:12

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Koosus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1	PANNKOOK				(lisaväli)	vähemalt	1	Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõjub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1									(lisaväli)
2									(lisaväli)
3									(lisaväli)
4									(lisaväli)
5									(lisaväli)

Lisanduvad artiklid

NR	Mõjub	Väärtus	Artikkel	Variant	Kogus	Küsib	Kogusest	Koguseni	Summast	Summani
1	%	100	37		1	Jah				
2	%	100	1028		1	Jah				

Kampaania tingimustele vastavate artiklite lisamisel dokumendile kuvatakse ka teade, mille sisu võetakse kampaania kaardilt **Hoiatus** väljalt:

Uus - Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine EVELIN

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta Klient: ID-kaardiga

Tellija UUS Tellija nimi uus jaeklient

Maksja UUS Maksja nimi uus jaeklient Aeg 26.11.2024 13:46:57 Objekt KADAKA Ladu KADAKA

PÕHIANDMED LÄHETUS LISAVÄLJAD MENETLUS KOKKU

Tasuda 0.00 KM 0.00 Summa 0.00 Saldo 0.00 Kogus 0

Massasetaja... Värskenda rida

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	1018	1	Pannkook happukoorega	4.07	0	0		
2								

Kampaania
Pannkookidega Väike Latte tasuta kingiks

Kui on lisanduvaid artikleid valikuga **Küsib=Jah**, siis tingimuste täitumisel avaneb aken, milles saad valida kingituse.

Peale kingituse valimist asetub see dokumendile. Kingituse real on **Kampaania** väljal kuvatud kingituse ikoon.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	1018	1	Pannkook happukoorega	4.07	0	4.07	UUS13	Eemalda
2	1028	1	Kohv Illy	3.56	100	0	🎁 UUS13*	Eemalda
3								

NÄIDE4:

Iga eelroaga saad TASUTA pudeli vett!

Iga eelroaga saab klient tasuta vee. Kingituse lisamist küsitakse esimesel korral ja järgmiste tingimuste täitumisel suurendatakse kingituse rida.

Lisa tingimustesse artiklid/klass, mille ostul soovid kingitust anda. Lisanduvad artiklid sektsiooni lisa kingituse artikkel. Nüüd on Mõjub valikust valitud **Kogus kogusest** ja Väärtus=1 ehk siis kingituse kogus leitakse sõltuvalt tingimuse kogusest ja väärtuse kogusest. Kui need on 1 ja 1, siis see tähendab, et iga 1 ostu korral lisatakse 1 kingitus. Kui samas näites väärtus=0,5, siis lisatakse kingitusi 2. Kui aga väärtus panna 2, siis 1 kingitus lisatakse siis kui tingimuse kogus on 2.

Kood: UUS12 Hinnad: Käibemaksuga Suletud

Mitu korda: Kehtivus: Kõik tehingud

Nimi: Iga eelrooga saad vee kingiks

Hoiatus: Iga eelrooga saad vee kingiks Uuringu tüüp:

Prioriteet: 0 Maks. ale %: 0

Viimati muudis: SUPER 26.11.2024 14:28:09

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1	EELROOG				(lisaväli)	vähemalt	1	Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõjub	Väärtus	Hinna filter	Filteri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1									(lisaväli)
2									(lisaväli)
3									(lisaväli)
4									(lisaväli)
5									(lisaväli)

Lisanduvad artiklid

NR	Mõjub	Väärtus	Artikkel	Variant	Kogus	Küsitab	Kogusest	Koguseni	Summast	Summani
1	Kogus kogusest	0.5	22711			Jah				

Dokumendil avaneb kingiküsimise aken esmasel tingimuste täitumisel:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeeri Jäta Kustuta Meeli Trüki Menü Administreerimine

Arve Uus

Loe: Laskumine Kreditarve Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellijaja nimi: UUS uus jaeklient

Maksjaja nimi: UUS uus jaeklient

PÕHIANDMED

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo	Kogus
7.65		1.38	6.25	7.65

Massasetaja... Varskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	1003	1	Piisoni süda	7.63	0	7.63
2	22711	3	Vesi 0,5L	0	0	0

Täiendavate tingimuste täitumisel suurendatakse kingituse kogust koos hoiatusega, et kampaania kogus suurenes:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	1003	1	Piisoni süda	7.63	0	7.63	UUS12 Eemalda	
2	22711	3	Vesi 0,5L	0	0	0	UUS12* Eemalda	
3	1004	1	Viitamiini Boost	6.91	0	6.91	UUS12 Eemalda	
4	1005	1	Caesar kanaga	9.05	0	9.05	UUS12 Eemalda	

NÄIDE5:
Iga 50 euro täitumisel KINGITUS!

Saad määrata ka summa, millest kingitust annad. Võid lisada ka täiendavaid piiranguid kas artikliklassi, hankija või lisavälja sisu (nt Bränd) järgi. Lisanduva artikli reale on lisatud kingituse artikkel ja reegel, et **Mojub=Kogus kogusest** ja **Väärtus=50**. Iga 50 euro kohta dokumendil saad 1 kingituse.

Kood UUS17 Hinnad Käibemaksuga Suletud

Mitu korda Kehtivus Kõik tehingud

Nimi Iga 50 euro täitumisel kingitus

Hoiatus Iga 50 euro täitumisel kingitus hoiatus Uuringu tüüp

Prioriteet 0 Maks. ale % 0

Viimati muutis: SUPER 26.11.2024 14:42:30

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1					(lisaväli)	vähemalt	50	Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mojub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1									(lisaväli)
2									(lisaväli)
3									(lisaväli)
4									(lisaväli)
5									(lisaväli)

Lisanduvad artiklid

NR	Mojub	Väärtus	Artikkel	Variant	Kogus	Küsi	Kogusest	Koguseni	Summast	Summani
1	Kogus summast	50	KINK1			Jah				
2						Ei				

Dokumendil avaneb kingiküsimise aken esmasel tingimuste täitumisel:

Uus Salvesta Kinnita Kopee Jata Kustuta Meili Trüki Maruused Administreerimine

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta klient ID-kaardiga

Tellija UUS Tellija nimi uus jaeklient

Maksja UUS Maksja nimi uus jaeklient

PÕHIANDMED

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo	Kogus
50.45		9.10	41.33	50.45 12

Massasetaja... Värskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM
1	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	10.17	0	10.17
2	12	10	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5, ÜÜÜ	3.66	0	36.6
3	12	1	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5, ÜÜÜ	3.66	0	3.66

Iga 50 euro täitumisel kingitus

! Iga 50 euro täitumisel kingitus hoiatus

Kink PISIKE

+ Vali Katkesta

Täiendavate tingimuste täitumisel suurendatakse kingituse kogust koos hoiatusega, et kampaania kogus suurenes:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	10.17	0	10.17	UUS17	Eemalda
2	12	10	Kirjaumbrikväगतähtsidookument aknaga, A5, ÜÜÜ	3.66	0	36.6	UUS17	Eemalda
3	12	1	Kirjaumbrikväगतähtsidookument aknaga, A5, ÜÜÜ	3.66	0	3.66	UUS17	Eemalda
4	KINK1	3	Kink PISIKE	0	0	0	UUS17*	Eemalda
5	5103	1	SHIMANO RULL ALIVIO 1000 RC	122	0	122	UUS17	Eemalda
6								

NÄIDE6:

Osta veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE kingi!

See on summast sõltuv kingitus.

Määra summa ja täiendavad piirangud, millest kingitust annad. Lisanduva artikli reale on lisatud kingituse artikkel ja reegel ning kirjeldatud, millisest summast summani see kingitus antakse.

Kood UUS16 Hinnad Käibemaksuga Suletud

Mitu korda Kehtivus Kõik tehingud

Nimi Ostes veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE king

Hoiatus Ostes veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE king Uuringu tüüp

Prioriteet 0 Maks. ale % 0

Viimati muutis: SUPER 26.11.2024 15:02:22

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1		VEIN1,VEIN2			(lisaväli)	vähemalt	50	Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõjub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1									(lisaväli)
2									(lisaväli)
3									(lisaväli)
4									(lisaväli)
5									(lisaväli)

Lisanduvad artiklid

NR	Mõjub	Väärtus	Artikkel	Variant	Kogus	Küsib	Koqusest	Koquseni	Summast	Summani
1	%	100	KINK1		1	Jah			50	74,99
2	%	100	KINK2		1	Jah			75	
3						Fi				

Dokumendil avaneb kingiküsimise aken esmasel tingimuste täitumisel, antud juhul täitud 50 euro piir ja pakutakse pisikest kingitust:

Uus Salvesta Kinnita Kopeein Jata Kustuta Mail Trüü Manused Administreerimine

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreditaarve | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija UUS | Tellija nimi uus jaeklient

Maksja UUS | Maksja nimi uus jaeklient

PÕHIANDMED

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Tasuda 63.45 KM Summa 11.44 Saldo 52.00 Kogus 63.45 5

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%
1	VEIN1	4	Vein1	12.2	0
2	VEIN2	1	Vein2	14.64	0
3					

Massasetaja... Värskenda ridu

Ostes veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE kingi

Ostes veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE kingi

Kink PISIKE

+ Vali Katkesta

Tasuda 63.45

Kingitus lisatakse:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	VEIN1	4	Vein1	12.2	0	48.8	UUS16 Eemalda	
2	VEIN2	1	Vein2	14.64	0	14.64	UUS16 Eemalda	
3	KINK1	1	Kink PISIKE	0	100	0	UUS16* Eemalda	
4								

Järgmise tingimuse täitumisel pakutakse järgmist kingitust (eelnev kingitus eemaldati automaatselt):

Uus Salvesta Kinnita Kopeein Jata Kustuta Mail Trüü Manused Administreerimine

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreditaarve | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija UUS | Tellija nimi uus jaeklient

Maksja UUS | Maksja nimi uus jaeklient

PÕHIANDMED

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Tasuda 78.10 KM Summa 14.08 Saldo 64.00 Kogus 78.10 6

Massasetaja... Värskenda ridu

Ostes veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE kingi

Ostes veine summas 50, saad PISI kingi, kui üle 75, siis SUURE kingi

Kink SUUR

+ Vali Katkesta

Kampaania
Eemaldus kampaanitoode KINK1

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	VEIN1	4	Vein1	12.2	0	48.8	UUS16 Eemalda	
2	VEIN2	1	Vein2	14.64	0	14.64	UUS16 Eemalda	
3	VEIN2	1	Vein2	14.64	0	14.64	UUS16 Eemalda	
4								

Kingi valimisel on dokumendil viimati valitud kingitus:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	VEIN1	4	Vein1	12.2	0	48.8	UUS16 Eemalda	
2	VEIN2	1	Vein2	14.64	0	14.64	UUS16 Eemalda	
3	VEIN2	1	Vein2	14.64	0	14.64	UUS16 Eemalda	
4	KINK2	1	Kink SUUR	0	100	0	UUS16* Eemalda	

NÄIDE7:

Osta kindaid vähemalt 50EUR eest ja saad 5EUR soodustust!

