

Sisukord

E-arvete saatmine	3
E-arvete operaatorid	3
Arve koostamine	3
E-arve saatmise staatused	3
„Kinnitamine saadab e-arve“	3
"Elektronilise saatmise ootel"	4
„Elektroniliselt saadetud“	4

E-arvete saatmine

E-arvete operaatorid

Directo teeb koostööd järgmiste e-arve operaatoritega, kelle kaudu **saab e-arveid saata**:

- **RIK e-arveldaja** - Directo kliendile **tasuta**
- **Finbite**
- **UnifiedPost**
- **Telema**
- **Finvoice** (Soome e-arvete saatmiseks) - liidese käivitamiseks on vaja Directo ja/või operaatori sekkumist.

Directo kontrollib äriregistri alusel automaatselt (igaõiselt), kas klient on e-arve vastuvõtuvõimeline. Kui liidestuse aktiveerid, siis e-arve saadetakse **automaatselt peale arve kinnitamist**. Seadistused, mis seda mõjutavad:

- **„Omniva/Finbite/EAK e-arvete automaatne saatmine arve kinnitamisel,,** - valikud: *Ei / Alati kõigile / Vastavalt kliendikaardi kanalile või kui saaja võtab e-arveid vastu*. Kui valik on *Alati kõigile* või *Vastavalt kliendikaardi kanalile või kui saaja võtab e-arveid vastu*, siis toimub e-arve saatmine automaatselt arve kinnitamisel. (NB! See seadistus lisandus 2025. aasta maikuu - kui kasutad Finbite liidestust juba varasemast, tuleb see eraldi sisse lülitada.)
- **„RIK e-arvete liidestus,,** - valikud: *Ei / Ainult saatmine / Ainult vastuvõtt / Saatmine ja vastuvõtt*. Automaatne saatmine arve kinnitamisel on RIK liidese sisse ehitatud - valik määrab ainult seda, mis suunas liides töötab (saatmine, vastuvõtt või mõlemad).
- **„Unifiedpost liides,,** - valikud: *Jah / Ei*. Automaatne saatmine arve kinnitamisel on liidese sisse ehitatud

Arve koostamine

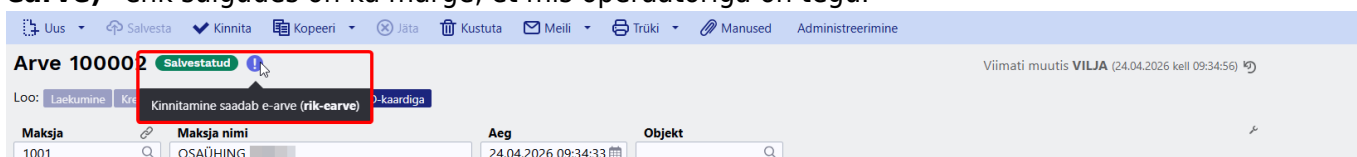
Tee arve nagu tavaliselt ja vajuta **Kinnita**. E-arve saadetakse kliendile automaatselt.

E-arve saatmise staatused

Saatmise staatust näed arve päises

„Kinnitamine saadab e-arve“

Salvestatud arve päises kuvatakse info ikooni koos selgitusega **„Kinnitamine saadab e-arve (rik-e-arve)“** ehk sulgudes on ka märged, et mis operaatoriga on tegu.



"Elektronilise saatmise ootel"

Peale arve kinnitamist kuvatakse kohe info ikoonil selgitust, et et **arve on elektronilise saatmise ootel**. Samuti kuvatakse see info külgnpaneeli Ajalugu sektsiooni.

Saatmine toimub taustal automaatselt umbes **10-15 minuti jooksul**.

„Elektroniliselt saadetud“

Kui arve on elektroniliselt saadetud, kuvatakse arve päisesse ikoon koos saatmise infoga **„Elektroniliselt saadetud“**. Samuti kuvatakse see info külgnpaneeli Ajalugu sektsiooni.

Mida veel on hea teada:

- Kui kliendil on e-arve vastuvõtu võime, jõuab kinnitatud arve tema infosüsteemi täiesti automaatselt (RIK, Finbite; Finvoice'i puhul on operaatoriks Apix ja liidestamiseks on vaja Directo poolset sekkumist).
- Saatmist saab **viivitada** - Directos on seadistus, mitu tundi pärast arve kinnitamist e-arve operaatorile töötlemiseks edastatakse: Süsteemi seadistused → Transport → RIK/Omniva/Finbite/EAK e-arve saatmise viivitus tundides (0-24). Näiteks 8-tunnise viivituse puhul leiab saatmine aset alati töövälisel ajal, mis võimaldab arvet ka pärast kinnitamist uuesti avada ja vajalikud muudatused sisse viia.
- Saata saad ka nt **1x päevas kõik arved korraga** (Arvete nimekiri aruandest, filter „Edastuskanal“).
- Aktiivse e-arve liidestuse korral saadetakse **ka kassaarved kliendile e-arvetena**. Kliendikaardil Transport sakis saab seadistuse **„Arve saatmise tingimus,“** abil määrata, et nt sularahas või kaardiga tasutud kassaarveid ei saadeta e-arvena. Vajadusel saab valikut otse dokumendil muuta, kui on peale pandud süsteemi seadistus „E-arve saatmine on arvel valitav valik“ = Jah. Kui on aga soov, et vaikimisi oleks e-arve saatmine maha võetud, saab seda kehtestada Süsteemi seadistused > Kassaarve saadetakse vaikimisi e-arvena = Ei.

Kui ei soovi automaatset e-arve saatmist:

- Seadistus **„E-arve saatmine on arvel valitav,“** = Jah - arvel kuvatakse märged **„e-saatmisesse“** ja kui arve on salvestatud ning ei soovi, et see läheks automaatselt e-arvena saatmisse, saad käsitsi linnukese eemaldada.
- Kliendikaardil Transport sakil **„Kinnitamine saadab automaatselt,“** = Ei - siis tekib arvele nupp **„Saada e-arve“** ja saad käsitsi vajutades arve ära saata.



Oluline teada

- **E-arvet saab saata ainult ühe korra**

- Operaatorid ei luba sama numbriga dokumenti mitu korda edastada
- Saadetud e-arve kajastub saaja infosüsteemis loetud minutite jooksul
- Kui arvel on viga, tuleb algne arve krediteerida, luua uus parandatud arve ning saata kliendile mõlemad dokumendid (kreditarve ja uus arve).
- Kinnitamata dokumenti ei saa e-arvena saata – andmed peavad olema lõplikud

- **E-arve ei ole e-saateleht**

- Kui on vaja klientidele esitada e-saatelehti või vastu võtta e-tellimusi, peab kasutama EDI operaatori teenuseid (Telema, Edisoft vms). NB! Sama operaator võib edastada ka e-arveid.

Kas saata e-arvele lisaks ka e-mail?

Üldjuhul ei ole soovitatav saata sama arvet nii e-arvena kui e-mailiga, sest see võib tekitada kliendis segadust.

From:
<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/et/e-arvete_saatmine?rev=1777015439

Last update: **2026/04/24 10:23**

