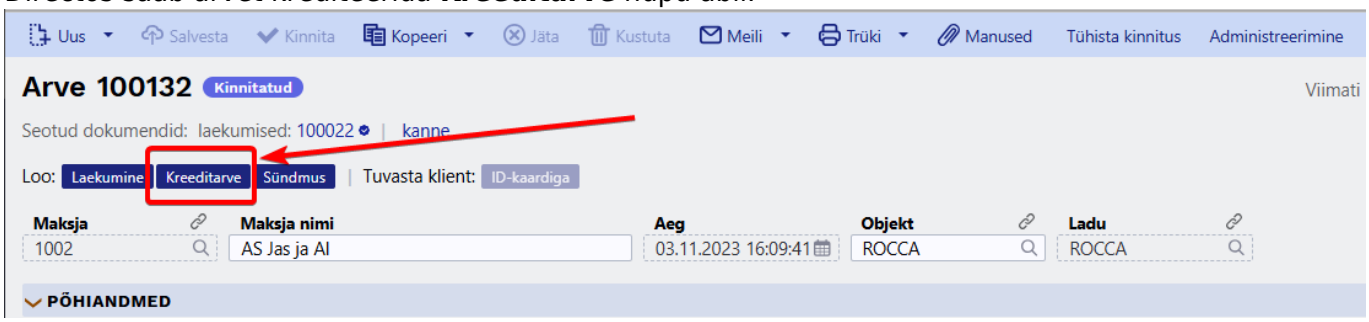
Sisukord

Arve krediteerimine 3
Laekunud arve krediteerimine 3
Kreeditarvet mõjutavad süsteemi seadistused 3
Arve muutmise aeg uueneb seotud dokumendi kinnitamisel 5

Arve krediteerimine

Kui klient ei ole toote või teenusega rahul või on arvel mõni muu viga, siis tuleb arve krediteerida. See tähendab esialgse arve täielikku või osalist tühistamist ning vastavalt raha tagastust kliendile. Kreeditarve viitab algsele arvele, vähendab (või tühistab) esialgses arves kajastatud summat ja annab kliendile õiguse saada tagasi makstud raha või kasutada summat järgmiste ostude katteks.

Directos saab arvet krediteerida **Kreeditarve** nupu abil.



Vaikimisi seadistuste puhul on tekkinud kreeditarvel:

- Kreedit tüüpi tasumistingimus
- Kred. arve lahtris esialgse arve number
- Kogused ridadel miinusega

Pane tähele: seda, kas kreeditarvet saab kopeerida, määrab süsteemi seadistus „Kreeditarve kopeerimine on lubatud“.

Laekunud arve krediteerimine

Kui esialgne arve on laekunud, siis saad laekunud summa märkida ettemaksuks või maksta kliendile tagasi. Kuidas see täpsemalt käib LOE SIIT

Arve muutmise aeg uueneb seotud dokumendi kinnitamisel. Lähemalt loe siit

Kreeditarvet mõjutavad süsteemi seadistused

Kreeditarvet mõjutavad mitmed süsteemi seadistused. Need on leitavad alampealkirja **Müügireskontro seadistused** all või otsingusõna 'kreeditarve' abil.

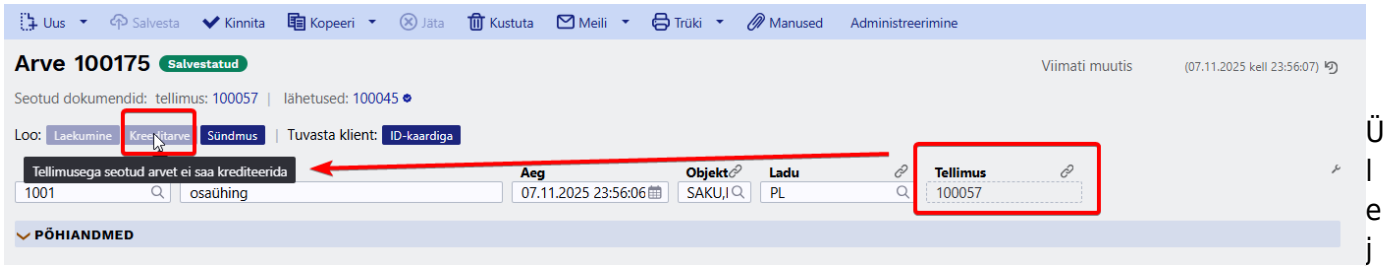


Allpool mõned näited, kuidas seadistused mõjutavad kreeditarve toimimist.