Soodustus lisatakse arvele kui kingitus ehk lisanduv artikkel. Loo selleks teenuse tüüpi artikkel ja pane sellele sobiv nimi. Kampaanias kirjelda tingimus ning lisanduvaks artikliks loodud teenustüüpi artikkel. Mõjub=Summa ja väärtus väljale sisesta soodustuse summa ilma käibemaksuta (antud näites 4,1 et teha 5 eur soodustust). Koguseks pane -1, sest selle tulemusel tekib dokumendile lisarida kogusega -1 ja summas 5 et vähendada dokumendi kogusummat.

Kood UUS19 Hinnad Käibemaksuga Suletud

Mitu korda 0 Kehtivus Kõik tehingud

Nimi Osta kindaid vähemalt 50 EUR eest ja saad 5EUR alla

Hoiatus Osta kindaid vähemalt 50 EUR eest ja saad 5EUR alla Uuringu tüüp

Prioriteet 0 Maks. ale % 0

Viimati muutis: SUPER 25.11.2024 18:22:42

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1	KINDAD				(lisaväli)	vähemalt	50	Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõjub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1									(lisaväli)
2									(lisaväli)
3									(lisaväli)
4									(lisaväli)
5									(lisaväli)

Lisanduvad artiklid

NR	Mõjub	Väärtus	Artikkel	Variant	Kogus	Küsib	Kogusest	Koguseni	Summast	Summani
1	Summa	4,1	A		-1	Ei				

Tingimuste täitumisel lisati 'kingirida' automaatselt ilma küsimata:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
1	55850538650	3	Kindad Icepeak Diisa punane	20.28	0	60.85	UUS19 Eemalda	
2	A	-1	Soodustus	-5	0	5	UUS19* Eemalda	

NÄIDE8:

Osta üle 100 ja saad 5 EUR boonuskoodi!

See näide illustreerib, et kampaaniale võib ja saab läheneda üsna loominguiliselt. Sellise kampaania korral lisatakse dokumendile kinkekaart ja seda miinustav teenusartikkel (sest kinkekaardil peab olema väärtus, et seda aktiveerida, aga kui see antakse tasuta, siis see teenusartikkel vähendab kogu dokumendi summat kinkekaardi väärtuse summas)

Sellise kampaania ettevalmistus nõuab veidi rohkem sättemist. Kampaania kaart on seadistatud täpselt samamoodi nagu näites 7:

Kood UUS20 Hinnad Kaibemaksuga Suletud
 Mitu korda 0 Kehtivus Kõik tehingud
 Nimi Osta üle 100 ja saad 5 EUR boonuskoodi
 Hoiatus Osta üle 100 ja saad 5 EUR boonuskoodi Uuringu tüüp
 Prioriteet 0 Maks. ale % 0
 Viimati muutis: SUPER 26.11.2024 15:32:46

Tingimused

NR	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli	Kogus	Summa	Rida/Dokument	Ja/Või
1					(lisaväli)	vähemalt	100	Dokument	Ja
2					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
3					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
4					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
5					(lisaväli)	Võrdne		Rida	
6					(lisaväli)	Võrdne		Rida	

Tulemus

NR	Mõjub	Väärtus	Hinna filter	Filtri kogus	Klass	Artikkel	Variant	Hankija	lisaväli
1									(lisaväli)
2									(lisaväli)
3									(lisaväli)
4									(lisaväli)
5									(lisaväli)

Lisanduvad artiklid

NR	Mõjub	Väärtus	Artikkel	Variant	Kogus	Küüb	Kogusest	Koguseni	Summast	Summani
1	Summa	4.1	A11		-1	Ei				

Aga artikli A11 kaardil on täidetud **Retsept** väli ja loodud ka retsept, mis asetaks koos A11 asetumisega dokumendile kinkekaardi tüüpi artikli, millele luuakse müügi hetkel ka seerianumber.

Kinkekaardi artikkel:

Artikkel Hinnavalem Muudatused Muutused Ostuartiklid Müügiartiklid Min/max tasemed Kontod Seotud artiklid Pakendid Hinnagrupid

Vaata muudatuste logi

ÜLDINE INFORMATSIOON ARTIKLI KOHTA

KOOD AKK4 Klass KK Tüüp Tavaline/teen Auto SN AKK4-{autoid}

Ribakood Ladu Seeria nr Seerianumber

Nimi Boonuskood 100 eur ostu puhul. Kasuta järgmisel ostul. Objekt

Hoiatus SN klass

Kirjeldus SN kirjutatakse käsitsi kaardile lisaks. Auto sn Variant Ei SN reegel

URL Värv aruannetes FFFFFFF Tegija

MÜÜK

Müügihind 5 Suletud Kinkekaart fikseeritud Null krediti

Pakis 1 Pakis 2 Koostise liik Ei

Katte% 100.00 Garantii 120 Min tase 0 Max tase 0

Retsept artikli A11 küljes:

Uus Salvesta Kopeeri Jäta Kustuta Manused Meili Trüki

Retsept A11 Salvestatud

Kood A11 Nimetus Aeg Tüüp Komplekt

Andmed Toode

KOKKU

Massasetaja... Värskenda rida

Nr	Rida	Artikkel	Nimetus	Kogus	Retsepti asetaja tüüp	Sisu
1	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	- Kõik -	Otsi
1		AKK4	Boonuskinkekaart 100 eur ostu puhul	{1}	Artikkel	
2						

Dokumendile artikleid, koguseid ja hindu sisestades tingimuste täitumisel rakendub kampaania, mil dokumendile lisatakse 2 lisarida. Kindlasti tuleb selletaolise kampaania korral täiendada väljatrükki

või luua boonuskoodi jaoks eraldi väljatrükk.

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kampaania	Seerianr
	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi
1	52860501290	3	Kindad Icepeak Maxey KD must	17.23	0	51.7	UUS20	Eemalda
2	11	3	Paber A4, 500 lehte, valge	10.17	0	30.5	UUS20	Eemalda
3	12	1	Kirjaümbrikvägatahtisdokument aknaga, A5, ÜÜÜ	3.66	0	3.66	UUS20	Eemalda
4	VEIN1	2	Vein1	12.2	0	24.4	UUS20	Eemalda
5	A11	-1	Boonuskoodi allahindlus	-5	0	5	UUS20*	Eemalda
6	AKK4	1	Boonuskood 100 eur ostu puhul. Kasuta järgmisel ostul.	5	0	5		AKK4-4
7								

E-arvete saatmine

Directost saad arved välja saata e-arvetena. See eeldab, et oled valinud endale e-arvete edastamiseks operaatori. Valikus on neli operaatorit ja igaühe kohta on wikis põhjalik juhend häälestamise ja toimimise kohta:

- [RIK](#)
- [Finbite](#)
- [Unifiedpost](#)
- [Telema](#)

Loe lähemalt: [Kogu tõde e-arvetest](#)

Kõigi operaatorite puhul on võimalik, et e-arve saadetakse välja arve kinnitamisel. See on kõige mugavam ja sujuvam töövoog, kus kasutaja ei pea mõtlema, kas klient peab saama arve e-arvena või mitte. Kinnitamisel saadetakse e-arve kliendile automaatselt kui klient võtab e-arveid vastu.

Ettemaksu kasutamine arvel

Üldpõhimõtted

Kui sa pole varem kokku puutunud, kuidas Directos ettemaksude arvestus toimub, siis tutvu kõigepealt [ettemaksude juhendiga](#).

Missuguseid ettemakseid saab arvel kasutada?

On hulk erinevaid [süsteemiseadistusi](#), mis määravad, kas arvel saab ettemaksu kasutada või mitte. Nendega tuleks kindlasti tutvuda, et ettemaksude kasutamine dokumentidel oleks eesmärgipärane.

Üldistatult saab öelda, et arvel saab kasutada ettemakseid, mis on:

- seotud vastava kliendi või tellijaga

- seotud läbi tellimuse
- samas valuutas
- piisava saldoga
- tekkinud enne arve kuupäeva
- seotud läbi objektitasemetete (*süsteemiseadistus*)



Müügiarveid müügitellimuse alusel luues tuleb mees pidada, et ka kliendi ettemaksud peavad olema seotud sama tellimusega. Kui ettemaksu laekumine või ettemaksuarve ei ole müügitellimusega seotud, kuid müügiarve on, ei saa vastavat ettemaksu arvel kasutada.

Ettemaksu kasutamine

Ettemaksude kasutamine toimub arve „**KOKKU**“ sektsioonis kolmel erineval moel:

- nupp „Kasuta ettemaks“ (3)
- väli „Ettemaks“ (1)
- ikoon, mis avab ettemaksu valimise modaali (2)

Nupp "Kasuta ettemaks"

Vajuta arve dokumendil sektsioonis „KOKKU“ nuppu **“Kasuta ettemaks”**.

Nupule vajutus valib **automaatselt** õiged ettemaksud (vastavalt süsteemiseadistuste reeglitele) ning sisestab väärtused kas ainult “Ettemaksu” väljale (**ettelID**) või siis ka arve ridadele (**ettemaksuartikkel**).

