Sisukord

E-arvete saatmine 3
E-arvete operaatorid 3
Arve koostamine 3
E-arve saatmise staatused 4
„Kinnitamine saadab e-arve" 4
"Elektroonilise saatmise ootel" 4
„Elektrooniliselt saadetud“ 4
Loe lisaks 5

E-arvete saatmine

E-arvete operaatorid

Directo teeb koostööd järgmiste e-arve operaatoritega, kelle kaudu **saab e-arveid saata**:

- **RIK e-arveldaja** - Directo kliendile **tasuta**
- **Finbite**
- **UnifiedPost**
- **Telema**
- **Finvoice** - liidese käivitamiseks on vaja Directo ja operaatori sekkumist (näiteks Telema või muu teenuse pakkuja kes toetab FINVOICE arvete saatmist). Täpsem info opraatorilt.

Directo kontrollib äriregistri alusel automaatselt (igaöiselt), kas klient on e-arve vastuvõtuvõimeline. Kui liidestuse aktiveerid, siis e-arve saadetakse **automaatselt peale arve kinnitamist**.
Seadistused, mis seda mõjutavad:

- **„Omniva/Finbite/EAK e-arvete automaatne saatmine arve kinnitamisel“** – valikud:
  - *Ei* – arvet ei saadeta kinnitamisel automaatselt. Saatmiseks tuleb vajutada nuppu **„Saada e-arve“**.
  - *Alati kõigile* – kõigi klientide arved saadetakse kinnitamisel automaatselt Finbite’i, sõltumata sellest, kas klient võtab e-arveid vastu. Finbite edastab arve kliendile kliendikaardi **Transport** sakis valitud kanali kaudu. Kui klient ei võta e-arveid vastu, saab Finbite edastada arve näiteks e-postiga või tavapostiga, kui vastav teenus on kasutusel ja vajalikud andmed täidetud.
  - *Vastavalt kliendikaardi kanalile või kui saaja võtab e-arveid vastu* – arve saadetakse kinnitamisel automaatselt Finbite’i siis, kui kliendikaardi **Transport** sakis on määratud Finbite’i kanal või klient võtab e-arveid vastu. Kui kumbki tingimus pole täidetud, automaatset saatmist ei toimu.

NB! Kliendikaardi **Transport** sakis saab automaatse saatmise kliendipõhiselt välja lülitada, määrates **„Kinnitamine saadab automaatselt“ = Ei**. Sellisel juhul tuleb arve saata nupuga **„Saada e-arve“**.

NB! See süsteemiseadistus lisandus 2025. aasta maikuus. Kui kasutad Finbite’i liidestust juba varasemast, tuleb automaatne saatmine eraldi sisse lülitada.

- **„RIK e-arvete liidestus„** – valikud: *Ei / Ainult saatmine / Ainult vastuvõtt / Saatmine ja vastuvõtt*. Automaatne saatmine arve kinnitamisel on RIK liidese sisse ehitatud – valik määrab ainult seda, mis suunas liides töötab (saatmine, vastuvõtt või mõlemad).
- **„Unifiedpost liides„** - valikud: *Jah / Ei*. Automaatne saatmine arve kinnitamisel on liidese sisse ehitatud

Arve koostamine

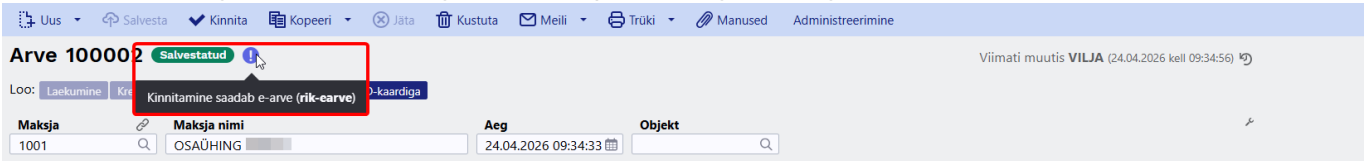
Tee arve nagu tavaliselt ja vajuta **Kinnita.** E-arve saadetakse kliendile automaatselt.

