Sisukord

E-arvete saatmine 3
E-arvete operaatorid 3
Arve koostamine 3
E-arve saatmise staatused 3
„Kinnitamine saadab e-arve" 3
"Elektroonilise saatmise ootel" 4
„Elektrooniliselt saadetud“ 4

E-arvete saatmine

E-arvete operaatorid

Directo teeb koostööd järgmiste e-arve operaatoritega, kelle kaudu **saab e-arveid saata**:

- **RIK e-arveldaja** - Directo kliendile **tasuta**
- **Finbite**
- **UnifiedPost**
- **Telema**
- **Finvoice** (Soome e-arvete saatmiseks) - liidese käivitamiseks on vaja Directo ja/või operaatori sekkumist.

Directo kontrollib äriregistri alusel automaatselt (igaöiselt), kas klient on e-arve vastuvõtuvõimeline. Kui liidestuse aktiveerid, siis e-arve saadetakse **automaatselt peale arve kinnitamist**. Seadistused, mis seda mõjutavad:

- **„Omniva/Finbite/EAK e-arvete automaatne saatmine arve kinnitamisel„** – valikud: *Ei / Alati kõigile / Vastavalt kliendikaardi kanalile või kui saaja võtab e-arveid vastu*. Kui valik on *Alati kõigile* või *Vastavalt kliendikaardi kanalile või kui saaja võtab e-arveid vastu*, siis toimub e-arve saatmine automaatselt arve kinnitamisel. (NB! See seadistus lisandus 2025. aasta maikuus – kui kasutad Finbite liidestust juba varasemast, tuleb see eraldi sisse lülitada.)
- **„RIK e-arvete liidestus„** – valikud: *Ei / Ainult saatmine / Ainult vastuvõtt / Saatmine ja vastuvõtt*. Automaatne saatmine arve kinnitamisel on RIK liidese sisse ehitatud – valik määrab ainult seda, mis suunas liides töötab (saatmine, vastuvõtt või mõlemad).
- **„Unifiedpost liides„** - valikud: *Jah / Ei*.Automaatne saatmine arve kinnitamisel on liidese sisse ehitatud

Arve koostamine

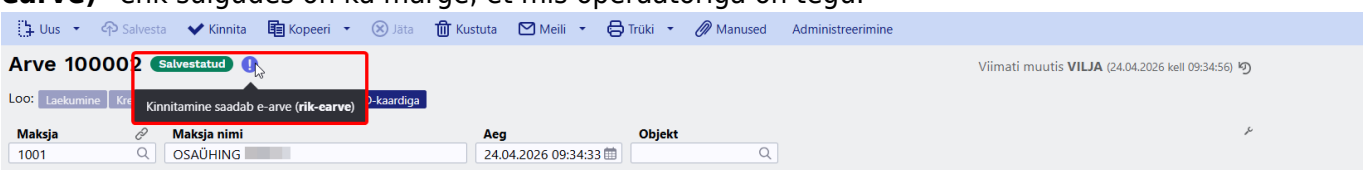
Tee arve nagu tavaliselt ja vajuta **Kinnita.** E-arve saadetakse kliendile automaatselt.

E-arve saatmise staatused

Saatmise staatust näed arve päises

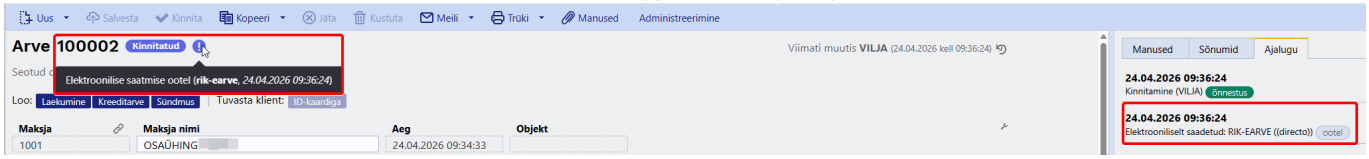
„Kinnitamine saadab e-arve"

Salvestatud arve päises kuvatakse info ikooni koos selgitusega **„Kinnitamine saadab e-arve (rik-earve)**“ ehk sulgudes on ka märge, et mis operaatoriga on tegu.