- **EttelID** ettemaksude saldod kokku km-ga summas asetuvad FIFO meetodil „**Ettemaks**“ väljale

Ava maksegraafik

✓ Arvel kasutatud ettemaksud: EtteID 122.00

LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Summa 350.00 KM 70.00 Tasuda 420.00 Saldo 298.00 Katte% 47.62 Bruto kaal 2.5 Kaal 0 Kate 200.00

Kogus 5 Kulu 150.00 Kurs 1 Maht 0 Valuuta EUR Baas ettemaks 122.00 Baas saldo 298.00 Baas summa 350.00

Baas KM 70.00 Baas tasuda 420.00 Ettemaks 122 Kasuta ettemaks

Nr	RV	Objekt	Artikkel	Kogus	Ühik	Ühikuhind	%	Tellimus	Sisu	Netohind	Summa	Valuuta	KMI	TKKM
1	1		PADI	5 tk		70	0		Padi	70	350 EUR	1	84	

- **Ettemaksuartiklite** saldod asetuvad arve ridadele miinusega km-ta summas

✓ Arvel kasutatud ettemaksud: Ettemaksuartikkel 100.00

LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Summa 250.00 KM 50.00 Tasuda 300.00 Saldo 300.00 Katte% 66.67 Bruto kaal 2.5 Kaal 0 Kate 200.00

Kogus 4 Kulu 150.00 Kurs 1 Maht 0 Valuuta EUR Baas ettemaks 0.00 Baas saldo 300.00 Baas summa 250.00

Baas KM 50.00 Baas tasuda 300.00 Ettemaks 0 Kasuta ettemaks

Nr	RV	Objekt	Artikkel	Kogus	Ühik	Ühikuhind	%	Tellimus	Sisu	Netohind	Summa	Valuuta	KMI	TKKM
1	1		PADI	5 tk		70	0		Padi	70	350 EUR	1	84	
2	2		E1	-1		100			Ettemaks 20% (nr	100	-100 EUR	1	120	



Kui on peal süsteemiseadistus „Arve kinnitamisel kasutatakse ära kliendi ettemaks“: valikuga *Jah* või *Ainult tellimusega*, siis etteID asetub „Ettemaksu“ väljale automaatselt.

Ettemaksumodaal

Vajuta välja **“Ettemaks”** sees asuvale asetaja ikoonile ja see avab **modaalakna**, kus saab käsitsi valida ettemaksusid, mida arvel kasutada soovid. **„Sisesta ettemaks“** nupule vajutus sisestab väärtused kas ainult “Ettemaks” väljale või siis ka arve ridadele.

- **EtteID** ettemaksude saldod kokku km-ga summas asetuvad FIFO meetodil „Ettemaks“ väljale
- **Ettemaksuartiklite** saldod asetuvad arve ridadele miinusega km-ta summas.

Ettemaksu valimine (EM, 1144)

EtteID	Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Valitud summa
692.00	692.00	40.00	652.00	0.00
EM artikkel	560.00	294.27	265.72	0.00
Kokku	1252.00	334.27	917.72	0.00

Aeg	Dokument	Kommentaar	Objekt	Tellimus	SN	EtteID	KM% (kood)	Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Valli summa
08.01.2025	A 800127		HOOLDUS	0	ETTE.450		22% (43)	300.00	294.27	5.72	0.00 fr
08.01.2025	A 800129			100207	ETTE.452		20% (1)	60.00	0.00	60.00	0.00 fr
27.01.2025	A 800134		HOOLDUS	0	ETTE.471		20% (1)	200.00	0.00	200.00	0.00 fr
13.02.2025	L 100742	Ettemaks 100208	HOOLDUS			389	0% (0)	80.00	0.00	80.00	0.00 fr
18.02.2025	A 100965		HOOLDUS			387	0% (0)	120.00	0.00	120.00	0.00 fr
21.02.2025	L 100734	Ettemaks 100208				384	0% (0)	80.00	40.00	40.00	0.00 fr
21.02.2025	L 100735	Ettemaks 100208	423CBV			385	0% (0)	80.00	0.00	80.00	0.00 fr
22.02.2025	L 100741	Ettemaks 100208	OBJTZ.423CBV			388	0% (0)	80.00	0.00	80.00	0.00 fr
28.02.2025	A 100983		HOOLDUS			386	0% (0)	252.00	0.00	252.00	0.00 fr

Ava: Müügiresskontro, Ettemaksude nimekirj | Sisesta ettemaks | Katkesta

Väli "Ettemaks"

Kirjuta „**Ettemaks**“ väljale **käitsi** ettemaksu summa ning vajuta nuppu „**Kasuta ettemaks**“. Kui ettemaksu saldot pole piisavalt, muutub summa automaatselt väiksemaks.

KOKKU

Summa	KM	Tasuda	Saldo	Katte%	Bruto kaal	Kaal	Kate
350.00	70.00	420.00	420.00	57.14	2.5	0	200.00
Kogus	Kulu	Kurs	Maht	Valuuta	Baas summa	Baas KM	Baas tasuda
5	150.00	1	0	EUR	420.00	70.00	420.00
Baas ettemaks	Baas saldo	Ettemaks					
0.00	420.00	300					

Massasetaja... Värskenda ridu

Kui „Ettemaks“ väljale on summa lisatud ning avad modaali, siis „**Kasutatud**“ veerus on näha, kui suur osa EttetID-st on juba kasutatud.

Ettemaks

43  **Kasuta ettemaks**

Ettemaksu valimine (, 1151)

		Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Valitud summa
EttetID		132.00	89.00	43.00	43.00

Aeg	Dokument	EttetID	KM% (kood)	Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Vali summa
03.02.2025	L 100763	403	0% (0)	10.00	9.00	1.00	1.00 fx
12.03.2025	A 101003	393	0% (0)	122.00	80.00	42.00	42.00 fx

Ava: Müügireskontro, Ettemaksude nimekirj |  Sisesta ettemaks  Katkesta

Ettemaksumodaali veerud





Kui ettemaksul mingid seosed puuduvad, siis need veerud ei ole modaalis nähtaval. Näiteks kui ettemaks ei ole seotud tellimusega või puudub projekt, objekt, siis seda veergu modaalis pole. Modaali all on kiirringid reskontosse ja ettemaksude nimekirja.

Ettemaksu valimine (EM, 1144)

		Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Valitud summa
EttetID		528.00	50.00	478.00	0.00
EM artikkel		560.00	394.27	165.72	0.00
Kokku		1088.00	444.27	643.72	0.00

Aeg	Dokument	Kommentaar	Objekt	Projekt	Tellimus	SN	EttetID	KM% (kood)	Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Vali summa
08.01.2025	A 800127		HOOLDUS		0		ETTE.450	22% (43)	300.00	294.27	5.72	0.00 fx
08.01.2025	A 800129				100207		ETTE.452	20% (1)	60.00	0.00	60.00	0.00 fx
27.01.2025	A 800134		HOOLDUS		0		ETTE.471	20% (1)	200.00	100.00	100.00	0.00 fx
13.02.2025	L 100742	Ettemaks 100208	HOOLDUS	P002			389	0% (0)	80.00	10.00	70.00	0.00 fx
18.02.2025	A 100965		HOOLDUS				387	0% (0)	36.00	0.00	36.00	0.00 fx
21.02.2025	L 100734	Ettemaks 100208					384	0% (0)	80.00	40.00	40.00	0.00 fx
21.02.2025	L 100735	Ettemaks 100208	423CBV				385	0% (0)	80.00	0.00	80.00	0.00 fx
28.02.2025	A 100983		HOOLDUS				386	0% (0)	252.00	0.00	252.00	0.00 fx

Ava: Müügireskontro, Ettemaksude nimekirj |  Sisesta ettemaks  Katkesta

- **Aeg** - ettemaksu aeg
- **Dokument** - näitab ettemaksu dokumendi liiki ja numbrit

- **A** - arve
- **A(KR)** - kreditarve ehk laekunud arve krediteerimisest tekkinud ettelID
- **L** - laekumine
- **Kommentaar** - ettemaksu dokumendi (laekumine, tasumine) kommentaar
- **Objekt** - ettemaksu dokumendi objekt, kursoriga väljale liikudes on nähtaval tootip



- **Projekt** - ettemaksu dokumendi projekt
- **Tellimus** - ettemaksu dokumendiga seotud tellimuse nr
- **SN** ja **ettelID** - märgistavad erinevaid ettemaksu tüüpe.
 - Kui ettemaks on tekkinud seostamata või tellimusega seotud laekumise/tasumise kaudu, siis tekib EttlID ettemaks, mida saab kasutada otse arvel ja laekumisel/tasumisel.
 - Kui ettemaks on tekkinud läbi arve (arvel peab olema kasutatud „ettemaksuartiklit“), siis tekib arve rea kaudu ettemaksu SN kood. Ettemaksuartiklit saab kasutada ainult arve ridadel.
- **KM % (kood)** - ettemaksu käibemaksu määr ja kood
- **Summa km'ga** - ettemaksu summa koos käibemaksuga
- **Kasutatud** - näitab, kui suur osa EttlID-st on juba kasutatud
- **Jääk km'ga** - ettemaksu jääk käibemaksuga
- **Vali summa** - kui arvel väljal „Ettemaks“ on summa valitud, siis modaalis näitab, kui suurt ettemaksu kasutatakse. Summat on võimalik käsitsi muuta. Kui summa valitakse alles ettemaksumodaalil, on seda võimalik teha käsitsi kirjutades või kui soovitakse asetada kogu ettemaksu jääk, siis topeltklikiga või „fx“ nupule vajutades.



Kui ettemaks on valuutas, siis näitab modaalis ka ettemaksu dokumendi valuutat ja ettemaksu tekkimise päeva valuutakurssi.