E-arve saatmise staatused

Saatmise staatust näed arve päises

„Kinnitamine saadab e-arve"

Salvestatud arve päises kuvatakse info ikooni koos selgitusega **„Kinnitamine saadab e-arve (rik-earve)**“ ehk sulgudes on ka märge, et mis operaatoriga on tegu.



"Elektroonilise saatmise ootel"

Peale arve kinnitamist kuvatakse koheselt info ikoonil selgitust, et et **arve on elektroonilise saatmise ootel**. Samuti kuvatakse see info külgpaneeli Ajalugu sektsiooni.



Saatmine toimub taustal automaatselt umbes **10-15 minuti jooksul**.

„Elektrooniliselt saadetud“

Kui arve on elektrooniliselt saadetud, kuvatakse arve päisesse ikoon koos saatmise infoga **„Elektrooniliselt saadetud“**. Samuti kuvatakse see info külgpaneeli Ajalugu sektsiooni.



Mida veel on hea teada:

- Kui kliendil on e-arve vastuvõtu võime, jõuab kinnitatud arve tema infosüsteemi täiesti automaatselt (RIK, Finbite; Finvoice'i puhul on operaatoriks Apix ja liidestamiseks on vaja Directo poolset sekkumist).
- Saatmist saab **viivitada** – Directos on seadistus, mitu tundi pärast arve kinnitamist e-arve operaatorile töötlemiseks edastatakse: `Süsteemi seadistused → Transport → RIK/Omniva/Finbite/EAK e-arve saatmise viivitus tundides (0-24)`. Näiteks 8-tunnise viivituse puhul leiab saatmine aset alati töövälisel ajal, mis võimaldab arvet ka pärast kinnitamist uuesti avada ja vajalikud muudatused sisse viia.
- Saata saad ka nt **1x päevas kõik arved korraga** (Arvete nimekiri aruandest, filter „Edastuskanal„).
- Aktiivse e-arve liidestuse korral saadetakse **ka kassaarved kliendile e-arvetena**. Kliendikaardil Transport sakis saab seadistuse **„Arve saatmise tingimus“** abil määrata, et nt

sularahas või kaardiga tasutud kassaarveid ei saadeta e-arvena. Vajadusel saab valikut otse dokumendil muuta, kui on peale pandud süsteemi seadistus „E-arve saatmine on arvel valitav valik„ = Jah. Kui on aga soov, et vaikimisi oleks e-arve saatmine maha võetud, saab seda kehtestada Süsteemi seadistused > Kassaarve saadetakse vaikimisi e-arvena = Ei.

Kui ei soovi automaatset e-arve saatmist:

- Seadistus **„E-arve saatmine on arvel valitav“** = Jah – arvel kuvatakse märge **„e-saatmisesse„** ja kui arve on salvestatud ning ei soovi, et see läheks automaatselt e-arvena saatmisse, saad käsitsi linnukese eemaldada.
- Kliendikaardil Transport sakil **„Kinnitamine saadab automaatselt“** = Ei – siis tekib arvele nupp **„Saada e-arve„** ja saad käsitsi vajutades arve ära saata.

Oluline teada

- **E-arvet saab saata ainult ühe korra**
  - Operaatorid ei luba sama numbriga dokumenti mitu korda edastada
  - Saadetud e-arve kajastub saaja infosüsteemis loetud minutite jooksul
  - Kui arvel on viga, tuleb algne arve krediteerida, luua uus parandatud arve ning saata kliendile mõlemad dokumendid (kreeditarve ja uus arve).
  - Kinnitamata dokumenti ei saa e-arvena saata – andmed peavad olema lõplikud
- **E-arve ei ole e-saateleht**
  - Kui on vaja klientidele esitada e-saatelehti või vastu võtta e-tellimusi, peab kasutama EDI operaatori teenuseid (Telema, Edisoft vms). NB! Sama operaator võib edastada ka e-arveid.

Kas saata e-arvele lisaks ka e-mail?

Üldjuhul ei ole soovitatav saata sama arvet nii e-arvena kui e-mailiga, sest see võib tekitada kliendis segadust.

Loe lisaks

- Kogu tõde e-arvetest
- Kiirjuhend: e-arve saatmine RIKi kaudu

From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/et/e-arvete_saatmine?rev=1791196416

Last update: **2026/10/05 13:33**