"Elektroonilise saatmise ootel"

Peale arve kinnitamist kuvatakse koheselt info ikoonil selgitust, et et **arve on elektroonilise saatmise ootel**. Samuti kuvatakse see info külgpaneeli Ajalugu sektsiooni.



Saatmine toimub taustal automaatselt umbes **10-15 minuti jooksul**.

„Elektrooniliselt saadetud“

Kui arve on elektrooniliselt saadetud, kuvatakse arve päisesse ikoon koos saatmise infoga **„Elektrooniliselt saadetud“**. Samuti kuvatakse see info külgpaneeli Ajalugu sektsiooni.



Mida veel on hea teada:

- Kui kliendil on e-arve vastuvõtu võime, jõuab kinnitatud arve tema infosüsteemi täiesti automaatselt (RIK, Finbite; Finvoice'i puhul on operaatoriks Apix ja liidestamiseks on vaja Directo poolset sekkumist).
- Saatmist saab **viivitada** – Directos on seadistus, mitu tundi pärast arve kinnitamist e-arve operaatorile töötlemiseks edastatakse: `Süsteemi seadistused → Transport → RIK/Omniva/Finbite/EAK e-arve saatmise viivitus tundides (0-24)`. Näiteks 8-tunnise viivituse puhul leiab saatmine aset alati töövälisel ajal, mis võimaldab arvet ka pärast kinnitamist uuesti avada ja vajalikud muudatused sisse viia.

- Saata saad ka nt **1x päevas kõik arved korraga** (Arvete nimekiri aruandest, filter „Edastuskanal“).
- Aktiivse e-arve liidestuse korral saadetakse **ka kassaarved kliendile e-arvetena**. Kliendikaardil Transport sakis saab seadistuse **„Arve saatmise tingimus„** abil määrata, et nt sularahas või kaardiga tasutud kassaarveid ei saadeta e-arvena. Vajadusel saab valikut otse dokumendil muuta, kui on peale pandud süsteemi seadistus „E-arve saatmine on arvel valitav valik“ = Jah. Kui on aga soov, et vaikimisi oleks e-arve saatmine maha võetud, saab seda kehtestada Süsteemi seadistused > Kassaarve saadetakse vaikimisi e-arvena = Ei.

Kui ei soovi automaatset e-arve saatmist:

- Seadistus **„E-arve saatmine on arvel valitav„** = Jah – arvel kuvatakse märge **„e-saatmisesse“** ja kui arve on salvestatud ning ei soovi, et see läheks automaatselt e-arvena saatmisse, saad käsitsi linnukese eemaldada.
- Kliendikaardil Transport sakil **„Kinnitamine saadab automaatselt„** = Ei – siis tekib arvele nupp **„Saada e-arve“** ja saad käsitsi vajutades arve ära saata.

Oluline teada

- **E-arvet saab saata ainult ühe korra**
  - Operaatorid ei luba sama numbriga dokumenti mitu korda edastada
  - Saadetud e-arve kajastub saaja infosüsteemis loetud minutite jooksul
  - Kui arvel on viga, tuleb algne arve krediteerida, luua uus parandatud arve ning saata kliendile mõlemad dokumendid (kreeditarve ja uus arve).
  - Kinnitamata dokumenti ei saa e-arvena saata – andmed peavad olema lõplikud

- **E-arve ei ole e-saateleht**
  - Kui on vaja klientidele esitada e-saatelehti või vastu võtta e-tellimusi, peab kasutama EDI operaatori teenuseid (Telema, Edisoft vms). NB! Sama operaator võib edastada ka e-arveid.

Kas saata e-arvele lisaks ka e-mail?

Üldjuhul ei ole soovitatav saata sama arvet nii e-arvena kui e-mailiga, sest see võib tekitada kliendis segadust.

From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/et/e-arvete_saatmine?rev=1777015439

Last update: **2026/04/24 10:23**