Ettemaksu valimine (Firma X, 1010)											
						Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Valitud summa		
						EttlID	1000.00	0.00	1000.00	0.00	
Aeg	Dokument	Objekt	Projekt	EttlID	KM% (kood)	Valuuta	Kurss	Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Vali summa
12.03.2025	L 100757	LADU,HOOLDUS,TLN	P003	395	0% (0)	USD	0.916422287	1000.00	0.00	1000.00	0.00 fx

Kinnitatud arvel saab avada modaali „**Ava ettemaksud**“. Näitab ettemaksude seisu peale arve kinnitamist. NB! See saldo ei pruugi kokku minna reskonto ettemaksude saldoga, sest arvel võib olla ka muus valuutas ettemakseid või ka neid, mis antud arve kontekstis ei saanud kasutada (teine objekti tase vms).

Ettemaksud

				Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Valitud summa
EtteID				608.00	80.00	528.00	84.00
EM artikkel				560.00	394.27	165.72	0.00
Kokku				1168.00	474.27	693.72	84.00

Aeg	Dokument	Kommentaar	Objekt	Projekt	Tellimus	SN	EtteID	KM% (kood)	Summa km'ga	Kasutatud	Jääk km'ga	Vali summa
08.01.2025	A 800127		HOOLDUS		0		ETTE.450	22% (43)	300.00	294.27	5.72	0.00
08.01.2025	A 800129				100207		ETTE.452	20% (1)	60.00	0.00	60.00	0.00
27.01.2025	A 800134		HOOLDUS		0		ETTE.471	20% (1)	200.00	100.00	100.00	0.00
13.02.2025	L 100742	Ettemaks 100208	HOOLDUS	P002				389 0% (0)	80.00	10.00	70.00	0.00
18.02.2025	A 100965		HOOLDUS					387 0% (0)	36.00	0.00	36.00	84.00
21.02.2025	L 100734	Ettemaks 100208						384 0% (0)	80.00	40.00	40.00	0.00
21.02.2025	L 100735	Ettemaks 100208	423CBV					385 0% (0)	80.00	0.00	80.00	0.00
22.02.2025	L 100741	Ettemaks 100208	OBJT2.423CBV					388 0% (0)	80.00	30.00	50.00	0.00
28.02.2025	A 100983		HOOLDUS					386 0% (0)	252.00	0.00	252.00	0.00

Lähetuse kulu on arve kandes

Juhul kui arveid luuakse tellimustelt ja kasutatakse ka lähetusi, siis arve kandes puuduvad 'Ladu' ja 'Kaubakulu' read. Need on kajastatud seotud lähetusel. Sellisel juhul võib kauba kulu ja tulu olla erinevates perioodides.

Süsteemiseadistusega **Lähetuse kulu on arve kandes** on võimekus moodustada lähetusele ja temale vastavale arvele kanded selliselt, et tulu ja kauba kulu oleks lausendatud arve aja alusel ka olukorras, kus lähetus ei ole arvega samas perioodis.

LAO SEADISTUSED

Lähetuse kulu on arve kandes ei jah

Toimimise eelduseks on nimetatud seadistus panna valikusse **Jah** ning süsteemiseadistus **Lähetuse deebet** peab olema täidetud vastava kontoga (vahekontoga, mida võib nimetatada Arveldamata kaubakulu).

Lähetuse kanne järgnevalt:

Pool Selgitus	
K	Lao-pool. Käitub nagu muudel juhtudel
D	Senine kulu-pool. Kasutatakse ainult kontot, mis on määratud süsteemiseadistuses Lähetuse deebet . Mingeid muid määranguid (artikliklassilt, laolt või mujalt) ei kasutata

Arve kandele lisanduvad kaubakulu read arvega seotud lähetuste koguste ja summade ulatuses:

Pool	Selgitus	Summa
K	Konto, mis on määratud seadistuses Lähetuse deebet	Seotud lähetustelt kaasatud lao ID-de ja koguste korrutis
D	Kulu-pool. Konto leitakse artikliklassi Kaubakulu väljalt, selle puudumisel artikliklassi Arve kaubakulu väljalt ja selle puudumisel süsteemiseadistustest Arve kaubakulu väljalt. NB! Kui kõigil nimetatud väljadel konto puudub, siis leitakse konto süsteemiseadistuse Lähetuse deebet väljalt.	Seotud lähetustelt kaasatud lao ID-de ja koguste korrutis iga konto piires

Müümine 0-hinnaga - lubatud või mitte?

Pole eriti tavapärane, et kaupa või teenust müüakse 0-hinnaga ja seepärast oleks hea, kui programm ei laseks sellist müügitehingut läbi seejuures hoiataks ja/või keelaks, kui arvel on 0-hinnaga ridu.

Sellise piirangu saab sisse lülitada süsteemiseadistusega **Arvega tohib müüa 0 hinnaga tooteid**:

Arvega tohib müüa 0 hinnaga tooteid ei luba kinnitada ▼

Seadistuse valikud on:

- **Ei hoiata** - 0-hinnaga müük on lubatud ja hoiatusi/keelde ei rakendata
- **Hoiatab salvestamisel** - kui arvel on 0-hinnaga ridu, siis dokumendi salvestamisel kuvatakse teade, millistel ridadel esineb 0-hinnaga ridu. Kasutaja otsustab, kas sisestab reale hinna või mitte. Dokumenti lubatakse kinnitada.

- **Ei luba kinnitada** - kui arvel on 0-hinnaga ridu, siis dokumendi salvestamisel kuvatakse teade, millistel ridadel esineb 0-hinnaga ridu.

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine Loo sündmus EVELIN

Arve 102620 Mustand

Viimati muudis EVELIN 06.11.2024 kell 21:25:18

Loo: Laekumine Kreditarve Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija 6889 Tellija nimi Firma OÜ

Maksja 6889 Maksja nimi Firma OÜ Aeg 24.11.2024 21:45 Objekt KADAKA Ladu KADAKA

Salvestamine ebaõnnestus
Real 2 on hind 0

PÕHIANDMED
LÄHETUS
LISAVÄLJAD
MENETLUS
KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo	Kogus
10.17	1.84	8.33	10.17	2

Massasetaja... Värskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kamj
1	F0004	1	Seep Roosa Palmolive 100g	10.17	0	10.17	
2	F0005	1	Seep Pildiga 100g	0	0	0	

Niikaua, kuni ei ole viidatud reale müügihind sisestatud ei saa arvet salvestada ega kinnitada.

Siiski võib esineda üksikuid või rida artikleid, mida antakse/müüakse 0-hinnaga ja selle kohta ei ole vaja ei hoiatust ega ka keeldu. Seda saab seadistada artiklikaardil, kus on sama seadistus:

Artikkel Hinnavalem Muudatused Muutused Ostuartiklid M

ÜLDINE INFORMATSIOON ARTIKLI KOHTA

KOOD	F0005	Klass	KAUP1
Ribakood	F5	Ladu	
Nimi	Seep Pildiga 100g		
Hoiatus			
Kirjeldus			
URL			

MÜÜK

Müügihind	0	Pakis 1	
Katte%	0.00	Garantii	
Juurde%	-100.00	Koondartikkel	
Max ale		<input type="checkbox"/> Range	
Ühik		Prioriteet	
Kampaaniad		Ressursile	(vaikimisi) ▼
Pakkumisele	(vaikimisi) ▼	Oskus	
Allahindlusgrupp		0 hinnaga müük	ei hoiata ▼
Müügi kogused	▼		
Pandiartikkel			

Selle tulemusel võid süsteemselt keelata 0-hinnaga müügi, kuid kindlatele artiklitele selle lubada või määrata vaid hoiatuse.

Näiteks on teise rea artiklile määratud 'Ei hoiata' ja kolmanda rea artiklile kehtib süsteemiseadistuse keeld. Tulemuseks ei saa dokumenti salvestada ja viidatakse kolmandale reale:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine Loo sündmus EVELIN

Arve 102620 Mustand

Viimati muudis: EVELIN (26.11.2024 kell 21:40:27)

Loo: Laekumine Kreditarve | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija 6889 | Tellija nimi Firma OÜ

Maksja 6889 | Maksja nimi Firma OÜ | Aeg 24.11.2024 21:40 | Objekt KADAKA | Ladu KADAKA

> PÕHIAHMED
> LÄHETUS
> LISAVÄLJAD
> MENETLUS
✓ KOKKU

Tasuda	KM	Summa	Saldo	Kogus
10.17	1.84	8.33	10.17	3

Massasetaja... Värskenda ridu

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Kam
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi
1	F0004	1	Seep Roosa Palmolive 100g	10.17	0	10.17	
2	F0005	1	Seep Pildiga 100g	0	0	0	
11		1	Paber A4, 500 lehte, valge	0	0	0	
4							

[Loe, kuidas sama võimalus toimib kassaarvel ...](#)

Kinnitatud arve muutmine

Sõltuvalt õigustest on kinnitatud arvel võimalik mõningaid välju muuta.

Väljad, mis on muudetavad kui kasutajal on õigustes arve puhul „Kinnita“ valik JAH:

Päise väljad:

- Kommentaar
- Sisekommentaar
- Nimi lähetusel
- Lähetusaadress1
- Lähetusaadress2
- Lähetusaadress3
- Lähetusviis
- Lähetustingimus
- Aadress1
- Aadress2
- Aadress3
- Maksja nimi
- Lisaväljad 1-7
- Meil
- Faks

- Telefon
- Sihtriik
- Tedinguliik
- Kontaktisik
- Staatus
- Tüüp
- Väljatrükk

Väljad, mis on muudetavad ainult juhul, kui kasutajal on õigustes arve puhul „Kinnita“ valik „Kinnitatud“. Sellisel juhul muudetakse ka kannet! :

Päise väljad

- Projekt (muudab kannet)
- Objekt (muudab kannet)
- Tähtaeg
- Vara
- Meeldetuletus

Ridade väljad:

- Sisu
- Projekt (muudab kannet)
- Objekt (muudab kannet)
- Kommentaar
- Kui on peal süsteemi seadistus „Kinnitatud arvel saab teenusartikli ostuhinda muuta“, siis saab real ka ostuhinda muuta

Arve krediteerimine

Kui klient ei ole toote või teenusega rahul või on arvel mõni muu viga, siis tuleb arve krediteerida. See tähendab esialgse arve täielikku või osalist tühistamist ning vastavalt raha tagastust kliendile. Kreditarve viitab algsele arvele, vähendab (või tühistab) esialgses arves kajastatud summat ja annab kliendile õiguse saada tagasi makstud raha või kasutada summat järgmiste ostude katteks.