- Seadistus **Müügi kreeditarve vähendab alusarve saldo** - Kui on valik JAH, siis toimib nii nagu ülal kirjeldatud vaikimisi kreeditarve loomine. Valikuga EI nupp **Kreeditarve** genereerib kreeditarve, kuid ei vähenda alusarve saldot. Nii alusarve kui ka kreeditarve tuleb hiljem laekumisega kinni kanda. Pane tähele, et selle valiku puhul ilmub krediteeritava arve number kommentaari lahtrisse mitte ei teki kreeditarve väljale Kred. arve. Lisaks arve numbrile tuleb esialgselt arvelt kaasa ka kommentaar ise.

- Seadistus **Finantsi kanded saavad olla negatiivsed** - Kui soovid, et kreeditarve finantskanne oleks miinusmärkidega, siis on vaja see seadistus sisse lülitada (JAH valik). EI valiku puhul tekib finantskanne kreeditarvel lihtsalt vastupidine esialgse arve omale. Pane tähele, et see seadistus mõjutab kõikide dokumentide kandeid, mitte ainult müügi kreeditarvete omi.

- Seadistus **Tellimusega seotud arvet saab krediteerida** - Kui on valik JAH, siis toimib nii nagu ülal kirjeldatud vaikimisi kreeditarve loomine. Juhul kui arvel on tellimuse väli täidetud (võib olla ka koondarve), siis valikuga EI on **Kreeditarve** nupp arve dokumendil mitteaktiivne. Kreeditarve nupul kuvatakse mullina teade: „Tellimusega seotud arvet ei saa krediteerida“:

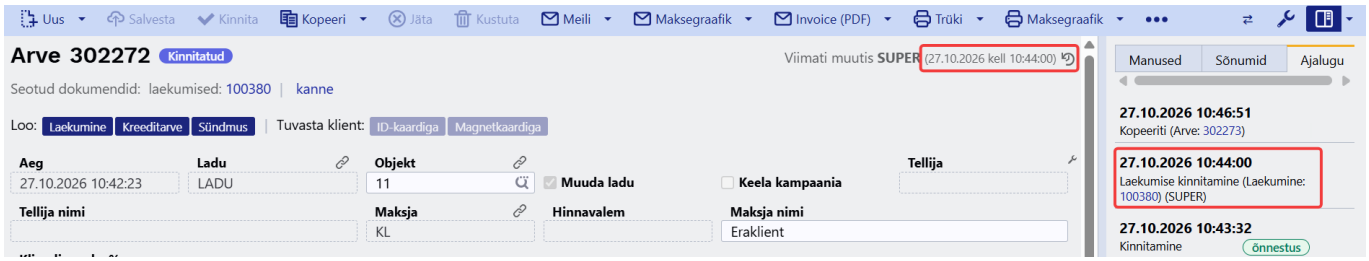


Üleäänud kreeditarve süsteemi seadistuste kohta leiad selgitused SIIT

Arve muutmise aeg uueneb seotud dokumendi kinnitamisel

Kui kinnitad arvega seotud dokumendi, uueneb arve dokumendi **Viimati muutis** aeg ja tekib vahekaardile **Ajalugu** uus kirje. Nii näed arvelt kohe, millal ja millise dokumendiga seda viimati muudeti. Klõpsa vahekaardil **Ajalugu** oleval dokumendi numbril, kui tahad seotud dokumendi avada. Kirje lisatakse, kui kinnitad:

- arvega seotud laekumise;
- arvega seotud tasaarvelduse;
- arvega seotud kreeditarve.



From:
https://wiki.directo.ee/ - **Directo Help**

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/et/arve_krediteerimine?rev=1795089815

Last update: **2026/11/19 14:03**