

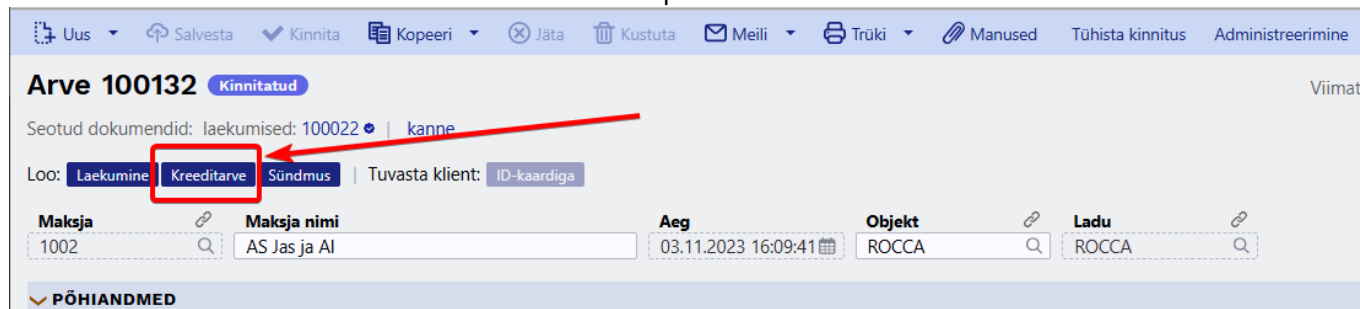
Sisukord

Arve krediteerimine	3
Laekunud arve krediteerimine	3
Kreeditarvet mõjutavad süsteemi seadistused	3

Arve krediteerimine

Kui klient ei ole toote või teenusega rahul või on arvel mõni muu viga, siis tuleb arve krediteerida. See tähendab esialgse arve täielikku või osalist tühistamist ning vastavalt raha tagastust kliendile. Kreditarve viitab algsele arvele, vähendab (või tühistab) esialgses arves kajastatud summat ja annab kliendile õiguse saada tagasi makstud raha või kasutada summat järgmiste ostude katteks.

Directos saab arvet krediteerida **Kreditarve** nupu abil.



Vaikimisi seadistuste puhul on tekkinud kreditarvel:

- Kredit tüüpi tasumistingimus
- Kred. arve lahtris esialgse arve number
- Kogused ridadel miinusega



Pane tähele: seda, kas kreditarvet saab kopeerida, määrab süsteemi seadistus „Kreditarve kopeerimine on lubatud“.

Laekunud arve krediteerimine

Kui esialgne arve on laekunud, siis saad laekunud summa märkida ettemaksuks või maksta kliendile tagasi. Kuidas see täpsemalt käib [LOE SIIT](#)

Kreditarvet mõjutavad süsteemi seadistused


Kreditarvet mõjutavad mitmed süsteemi seadistused. Need on leitavad alampealkirja **Müügireskontro seadistused** all või otsingusõna 'kreditarve' abil.

MÜÜGIRESKONTR O SEADISTUSED


Arve salvestamine lööb retseptiga tooted laiali	<input type="text" value="jah"/>
Kreeditarve kinnitamisel kontrollitakse, et hind ei erineks kliendile müüdud toodete hinnast	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah
Kreeditarve kinnitamisel võetakse müüja krediteeritava pealt	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah
Kreeditarvel on tellimuse number muudetav	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah
Müügi kreditarve vähendab alusarve saldot	<input type="radio"/> ei <input checked="" type="radio"/> jah
Tellimuse arvega koguseid muudab kinnitatud arve	<input type="text" value="ka kreditarve"/>
Tellimuselt kreditarve loomisel jääb arve ettemaks tühjaks	<input checked="" type="radio"/> ei <input type="radio"/> jah

Allpool mõned näited, kuidas seadistused mõjutavad kreditarve toimimist.

- Seadistus **Müügi kreditarve vähendab alusarve saldo** - Kui on valik JAH, siis toimib nii nagu ülal kirjeldatud vaikumisi kreditarve loomine. Valikuga EI nupp **Kreeditarve** genereerib kreditarve, kuid ei vähenda alusarve saldot. Nii alusarve kui ka kreditarve tuleb hiljem

laekumisega kinni kanda.  Pane tähele, et selle valiku puhul ilmub krediteeritava arve number kommentaari lahtrisse mitte ei teki kreditarve väljale Kred. arve. Lisaks arve numbrile tuleb esialgselt arvelt kaasa ka kommentaar ise.



- Seadistus **Finantsi kanded saavad olla negatiivsed** - Kui soovid, et kreditarve finantskanne oleks miinusmärkidega, siis on vaja see seadistus sisse lülitada (JAH valik). EI valiku puhul tekib finantskanne kreditarvel lihtsalt vastupidine esialgse arve omale.  Pane tähele, et see seadistus mõjutab kõikide dokumentide kandeid, mitte ainult müügi kreditarvete omi.
- Seadistus **Tellimusega seotud arvet saab krediteerida** - Kui on valik JAH, siis toimib nii nagu ülal kirjeldatud vaikumisi kreditarve loomine. Juhul kui arvel on tellimuse väli täidetud (võib olla ka koondarve), siis valikuga EI on **Kreeditarve** nupp arve dokumendil mitteaktiivne. Kreditarve nupul kuvatakse mullina teade: „Tellimusega seotud arvet ei saa krediteerida“:

Uus Salvesta Kinnita Kopeeri Jata Kustuta Meili Trüki Manused Administreerimine

Arve 100175 Salvestatud

Viimati muutis (07.11.2025 kell 23:56:07)

Seotud dokumendid: tellimus: 100057 | lähetused: 100045

Loo: Laekumine **Kreditarve** Sündmus | Tuvasta klient: ID-kaardiga

Tellimusega seotud arvet ei saa krediteerida

	Aeg	Objekt	Ladu	Tellimus
1001	07.11.2025 23:56:06	SAKU, Q	PL	100057

PÕHIANDMED

äänud kreditarve süsteemi seadistuste kohta leiad selgitused [SIIT](#)

From:
<https://wiki.directo.ee/> - Directo Help

Permanent link:
https://wiki.directo.ee/et/arve_krediteerimine

Last update: **2026/05/19 22:19**