Directos saab arvet krediteerida **Kreditarve** nupu abil.

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Tühista kinnitus Administreerimine

Arve 100132 Kinnitatud Viimati

Seotud dokumendid: laekumised: 100022 | kanne

Loo: Laekumine **Kreditarve** Sündmus | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Maksja	Maksja nimi	Aeg	Objekt	Ladu
1002	AS Jas ja AI	03.11.2023 16:09:41	ROCCA	ROCCA

PÕHIANDMED

Vaikimisi seadistuste puhul on tekkinud kreditarvel:

- Krediti tüüpi tasumistingimus
- Kred. arve lahtris esialgse arve number
- Kogused ridadel miinusega



Pane tähele: kreditarvet ei saa kopeerida.

Laekunud arve krediteerimine

Kui esialgne arve on laekunud, siis saad laekunud summa märkida ettemaksuks või maksta kliendile tagasi. Kuidas see täpsemalt käib [LOE SIIT](#)


Kreditarvet mõjutavad süsteemi seadistused

Kreditarvet mõjutavad mitmed süsteemi seadistused. Need on leitavad alampealkirja **Müügireskontro seadistused** all või otsingusõna 'kreditarve' abil.


MÜÜGIRESKONTR O SEADISTUSED	
Arve salvestamine lööb retseptiga tooted laiali	<input type="text" value="jah"/>
Kreditarve kinnitamisel kontrollitakse, et hind ei erineks kliendile müüdud toodete hinnast	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah
Kreditarve kinnitamisel võetakse müüja krediteeritava pealt	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah
Kreditarvel on tellimuse number muudetav	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah
Müügi kreditarve vähendab alusarve saldot	<input type="radio"/> ei <input checked="" type="radio"/> jah
Tellimuse arvega koguseid muudab kinnitatud arve	<input type="text" value="ka kreditarve"/>
Tellimuselt kreditarve loomisel jääb arve ettemaks tühjaks	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah

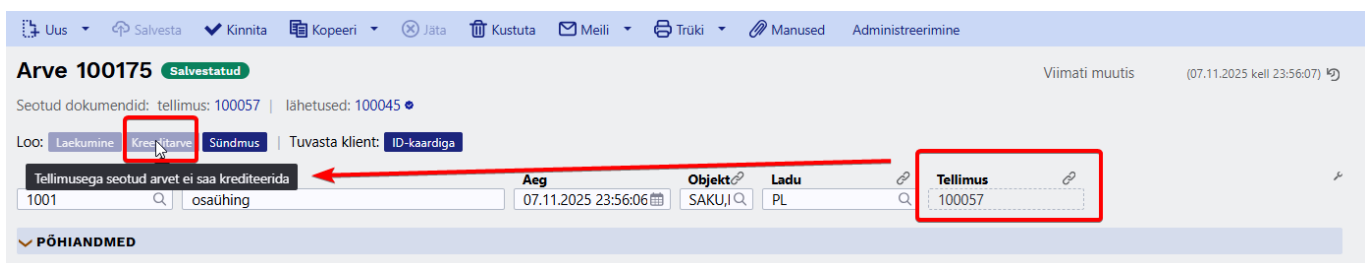
Allpool mõned näited, kuidas seadistused mõjutavad kreditarve toimimist.

- Seadistus **Müügi kreditarve vähendab alusarve saldo** - Kui on valik JAH, siis toimib nii nagu ülal kirjeldatud vaikumisi kreditarve loomine. Valikuga EI nupp **Kreditarve** genereerib kreditarve, kuid ei vähenda alusarve saldot. Nii alusarve kui ka kreditarve tuleb hiljem

laekumisega kinni kanda.  Pane tähele, et selle valiku puhul ilmub krediteeritava arve number kommentaari lahtrisse mitte ei teki kreditarve väljale Kred. arve. Lisaks arve numbrile tuleb esialgselt arvelt kaasa ka kommentaar ise.



- Seadistus **Finantsi kanded saavad olla negatiivsed** - Kui soovid, et kreditarve finantskanne oleks miinuskärgidega, siis on vaja see seadistus sisse lülitada (JAH valik). EI valiku puhul tekib finantskanne kreditarvel lihtsalt vastupidine esialgse arve omale.  Pane tähele, et see seadistus mõjutab kõikide dokumentide kandeid, mitte ainult müügi kreditarvete omi.
- Seadistus **Tellimusega seotud arvet saab krediteerida** - Kui on valik JAH, siis toimib nii nagu ülal kirjeldatud vaikumisi kreditarve loomine. Juhul kui arvel on tellimuse väli täidetud (võib olla ka koondarve), siis valikuga EI on **Kreditarve** nupp arve dokumendil mitteaktiivne. Kreditarve nupul kuvatakse mullina teade: „Tellimusega seotud arvet ei saa krediteerida“:



Arve 100175 Salvestatud Viimati muutis (07.11.2025 kell 23:56:07)

Seotud dokumendid: tellimus: 100057 | lähetused: 100045

Loo: Laekumine **Kreditarve** Sündmus | Tuvasta klient: ID-kaardiga

	Aeg	Objekt	Ladu	Tellimus
Tellimusega seotud arvet ei saa krediteerida	07.11.2025 23:56:06	SAKU, I	PL	100057

PÕHIAANDMED

äänud kreditarve süsteemi seadistuste kohta leiad selgitused [SIIT](#)

Sularahamaksete ümardamine 5 sendi täpsusega

Alates 1. jaanuarist 2025 on kõigil kaupmeestel kohustus ümardada ostukorvi lõppsumma viie sendi täpsusega, kui makstakse sularahas. Ümardamisreegli eesmärk on vähendada 1- ja 2-sendiste hulka sularaharingluses, et kaoks vajadus neid juurde toota.

1- ja 2-sendised jäävad pärast ümardamisreegli kehtestamist endiselt ametlikeks maksevahenditeks - nendega saab jätkuvalt maksta ja neid tuleb vastu võtta.

MILLAL TULEB SUMMA ÜMARDADA?

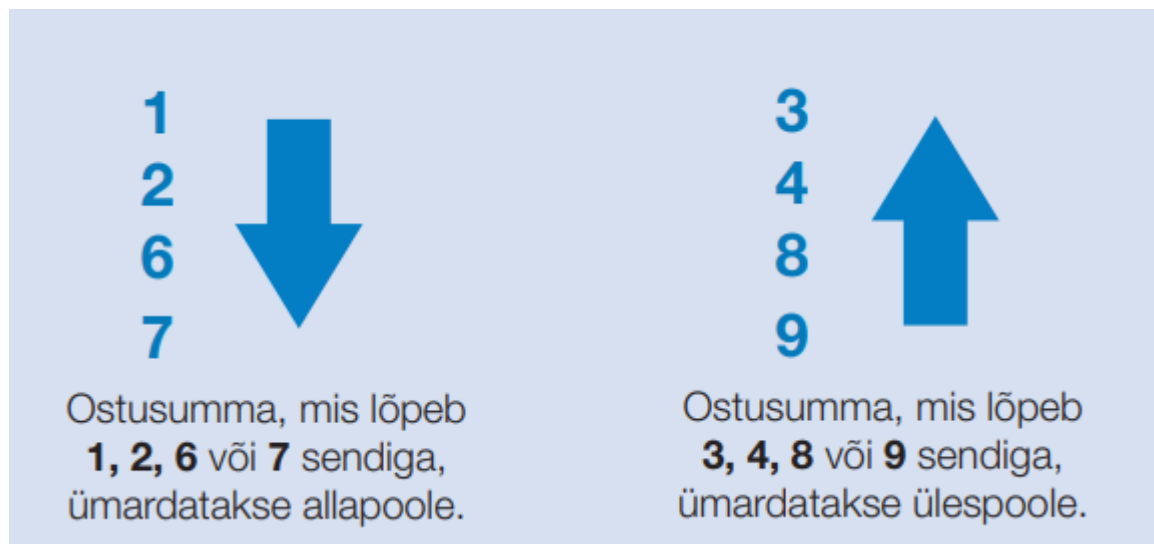
- **Ainult sularahamakse korral.** Pangakaardiga või muul viisil tasutatavat summat ei ümardata.
- **Ainult ostukorvi lõppsummat.** Üksikute toodete hindu (arveridu) ei ümardata ja toodete hinnad (sildihinnad/riiulihinnad) võivad olla 1-sendi täpsusega, nt 3.99. Kui sularahaga ostetakse vaid üks toode, siis selle toote hind ongi ostukorvi lõpphind ja see ümardatakse kassas.

- **Kauba tagastamisel tagastatakse sularaha.** See ei olene sellest, mis tasumisviisi kasutati algsel ostutehingul.

KUIDAS ÜMARDATAKSE?

Kui ostu eest makstakse sularahaga, tuleb ostukorvi lõpphind ümardada kassas üles- või allapoole lähima viie sendini. Selle tulemusel on sularahas makstes ostukorvi lõpphind kuni kaks senti kallim või odavam.

- Ostusumma, mis lõpeb 1, 2, 6 või 7 sendiga, ümardatakse allapoole.
- Ostusumma, mis lõpeb 3, 4, 8 või 9 sendiga, ümardatakse ülespoole.



Ostusumma, mis lõpeb **1, 2, 6** või **7** sendiga, ümardatakse allapoole.

Ostusumma, mis lõpeb **3, 4, 8** või **9** sendiga, ümardatakse ülespoole.

NÄIDE

- Kui ostukorvis on kaks toodet hinnaga 2,28 eurot ja 15,33 eurot ning ostja soovib tasuda sularahas, siis kummagi üksiku toote hinda ei ümardata. Küll aga ümardatakse kassas ostukorvi koguhinda: see langeb 17,61 eurolt 17,60 eurole. Kaardiga maksja tasub ostu eest ikka 17,61 eurot.
- Kui ostukorvis on ainult üks toode hinnaga 2,28 eurot ja ostja soovib tasuda sularahas, siis ümardatakse kassas ostukorvi maksumus 2,30 eurole. Kaardiga maksja tasub ostu eest ikka 2,28 eurot.

