

Sisukord

Boonuste süsteem	3
Ülevaade	3
Boonuste süsteemi seadistamine	3
Süsteemiseadistused	3
Boonuste kogumise seadistamine	4
Boonuste kogumine arvel	5
Boonuste kasutamine arvel	6
Boonuste aruandlus	7
Boonused kliendikaardil	8
Korduma kippuvad küsimused	8

Boonuste süsteem

Ülevaade

Boonuste süsteem on jaekaubanduses levinud kliendilojaalsusprogrammi osa. Selle eesmärk on motiveerida kliente tegema kordusoste, pakkudes neile ostude eest tulevikus kasutatavat soodustust.

Directos kogutakse boonuseid ostude pealt **boonuseurodena**, mida klient saab kasutada järgmiste ostude eest tasumiseks. Boonuste kasutamine toimub arvel spetsiaalse **boonuse artikli** kaudu, mis vähendab arve tasumisele kuuluvat summat.

Boonuste süsteemi kasutuselevõtt on lihtne:

1. Loo **boonuse artikkel**, mis aktiveerib süsteemi.
2. Määra **kliendiklassid või kliendid**, kes boonuseid teenivad.
3. Määra **artikliklassidele või artiklitele boonuste kogumise protsent**.

Boonuste süsteemi seadistamine

Boonuste süsteemi kasutamiseks tuleb üle vaadata mõned **Süsteemiseadistused** ja häälestada, kes teenivad boonuseid ja mille pealt, kui palju boonuseid teenitakse.

Süsteemiseadistused

Boonustega seotud süsteemiseadistused leiad üles minnes Seadistused>Süsteemi seadistused ja sisestades otsingusse 'boonus':

KLIENDI SEADISTUSED

Boonus on koos käibemaksuga

☐ ei ☒ jah

Kliendi boonusartikkel

» ?

MÜÜGIRESKONTRO SEADISTUSED

Artiklid, mille puhul boonuseurosid kasutada ei saa

?

Boonuseurode max kasutamise protsent

?

Boonuste summat saab vähendada

☒ ei ☐ jah

Kliendi boonusartikkel

See on kõige olulisem seadistus, mis boonuste süsteemi aktiveerib. See määrab artikli, mida

kasutatakse boonuste kasutamiseks arvel.

Loo võimalikult lihtsa ja meelde jääva koodiga **teenuse tüüpi artikkel** (nt kood=B, nimetus=Boonus).

Boonus on käibemaksuga

Jaekaubanduses kasutatakse tavaliselt väärtust **jah**, mis tähendab, et boonuseid arvestatakse **koos käibemaksuga summana**.

Artiklid, mille puhul boonuseid kasutada ei saa

Siia saab sisestada komadega eraldatud artiklikoodid, mille puhul boonuseid kasutada ei tohi. Näiteks võivad need olla kinkekaardid, teenused või muud erikaubad.

Boonuseurode max kasutamise protsent

Määrab, kui suure osa arve summast saab tasuda boonustega. Sisesta väärtus, kui soovid piirata kasutamise protsenti. Tühi väli tähendab sama mis 100% ehk piirang puudub.

Boonuste summat saab vähendada

See määrab, kas klient saab kasutada ostul vähem boonuseid kui saaks. Nt kliendi ostusumma on 10, kliendil on boonuseid 12 ja süsteem lubaks kasutada boonuseid maksimaalselt ehk 10, aga selle sättega saaks klient öelda, et soovib kasutada boonuseid vaid 5.

Boonuste kogumise seadistamine

Boonuste kogumine sõltub kahest parameetrist:

- kliendi **boonuse koefitsient**
- artikli **boonuse %**

Kliendi boonuse koefitsient

Väli **Boonuse koefitsient** asub nii kliendiklassil kui kliendikaardil. Üldjuhul määratakse koefitsient kliendiklassile. Vajadusel saab erandeid teha kliendikaardil täites tühja koefitsiendi välja.

The screenshot shows the 'Püsikliend' (Permanent Client) form in the Directo system. The form is divided into two main sections: 'Püsikliend' on the left and 'Klientide andmed' (Client Data) on the right. In the 'Püsikliend' section, the 'KOOD' field is set to 'KLUBI' and the 'BOONUSE KOEFITSIENT' field is set to '1'. In the 'Klientide andmed' section, the 'Klass' field is set to 'KLUBI'. The 'Boonuse koefitsient' field is highlighted with a red box and contains the value '5000377'. The 'Boonuse algsaldo' field is set to '0.00' and the 'Boonus' field is set to '0.46'.