Antud info pärineb eestipank.ee veebilehelt ja lähemalt selle kohta saad lugeda [SIIT...](#)

Ümardusreegli toimimine arvel

KUIDAS ÜMARDAMISREEGEL DIRECTO UUEL ARVEL TOIMIMA PANNA?

Ümardamisreegel hakkab toimima, kui arvel kasutatava sularaha tasumistingimusel muuta välja ÜMARDUS. Valida tuleb 5, mis tähendab 5-sendi täpsust.

SULA

Maksegraafik

KOOD	<input type="text" value="S"/>
NIMI	<input type="text" value="SULA"/>
TÜÜP	<input type="text" value="Sula"/>
NETOPÄEVI	<input type="text" value="0"/>
MÕJUB KUUD	<input type="text"/>
PÄEV	<input type="text"/>
KASSAKONTO	<input type="text" value="10111"/>
ALATI SEE KONTO	<input type="text"/>
KLASS	<input type="text"/>
KÜSIB TRÜKKI	<input type="text"/>
ÜMARDUS	<input type="text" value="5"/>
KASSA SOODUSTUS	<input type="text"/>



Kui kasutusel on mitu erinevat sularaha tasumistingimust, siis muuda ÜMARDUS kõigil.



Tee see muudatus päeval, mil uue reeglga müüma hakkad ehk 1.jaanuaril 2025.

KUIDAS ÜMARDAMISREEGEL ARVEL TÖÖTAB?

Peale toodete arvele asetamist summeeritakse read kokku ja **Tasuda** on ümardamata:

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreditarve | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija UUS | Tellija nimi uus jaeklient

Maksja UUS | Maksja nimi uus jaeklient | Aeg 15.12.2024 19:33:5 | Objekt KADAKA | Ladu KADAKA | e-saatmisesse

PÕHIANDMED

T-ting 10 | Tähtaeg 25.12.2024 | Meil

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Summa	KM	Tasuda	Saldo	Katte%
175.54	36.98	212.52	212.52	15.71

Nr	Artikkel	Kogus	Ühik	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	RSKM
1	5106	1		SHIMANO RULL BIOMASTER 2500 FB	163.6529	0	163.6529	198.02
2	11	1	pk	Paber A4, 500 lehte, valge	11.8852	0	11.8852	14.5

Kui arve tasumistingimus (**T-ting**) on sula tüüpi, siis toimub automaatselt ka ümardus. See toimub tingimuse muutmisel kohe. Kui sula tüüpi tingimus asetub arvele arve loomisel või kliendi asetamisel, siis toimub ümardus kohe ja jooksvalt.

Arve Uus

Loo: Laekumine Kreditarve | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellija UUS | Tellija nimi uus jaeklient

Maksja UUS | Maksja nimi uus jaeklient | Aeg 15.12.2024 19:33:5 | Objekt KADAKA | Ladu KADAKA | e-saatmisesse

PÕHIANDMED

T-ting S | Tähtaeg 15.12.2024 | Meil

LÄHETUS

LISAVÄLJAD

MENETLUS

KOKKU

Summa	KM	Tasuda	Saldo	Katte%
175.54	36.98	212.50	212.50	15.71

Nr	Artikkel	Kogus	Ühik	Sisu	Ühikuhind	%	Summa	RSKM
1	5106	1		SHIMANO RULL BIOMASTER 2500 FB	163.6529	0	163.6529	198.02
2	11	1	pk	Paber A4, 500 lehte, valge	11.8852	0	11.8852	14.5

KUIDAS TÖÖTAB ÜMARDAMISREEGEL MULTIMAKSEGA ARVEL?

- Kui arvel on vaikimisi **T-ting** (tasumistingimuseks) sula tüüpi tingimus, siis toimub ümardus kohe nagu eelnevas punktis kirjeldatud, kuid multimakse aknas valides mitte-sula tüüpi tingimuse (näiteks kaardimakse või ülekande tingimuse), siis ümardus eemaldatakse.
- Kui arvel ei ole vaikimisi tingimust või see on mitte-sula tüüpi, siis ümardust rakendatakse multimakse aknas juhul kui valitakse sula tüüpi tingimus.

Ümardusreegli rakendamine laekumisel

Kui klient tuleb sularahas tasuma talle varem koostatud arvet, siis tuleb ümardamist rakendada laekumise dokumendil.

Selleks, et laekumisel toimuks ümardamine automaatselt **T-tasu** väljale ja laekumise kanne tuleks korrektne, on vaja sularaha tasumisviisil üle kontrollida kaks seadistust.

- Pangateenused - Sularaha tasumisviisi kaardil tuleb PANGATEENUSED väljale sisestada sama konto, mida kasutatakse süsteemiseadistustes väljal **Ümarduse konto**.
- Ümardus - Sularaha tasumisviisi väljale ÜMARDUS tuleb valida rippmenüüst 5, mille abil lisatakse selle tasumisviisi puhul laekumisele ümardus automaatselt:



Soovitus on kaardimakse tasumisviisile valida rippmenüüst ÜMARDUS 2, et ei peaks laekumisele tekkinud ümardusi käsitsi eemaldama. Seda juhuks, kui klient soovib pärast laekumisele sula tasumisviisi määramist ikkagi kaardimakse abil arved tasuda.

Seejärel saab luua laekumise dokumendi sularaha arvelt, laekumisennustuse aruandest või luua laekumine ja lisada laekumisele arved, mida klient soovib sularahas tasuda.

The screenshot displays two side-by-side windows from the Directo system. The left window shows 'Arve 102608' (Invoice 102608) with details for 'Firma OÜ' and a due date of 24.11.2024. The right window shows 'Laekumine 100096' (Payment 100096) with a date of 15.12.2024 and a payment amount of 12.81. A table in the right window lists invoice items, with the first row showing 'Firma OÜ' with a sum of 12.81 and a 'T-Tasu' (rounding) value of 0.01. Red boxes highlight the 'Laekumine' button, the 'T-Tasu' dropdown menu, and the 'Saldo' field in the invoice summary.

Laekumise kanne:

Uus Salvesta Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Ava algdokument

Finants - kanne LAEK: 100096 Salvestatud

Loo: Miinuskanne | Periodiseeri...

Aeg 15.12.2024 20:18: **Deebet** 12.82 **Kreedit** 12.82 **Vahe** 0 **Seletus** Arve nr 102608

Massasetaja... Aseta retsept... Jaga ressursidelt

Nr	Konto	Sisu	Objektid	Deebet	Kreedit	KM
	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi	Otsi
1	1001188	Sula kassas 3	KADAKA	12.81		
2	10311	Ostjatelt laekumata arved	KADAKA		12.81	
3	51161	Ümardus	KADAKA	0.01		
4	1001188	Sula kassas 3	KADAKA		0.01	
5						

On võimalus ka tasumisviisil ümardust mitte valida ning lisada ümardus käsitsi laekumise **T-Tasu** väljale. Sellisel juhul peab meeles pidama, et ülespoole ümardatav summa tuleb märkida miinusega ja allapoole ümardatav summa plussiga.

Arve finantskanne

Arve tekitab kinnitamisel finantskande

Mis	D/K
Kliendi võlg	deebet
Müügikäive	kreedit
sõltuvalt arvest või tingimustest	
Käibemaks	kreedit
Ladu	kreedit
Kaubakulu	deebet
Kliendi ettemaks	deebet ja sama summa võrra
Kliendi võlg	kreedit

Sularaha arve puhul on Kliendi võla asemel reeglina Koha või Tingimuse küljest tulev Kassakonto. Kreditarve puhul on deebet, kreedit teistpidi. Kliendi võla konto võetakse kliendiklassilt või Süsteemi seadistused → Müügireskontro seadistused → Arve deebet, laekumise kreedit.

Müügikäive võetakse arve ridade pealt (kuhu tuleb see artikli või tema klassi kaudu) või vaikimisi Süsteemi seadistused → Müügireskontro seadistused → Arve kreedit. Käibemaksu konto Süsteemi seadistused → Müügireskontro seadistused → Müügi käibemaks.

Ladu - võetakse arve lao kontost või vaikimisi Süsteemi seadistused → Lao seadistused →

Lähetuse, mahakandmise krediidit - varude/lao konto.

Kaubakulu konto - võetakse artikliklassilt 'Kaubakulu konto' väljalt, selle puudumisel artikliklassilt 'Arve kulukonto' väljalt ja selle puudumisel Süsteemi seadistused → Lao seadistused → Arve kulukonto. Kui süsteemiseadistustes on 'Arve kulukonto' täitmata, siis kasutatakse vaikimisi süsteemiseadistust 'Lähetuse deebet'.

Ettemaksu konto - võetakse kliendiklassilt või Süsteemi seadistused → Müügireskontro seadistused → Laekumistel ostjate ettemaks. Kassa konto sõltub süsteemiseadistusest 'Kust võetakse sularahaarve kassakonto', millel on valik 'Kohalt' või 'Tasumistingimuselt'. Kui mõlemil puudu ja tasutakse sula tüüpi tingimusega, siis võetakse konto Süsteemi seadistused → Müügireskontro seadistused → Kui makstakse sularahas, siis arve deebet.

Arve kinnitamise kontrollid ja põhjused

- Kas kanne tehakse artikli kaupa ridadena või mitte sõltub Süsteemi seadistusest → Finantskanded allsüsteemist ridadena
- Kanne ei saa kinnitada aega, kus finants on suletud või on väljaspool seeriat ning tasumisaeg ei saa olla varasem kui arve enda aeg.
- Ettemaks ei saa olla negatiivne, ettemaksu ei saa olla sularahaarvel

Päises kontrollitakse

- kas seadistusest võetavad kande kontod on olemas
- kas tasumistingimus on õige
- kas valuuta on õige
- kas klient on õige
- sõltuvalt krediitlimiidi seadistusest ei luba arvet kinnitada, kui kliendil on võlg
- kas müüja on olemas
- ega krediidit arve koht pole täidetud ning arve ise pole krediidit. Kui krediiditarve koht on täidetud, siis kas krediteeritav arve on samas valuutas ja samale kliendile ning kas selline tavaarve (mitte sula ega krediidit) on üldse olemas ning sõltuvalt arve üle laekumise seadistusest, kas arve saldo on suurem krediteeritava arve saldost.
- kas objekt(id) on õiged. Sõltuvalt objekti kontrollist, kas kõik kasutatud objektid peavad olema samast tüübist või siis kõik erinevad.
- kas kliendil või tellimusel on piisavalt ettemaksu

Ridadel kontrollitakse

- kas objekt(id) on õiged. Ei tohi olla sama tüübiga, mis päise objekt(id) või kõik sama tüübiga
- kas kontod on õiged ning kui kontol on määratud käibemaksu kood, siis kas arve real on see sama
- kui on ladumuutev arve, siis kas artiklil on laoseis praegu ja arve aja hetkel
- kas artikkel vajab mudeli või SN koodi ning sõltuvalt seadistusest peab mudeli kogus olema täisarv
- kas SN on laos olemas või krediiditarve puhul, ega juba pole olemas

- kas mudelit on laos olemas
- kas artikkel on olemas
- et hind oleks positiivne

Arve dokumendi nupud ja väljad

Müügiarve päise nupud

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine

Arve 100146 Salvestatud

Loo: Laekumine Kreeditarve Sündmus | Tuvasta klient: ID-kaardiga

- **Uus** - avab uue täitmata dokumendi. Nupu kõrval oleva noole abil saab avada uues aknas.
- **Salvesta** - salvestab dokumendi.
- **Kinnita** - kinnitab dokumendi ja paljud väljad pole enam muudetavad. Kinnitamise tulemusena tekib automaatselt arvega seotud finantskanne.
- **Kopeeri** - teeb dokumendist koopia. St. avab uue dokumendi, mille enamik välju on täidetud nii nagu alusdokumendil. Kuupäevaks pakutakse koopia tegemise kuupäev. Numbriseeriaks pakutakse koopia tegijaga seotud numbriseeriat. Nupu kõrval oleva noole abil saab avada uues aknas.
- **Jäta** - värskendab dokumendi. Kõik muudatused kuni eelmise salvestamiseni kaovad.
- **Kustuta** - võimaldab kinnitamata dokumenti kustutada.
- **Meili** - saadab väljatrüki e-mailiga. Noole alt saab sobiva väljatrüki vormi valida. Ilma valimata saadetakse vaikimisi vorm.
- **Trüki** - trükib dokumendi väljundvormi. Nupu järel olevale noolekesele vajutades avatakse erinevate väljatrükkide valik. Iga väljatrüki järel olevast noolest saab lisaks valida, kas avatakse PDF või soovitakse lihtsalt eelvaadet ekraanile.
- **Manused** - võimaldab dokumendiga siduda faile.
- **Tühista kinnitus** - ilmub, kui dokument on kinnitatud olekus. Selle nupu abil saab otse dokumentide kinnitusest avamise aknasse. Võimaldab dokumendi kinnitusest avada ning seda uuesti muuta. Eeldab spetsiaalset õigust.
- **Administreerimine** - selle nupu abil saab arvele kaardimakse külge panna ilma terminalita (näiteks kui ühendus terminaliga katkes vmt). Lisaks läheb kohaväli muudetavaks ehk saab ka kohta muuta.
- **Loo laekumine** - genereerib müügiarvele [Laekumise](#)
- **Loo kreditarve** - genereerib müügiarve põhjal täidetud kreditarve.
- **Loo sündmus** - loob arvega seotud sündmuse. Arvel on kirjas mitu seotud sündmust arvel on ja neid saab lingi abil avada.
- **Tuvasta klient: ID-kaardiga** - võimaldab klienti tuvastada läbi makseterminali ID-kaarti lugedes.

Müügiarve päise väljad

- **Olek** - näitab dokumendi täitmise faasi. Võimalikud olekud:
 - „Uus“- dokument on loodud ja veel salvestamata
 - „Salvestatud“- dokument on salvestatud ja sellel ei ole tehtud muudatusi
 - „Mustand“- dokumendil on tehtud muutusi, mis on salvestamata
 - „Kinnitatud“ - dokument on kinnitatud
- **Arve** - dokumendi number. Uue arve avades näidatakse seal numbriseeria tähist. Vajadusel saab parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil avada numbriseeriaste valiku ning sobiva seeria valida.
- **Tellija** - kliendikood. Klient kes kauba/teenuse saab. Valitakse parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil.
- **Tellija nimi** - asetub tellijalt.
- **Maksja** - kliendikood. Klient, kes kauba/teenuse eest tasub. Asetub Tellijalt. Kui tellija kliendikaardil **Arve tasub** täitmata, siis asetub Maksjaks samuti Tellija.
- **Maksja nimi** - asetub Maksjalt.
- **Aeg** - arve kuupäev. Parema hiireklahvi avab kalendri. Uut arvet luues pakutakse sinna loomise hetke kuupäev ja kellaeg. Kellaaja kasutamine ei ole üldiselt kohustuslik, kui just pole tegemist ladu muutva arvega.
- **Ladu** - ladu, kust soovitakse kaup väljastada. Võimalik parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga vahetada.
- **Objekt** - raamatupidamise arvestusobjekt. Objekti kasutamine ei ole kohustuslik va. juhul, kui raamatupidamises on objektid kasutusele võetud ja soovitakse siduda kauba liikumist kindla objektiga. Objektide valiku saab avada parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga.
- **Projekt** - projekti tunnus. Kasutatakse juhul kui soovitakse kauba liikumist siduda konkreetse projektiga. Projekti sisestamisel kajastatakse dokument projekti aruannetes. Projektide valiku saab avada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter'ga.
- **e-saatmisesse** - kas arve läheb välja e-arvena.
- **Muuda ladu** - kas arve on ladu muutev.
- **Keela kampaania** - märkeruutu linnukese panek eemaldab ridadelt kampaania(d) ja saad lisada read edasi nii, et ei rakendu jooksvalt kampaania. Kui märkeruut tühjaks teha, siis kampaania rakendub.

PÕHIANDMED

- **Kontaktisik** - kliendi esindaja. Korrektselt täidetud kliendikaardi korral asetub kliendi valimisel automaatselt. Võimalik parema hiireklahviga valida, topeltklõpsuga vahetada või üle kirjutada.
- **T-ting** - tasumistingimus. Võimalik parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga vahetada.
- **Tähtaeg** - näitab arve laekumise tähtaega. Arvutatakse automaatselt tasumistingimuse asetamisel.
- **Müüja nimi** - kuvab müüja nime.
- **Müüja** - automaatselt asetub lahtrisse dokumendi loonud kasutaja. Võimalik parema hiireklahviga, topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga vahetada.
- **Kande aeg** - selle kuupäevaga tekib müügiarve kanne. Automaatselt asetub siia arve loomise aeg.
- **Vastutaja** - kui on kliendikaardil täidetud, siis asetub seal olevast **Haldur** väljast. Saab vajadusel parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl + Enter abil vahetada.
- **Tellimus** - müügitellimuse dokumendi number, millega müügiarve seotud on.
- **Kliendi tk** - kliendipoolse süsteemi tellimuse number.

- **Pakkumine** - kui alustati pakkumisest, siis selles väljas on seotud pakkumise number.
- **Kred. arve** - kuvatakse krediteeritava müügiarve number.
- **Saadetud** - informatiivne kuupäeva vali. Vaikimisi on täidetud hetke kuupäevaga. Parema hiireklahviga saab avanevast kalendrist valida endale sobiva.
- **Tüüp** - saab luua endale sobivad tüübid, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Loodud tüübid on valitavad rippmenüü kujul.
- **Staatust** - saab luua endale sobivad staatused, mille abil hiljem aruandlust paremini jälgida. Loodud staatused on valitavad rippmenüü kujul.
- **Kommentaari** - koht märkuse või kommentaari sisestamiseks. Nähtav vaikimisi väljatrükil.
- **Sisekommentaari** - koht märkuste või kommentaari sisestamiseks. Vaikimisi ei ole väljatrükil nähtav.
- **Hinnavalem** - võimalik asetada hinnavalem. Hinnavalemeid kasutatakse kampaaniate hinnaarvutusteks või mõne kliendi erinevate tooteklasside hinnasoodustuste saamiseks. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Viivis** - kui kliendikaardil on täidetud, siis asetub viivise protsent automaatselt. Viiviste kohta [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Keel** - mis keelse dokumendiga on tegemist. Kui kliendikaardil on vastav väli täidetud, siis asetub automaatselt. Artikli asetamisel võetakse vastavalt keelele artikli kirjeldus ning sobiva väljatrüki olemasolul arvestatakse samuti keelega.
- **Meeldetuletus** - kliendilt, ei, jah - Kui kliendil EI, siis saad märkida Jah, et meeldetuletused saadetakse. Kui soovid, et meeldetuletusse arve ei läheks, siis valida EI.
- **Võla konto** - vaikimisi võetakse kliendiklassi „Võla konto“ väljalt. Kui seal täitmata, siis süsteemi seadistused - „Arve deebet, laekumise kredit“ määratud konto. Vajadusel saab parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil avada kontode valiku ning mõne muu sobiva konto valida.
- **Leping** - kui arve on loodud lepingu dokumendilt või lepingute nimekirja aruandest, siis on see väli automaatselt täidetud. Muul juhul saab soovi korral asetada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil.
- **Tänav, indeks, linn, maa**- kliendi aadress. Kõik kliendi kontaktandmeid puudutavad väljad täituvad kliendi asetamisel automaatselt, kui kliendikaart on korrektselt täidetud.
- **KM reg.nr**- kliendi käibemaksu registreerimisnumber. Kui kliendikaart on korrektselt täidetud, siis täitub automaatselt kliendi asetamisel.
- **KM maa** - valik rippmenüüst. Määratakse ära, millise käibemaksu tsooniga on tegemist. Nt: Siseriiklik, EÜ, mitte EÜ jne.
- **Meil**- kliendi e-mail. Kasutatakse vaikimisi e-maili aadressina dokumendi e-mailiga saatmise ning arvete nimekirjast massmailise puhul.
- **Telefon, faks** - kliendi telefon ja faks.
- **Vara** - kliendi või ettevõtte inventar. Saab asetada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil. Jätab info ka inventari ajalukku.
- **Eelarve** - kasutatakse müügi eelarve jaoks. Valida saab parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl + Enter abil.
- **Uuring** - hetkel koostatud optikaga tegelevatele klientidele. Võimalik valida parema hiireklahviga või topeltklõpsuga asetada või üle kirjutada.
- **Allahindluskood** - allahindluskoodi abil saab teha kassa arvel hinna muutmise nii öelda lukust lahti. Kasutatakse kui kassa müügi puhul pole müüjal õigust hinda muuta. Saab asetada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil.
- **Kliendi soodus%** - asetub maksja kaardilt **Soodus %** väljalt. Kuvatav soodustus rakendub ridadele märgitud toodetele/teenustele (v.a kui on hinnavalemiga määratud teisiti)
- **Koht** - kasutatakse, kui on kasutusel kassad ja sularaha arved. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Koondarvele** - informatiivne väli. Asetub maksja kaardilt **Koondarve** väljalt.
- **Laosissetulek** - dokumendi number.