Boonuse koefitsiendiga määratakse, kui palju boonuseid klient kogub. Kui kliendikaardil on koefitsient täidetud, siis kasutatakse seda. Kui kliendikaardil pole koefitsient täidetud, siis kasutatakse kliendiklassil olevat koefitsienti.

Kliendiklass	Klient	Tulemus
tühi	tühi	boonuseid ei koguta
1	tühi	tavaline boonuse kogumine
1	0	see klient boonuseid ei kogu
tühi	1	see klient kogub boonuseid
2	tühi	2x boonuse kogumine

Artikli boonuse %

Väli **Boonuse %** asub nii artikliklassil kui artiklikaardil. Üldjuhul määratakse % artikliklassile. Vajadusel saab erandeid teha artiklikaardil täites tühja % välja.

Boonuse %-ga määratakse, mitu protsenti ostusummast koguneb boonuseks. Kui artiklikaardil on % täidetud, siis kasutatakse seda. Kui artiklikaardil pole % täidetud, siis kasutatakse artikliklassil olevat %-i.

Artikliklass	Artikkel	Tulemus
tühi	tühi	boonust ei kogune
5	tühi	5% ostusummast koguneb boonuseks
5	0	sellelt artiklilt boonust ei kogune
tühi	5	sellelt artiklilt koguneb 5% ostusummast boonuseks
5	10	sellelt artiklilt koguneb 10% boonuseks, aga artikliklassi tavaline on 5%

Boonuste kogumine arvel

Boonused arvutatakse **arve kinnitamisel**. Arvutatud boonused kuvatakse arve ridadel väljal **Teenitud boonus** ja seda näidatakse ka arve päises KOKKU sektsioonis.

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jäta Kustuta Meili Trüki Saada e-arve Manusta pdf fail Manused (1) Tühista kinnitus Administreerimine

Arve 103264 Kinnitatud Viimati muutis **EVELIN11** (15.03.2026 kell 12:33:27)

Seotud dokumendid: kanne

Loo: Laekumine Kreditarve Sündmus

Tellija 37 Tellija nimi Tarmo Söber Tasuda 10.24 ☒ e-saatmisesse

PÕHIAANDMED

KOKKU

Summa 8.39 KM 1.85 Kasutatud boonus Teenitud boonus 0.29

Massasetaja... Värskena ridu Aseta retsept...

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi
1	4741281222243	2	DVD Haikala lugu / Shark Tale	3.01	5	5.72	0.29
2	11	2	Paber A4, 500 lehte, valge	2.38	5	4.52	

Boonuste arvutamisel kasutatakse:

- artikli või artikliklassi **Boonuse protsenti**
- kliendi **Boonuse koefitsienti**

Üldine arvutusloogika:

Boonus = arve reasumma x artikli boonuse % x kliendi boonuse koefitsient.

Näide

Artikkel	Hind	Boonuse %	Kliendi koefitsient
Toode A	100 €	5%	1

Arvutus:

$$100 \times 5\% \times 1 = 5 \text{ € boonust}$$

Kui kliendi koefitsient on 2:

$$100 \times 5\% \times 2 = 10 \text{ € boonust}$$



Millisele kliendile boonused kogunevad

Boonuseid koguv klient määratakse järgmise loogika järgi:

1. kui arvel on täidetud **Tellija**, kogub boonuseid **Tellija**
2. kui **Tellija** on tühi, kogub boonuseid **Maksja**

Boonuste kasutamine arvel

Boonuste kasutamiseks tuleb arvele lisada **boonuse artikkel** (nt **B**). Kui boonuse artikkel lisada kohe, siis asetub kogu kliendi boonus. Arve salvestamisel ja/või kinnitamisel boonuse summat automaatselt vähendatakse, kui ostusumma on väiksem kui boonus.

Boonus on lisatud esimesena ja asetub kogu boonuse jäák:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi
1	B	-1	Boonus	0.74		-0.74	
2	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	

Peale salvestamist korrigeeritakse boonuse summat automaatselt:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi
1	B	-1	Boonus	-0.47		-0.47	
2	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	

Kui boonus lisatakse kõige kõige lõpus, siis asetub kohe automaatselt maksimaalne võimalik boonus:

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi	>	Otsi
1	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	
2	B	-1	Boonus	0.47		-0.47	



Alt+U boonuse artikli väljal uuendab samuti lubatava boonuse summat.