- **Väljatrükk** - asetub maksja kaardilt vastavalt väljalt. Kui see on valitud, siis vaikimisi tuleb sama nimeline väljatrükk, kui arvel **Meili** või **Trüki** nuppu vajutada.
- **Tag.kood** - kasutatakse, kui on soov või vajadus märkida kassaarvele ja/või arvele põhjus, miks kaupa/teenust tagasi ostetakse. Saab asetada parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Soovitaja** - saab asetada kasutaja parema hiireklahviga, topeltklõpsuga või Ctrl+Enter abil.
- **Krediidijääk** - asetub maksja kaardilt vastavalt väljalt.
- **Tellimuste EM** - arvel oleva maksja tellimustega seotud laekunud ettemaksu summa.
- **Krediidijääk tellimuste EM-ta** - maksja vaba limiit miinus tellimuste ettemaks.

LÄHETUS

- **Lähetustingimus** - saab määrata, mis tingimusel kaup laost väljastatakse.
- **Lähetusviis** - märgitakse transpordiviis.
- **Lähetusaeg** - näitab oletatavat kaupade laost väljumise aega. Topeltklõps asetab hetke kuupäeva.
- **Lähetus, lähetustänav, lähetusindeks, linn, lähetusmaa** - täidetakse juhul kui lähetusaadress erineb kliendi aadressist.
- **Sihtriik** - valik rippmenüüst. Vaja kindlasti täita, kui kasutatakse intrastati aruannet. [LOE LÄHEMALT...](#)
- **Tehinguliik** - rippmenüü, millest saab valida sobiva tehinguliigi. Vaja kindlasti täita, kui kasutatakse intrastati aruannet. [LOE LÄHEMALT...](#)

LISAVÄLJAD

- **Lisaväljad** - väljad, mida saad vastavalt vajadusele ise juurde luua. Nende abil saad rikastada tooteandmeid, kliendiandmeid jm, neid ise nimetada ning valida infovälja vorm (vabatekst, rippmenüü vms). Luua ja muuta saab Üldised seadistused - Lisaväljad. [LOE LÄHEMALT...](#)

MENETLUS

KOKKU

- **Tasuda** - arve summa koos käibemaksuga.
- **KM** - arve käibemaksu summa.
- **Summa** - arve summa ilma käibemaksuta.
- **Saldo** - arve saldo ehk arve laekumata summa.
- **Kogus** - arve ridadelt kogus kokku.
- **Kate** - näitab palju on kogu arve müügikate.
- **Katte%** - näitab palju on kogu arve katteprotsent.
- **Kulu** - arve kaubakulu/ostuhind kokku.
- **Valuuta** - valuutade valiku saab avada topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga.
- **Kurss** - näitab valitud valuuta kurssi.

Müügiarve ridade väljad

- **RV** - reaviide, enamasti on sama mis rea number. Kui erinev, siis tähendab, millisele reale viitab. Viidata saab endast üleval pool olevatele ridadele.
- **Artikkel** - võimaldab valida kaubaartikli. Topeltklõps või Ctrl+Enter avab kaubaartiklite nimekirja. Kaubaartikleid saab kiiresti valida ka nii, et kirjutada artikli väljale fragment kauba nimetusest ja vajutada seejärel Ctrl+Enter. Avaneb artiklite nimekiri, milles on tehtud otsing

nime fragmendi järgi. Näidatakse neid artikleid, mille nimes sisaldus väljale sisestatud fragment.

- **Variant** - võimaldab valida variandi. Topeltklõps või Ctrl+Enter avab variantide nimekirja.
- **Kogus** - kauba või teenuse kogus, asetub finantskandele
- **Ühik** - artikli ühik. Võetakse automaatselt artiklikaardilt ja saab ka sisestada käsitsi.
- **Sisu** - artikli nimi, vajadusel saab üle kirjutada
- **Ühikuhind** - real oleva kaubaartikli ühe ühiku hind.
- **%** - allahindluse väli. Positiivne number näitab allahindlust ja negatiivne juurdehindlust. Näiteks allahindluse väljas olev -5 tähendab, et kaupa müüakse 5% juurdehindlusega. Kirjutades välja 5, müüte kaupa 5% allahindlusega.
- **Netohind** - ühiku hind pärast allahindlust
- **Summa** - kogus korda ühikuhind
- **TKKM** - tüki hind koos käibemaksuga
- **NHKM** - netohind käibemaksuga
- **RSKM** - rea summa koos käibemaksuga
- **Laoid** - kaubaartikli laoid
- **Laos** - kogus laos
- **Ostuhind** - hind, millega kaupa sisse ostetakse
- **Kate** - näitab müügikatet
- **Katte%** - kate protsentides
- **OH Summa** - ostuhinna summa
- **FIFO** - kauba kulu. Võetakse laoid'st lähtuvalt. St selle partiiga tulnud kaubaartikli kulu.
- **Hinnavalem** -
- **Ladu** - rea ladu (juhul kui selle toote ladu erineb tellimuse laost)
- **Lähetusaeg** - kaubaartikli lähetusaeg
- **SN/Partii** - seerianumbri ja mudelikoodi väli. Seerianumbritega toodetel on võimalik panna peale seerianumbri jälgimine. Ühtegi dokumenti ei saa teha ilma seerianumbriga. Nii on hiljem võimalik toote liikumist kergesti tuvastada. Seerianumbri lisavälju ja nendele sisestatud infot näeb klahvikombinatsiooniga Alt+v.
- **Art. asendus** - artikli asendus. Asendustoode - kasutatakse väljatrükkides
- **OID** - kaubaartikli ostu ID. Tuleb kaasa müügipakkumiselt ostupakkumisele, ostutellimusele jne. Aitab jälgida kaubaartikli liikumist.
- **Kommentaar** - konkreetse rea kommentaar
- **KMk** - käibemaksu kood
- **Konto** - kuhu kantakse müügikäive arve kinnitamisel
- **Objekt** - raamatupidamise arvestusobjekt. Objekti kasutamine ei ole kohustuslik va. juhul, kui raamatupidamises on objektid kasutusele võetud ja soovitakse siduda kauba liikumist kindla objektiga. Objektide valiku saab avada topeltklõpsu või Ctrl+Enter'ga
- **Projekt** - projekti tunnus. Kasutatakse juhul kui soovitakse kauba liikumist siduda konkreetse projektiga. Projekti sisestamisel kajastatakse dokument projekti aruannetes. Projektide valiku saab avada topeltklõpsuga või Ctrl+Enter'ga.
- **Algus** ja **Lõpp** - kasutatakse juhul kui on vajalik arvet periodiseerida.
- **Müüja** - asetab kasutaja, saab valida topeltklõpsuga või Ctrl+Enter'ga
- **Kontaktisik** - saab asetada kontaktisiku

Vaate häälestus

Päise musta menüüriba paremal servas tööriistale vajutamine avab vaate häälestuse akna.

- **Kliendi asetamisel ei võeta kontakti andmeid** -
- **Objekt asetub, Vastutaja asetub, Kontaktisik asetub** valikutega saad määrata, kas need andmed asetatakse kliendilt (maksjalt) või tellijalt.
- **Artikli eristumise tingimus** - tuleb peagi
- **Pakis kogust kasutatakse** - ei oma tähtsust, kuna väljad on dokumendil valitavad
- **Koopia uuendatakse kliendi andmed** - kui kliendikaarti on vahepeal muudetud, siis koopiat täidetakse arve kliendikaardi kehtivate väljadega
- **Kliendi tell. nr. kohustuslik** - valik ei, jah, unikaalne - tuleb peagi
- **Kliendi lisaväli, kus on arve saaja meil** - arve meilimisel arve dokumendilt võetakse meil sellelt kliendi lisaväljalt.
- **Manuse eelvaade** - valikud puudub, paremal, all - ei oma tähtsust, kuna uuel dokumendil on päise musta menüüriba kõige parempoolsem nupp paneeli seadistamiseks
- **Vaikimisi töös** - märgitakse automaatselt kõikidele täidetud ridadele - tuleb peagi
- **Ava kinnitamisel sisearve** -
- **Dokumendil kuvatavad artikli väljad** - arve ridadel saab välja tuua erinevaid artikli välju s.h. lisavälju
- **Uue kliendi vara loomine** - valik ei, jah - tuleb peagi
- **Kliendi hoiatus kuvatakse dokumendi avamisel** - valik ei, jah

From:

<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:

https://wiki.directo.ee/et/mr_arve?rev=1773586315

Last update: **2026/03/15 16:51**