Peale arve kinnitamist on arvel näha nii **Teenitud boonus** kui ka **Kasutatud boonus**:

Arve 103265

Kinnitatud

Viimati muutis **EVELIN11** (15.03.2026 kell 13:03:40)

Seotud dokumendid: kanne

Loo:

Laekumine

Kreeditarve

Sündmus

Tellija

Tellija nimi

Tasuda

37

Tarmo Sõber

2.59

☒ e-saatmisesse

PÕHIAIANDMED

KOKKU

Summa

KM

Kasutatud boonus

Teenitud boonus

2.12

0.47

0.74

0.14

Massasetaja...

Värskena ridu

Aseta retsept...

Nr	Artikkel	Kogus	Sisu	TKKM	%	RSKM	Teenitud boonus
1	11	1	Paber A4, 500 lehte, valge	0.5	5	0.47	
2	4741281222243	1	DVD Haikala lugu / Shark Tale	3.01	5	2.86	0.14
3	B	-1	Boonus	0.74		-0.74	

Boonuste aruandlus

Teenitud boonuste kohta näed ülevaadet **Müügistatistika** aruandest. Saad vaadata mingil perioodil kogutud boonuseid. Võimalik on vaadata boonuste teenimist erineva täpsusastmega, kas lao/objekti kohta, kliendi kohta kokku, mingis perioodis kokku või minna lausa arve ridadeni välja.

Näide: Käive ja teenitud boonused vahesummaga Tellija. Lisaks näeb arve aega ja arvet.

Näita

Salvesta

Saada

Trüki

Loo PDF

Müügistatistika

Kuupäev: 01.03.2025 - 15.03.2026 23:59:59

Näita vahesummat

Grupeeri

Tükelda

Tellija

Tellija ▶ Nimi

Aeg

Number

Käive KM

Teenitud bonus

» Tellija	» Tellija ▶ Nimi	» Aeg	» Number	» Käive KM	» Teenitud bonus
KOKKU				1 407 668	49,39
» 37	Tarmo Söber			307	24,22
» 32	Malle Mere			637	12,73
	Malle Mere	16.02.2026 12:04:42	103220	393	6,63
	Malle Mere	16.02.2026 11:28:57	103218	122	6,10
	Malle Mere	16.02.2026 11:25:52	103219	122	
» 33	Kalle Lumi			174	10,00
» JAE	Jaeklient			31 228	2,44
» 12	Poodide AS			1 610	
» 13	Pood Kristiine keskuses			532	
» 15	Evelin Peda			8 011	
» 16	Transporditeenus OÜ			732 664	
» 21	Toomas Tamm			393	
» 23	Sikupilli Prisma c			95	
» 29	Kaili Meri-Puu			175	

Boonuste kasutamise vaatamiseks tuleks filtrisse panna artikkel B:

Näita Salvesta Saada Trüki Loo PDF																																																																										
Mügistatistika Kuupäev: 01.03.2025 - 15.03.2026 23:59:59 Artikkel: B																																																																										
PERIOODID * Kuupäev 01.03.2025 15.03.2026 23:59:59 ARVE T-TING MAKSJA KOHT LÄHETUSVIIS ARTIKKEL * Artikkel B KONTO OBJEKT KMK LADU PROJEKT MÜÜJA TELLIJAJ	Näita vahesummat Tellija Grupeeri Tellija Nimi Aeg 1 veel... Tükelda ☐ Periodiseeritud																																																																									
	<table> <thead> <tr> <th>Tellija</th><th>Tellija Nimi</th><th>Aeg</th><th>Number</th><th>Käive KM</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>KOKKU</td><td></td><td></td><td></td><td>-26</td></tr> <tr> <td>> 32</td><td>Malle Mere</td><td></td><td></td><td>-3</td></tr> <tr> <td>> 37</td><td>Tarmo Söber</td><td></td><td></td><td>-22</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>04.03.2026 16:37:58</td><td>103231</td><td>-7</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>18.02.2026 13:58:31</td><td>103226</td><td>-2</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>16.02.2026 16:39:58</td><td>103224</td><td>-1</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>11.02.2026 15:46:00</td><td>103213</td><td>-3</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>09.02.2026 16:18:14</td><td>103207</td><td>-1</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>05.02.2026 14:36:58</td><td>103204</td><td>-2</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>04.02.2026 14:37:30</td><td>103199</td><td>-1</td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>11.02.2026 15:43:07</td><td>103212</td><td></td></tr> <tr> <td></td><td>Tarmo Söber</td><td>11.02.2026 14:59:21</td><td>103209</td><td>-6</td></tr> <tr> <td>> JAE</td><td>Jaeklient</td><td></td><td></td><td></td></tr> </tbody> </table>				Tellija	Tellija Nimi	Aeg	Number	Käive KM	KOKKU				-26	> 32	Malle Mere			-3	> 37	Tarmo Söber			-22		Tarmo Söber	04.03.2026 16:37:58	103231	-7		Tarmo Söber	18.02.2026 13:58:31	103226	-2		Tarmo Söber	16.02.2026 16:39:58	103224	-1		Tarmo Söber	11.02.2026 15:46:00	103213	-3		Tarmo Söber	09.02.2026 16:18:14	103207	-1		Tarmo Söber	05.02.2026 14:36:58	103204	-2		Tarmo Söber	04.02.2026 14:37:30	103199	-1		Tarmo Söber	11.02.2026 15:43:07	103212			Tarmo Söber	11.02.2026 14:59:21	103209	-6	> JAE	Jaeklient			
Tellija	Tellija Nimi	Aeg	Number	Käive KM																																																																						
KOKKU				-26																																																																						
> 32	Malle Mere			-3																																																																						
> 37	Tarmo Söber			-22																																																																						
	Tarmo Söber	04.03.2026 16:37:58	103231	-7																																																																						
	Tarmo Söber	18.02.2026 13:58:31	103226	-2																																																																						
	Tarmo Söber	16.02.2026 16:39:58	103224	-1																																																																						
	Tarmo Söber	11.02.2026 15:46:00	103213	-3																																																																						
	Tarmo Söber	09.02.2026 16:18:14	103207	-1																																																																						
	Tarmo Söber	05.02.2026 14:36:58	103204	-2																																																																						
	Tarmo Söber	04.02.2026 14:37:30	103199	-1																																																																						
	Tarmo Söber	11.02.2026 15:43:07	103212																																																																							
	Tarmo Söber	11.02.2026 14:59:21	103209	-6																																																																						
> JAE	Jaeklient																																																																									
	Kirjeid: 12																																																																									

Boonused kliendikaardil

Kliendi boonuste jääki saab vaadata **kliendikaardil**.

Väli **Boonus** - näitab hetkel kasutatavat boonuse jääki.

Boonuse algsaldo on väli, mida saab massimpordi abil muuta. See liidetakse juurde arvetega kogutud boonusele. Boonuse algsaldot võib kasutada näiteks järgmistes olukordades:

- ületulek teiselt tarkvaralt (olemasolevad boonusjäägid)
- kliendi sünnipäevaboonus
- lojaalsuspreemia
- kampaania või turundusboonus
- kinkeboonus
- klienditeeninduse poolt antud kompensatsioon

Korduma kippuvad küsimused

Kas kreditarve vähendab boonuseid?

Jah, kreditarve vähendab boonuseid.

Kas boonused saavad minna miinusesse?

Jah, boonused saavad minna miinusesse minna. Nt on klient boonused ära kasutanud ja seejärel tehakse kreditarve.

Mis juhtub, kui arve kinnitusest avada?

Kliendi boonuseid vähendatakse. Arve uuesti kinnitamisel tekivad boonused tagasi.

Kas boonused aeguvad?

Automaatset boonuste aegumist Directos hetkel ei ole ja seda ei saa ka häälestada. Võimalik on boonused kaotada/muuta **Boonuse algsaldo** välja kaudu. Näiteks aeguvad eelmise aasta boonused uue aasta 1.veebruari. Sellisel juhul tuleks välja võtta 31.12 seis kliendi olemasolevate boonuste

kohta ja see salvestada. Jaanuari lõpus võtta välja jaanuaris kasutatud boonused. 1.02 tuleb korrigeerida Boonuse algsaldot. Seda tuleb teha Directo väliselt.

From:

<https://wiki.directo.ee/> - **Directo Help**

Permanent link:

https://wiki.directo.ee/et/boonuste_systeem

Last update: **2026/03/19 18:18**

